

BALANCED SCORECARD MASTERCLASS

SERTIFIKASI ONLINE SECARA LIVE

EDISI 2021:

> 08 - 10 MARET



Tingkatkan performa dan hasil bisnis dengan Balanced Scorecard

Manfaat utama untuk bisnis:

- > Memastikan keunggulan kinerja dengan menerapkan Sistem Balanced Scorecard
- > Meningkatkan hasil kinerja organisasi;
- > Meningkatkan strategi awareness di antara karyawan.

Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- > Mendokumentasikan 21.000+ KPI dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- > Meninjau 1.000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- > Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





Pembahasan & ikhtisar pelatihan:

Masterclass BSC dirancang untuk membuat para profesional familiar dengan model implementasi BSC yang dikembangkan oleh The KPI Institute. Pelatihan ini memberikan pengetahuan umum tentang best practice atau praktik terbaik dalam menggunakan Balanced Scorecard, serta mengembangkan skill yang diperlukan untuk akurasi implementasi BSC.

👤 Profil peserta

▶ **Profesional yang tertarik dengan pengukuran kinerja (performance measurement)**

Para tenaga profesional dari berbagai bidang, seperti finansial, HR, produksi, logistik, IT dan lain-lain yang tertarik dengan penggunaan Sistem Manajemen Balanced Scorecard (BSC), akan memperoleh skill dan kompetensi yang dibutuhkan untuk menerapkan semua konsep terkait BSC ke perusahaan atau organisasi masing-masing.

▶ **Profesional dari top management/middle management/first-line management**

Eksekutif perusahaan ataupun manajer operasional dari berbagai bidang akan memperoleh pengetahuan dan skill dalam pengukuran kinerja dan memaksimalkan value dalam penggunaan Sistem Manajemen Balanced Scorecard yang baik. Tool dan resource dari pelatihan ini akan memudahkan manajer dalam menerapkan konsep-konsep yang diajarkan dalam pelatihan ke perusahaan atau organisasi masing-masing.

▶ **Pakar pengukuran kinerja (performance measurement).**

Peting bagi para tenaga profesional seperti Manajer Strategi ataupun tenaga profesional yang bekerja dengan manajemen dan pengukuran kinerja untuk mengembangkan kompetensi dalam merancang fondasi dan arsitektur Balanced Scorecard, terutama dalam hal menerjemahkan strategi organisasi menjadi hasil bisnis yang luar biasa.

+ Tujuan Pembelajaran:

- > Mengembangkan sistem BSC yang efektif;
- > Meningkatkan efisiensi pengukuran kinerja Anda dengan mempraktikkan berbagai teknik untuk memastikan proses pemilihan KPI terbaik;
- > Bekerja dengan tool spesifik yang akan membantu anda dalam mengevaluasi kinerja perusahaan;
- > Mendapatkan pembelajaran inovatif melalui 3 tahap proses pembelajaran.

+ Manfaat

- > Menerapkan teknik terbaik dalam pemilihan KPI;
- > Mengidentifikasi solusi untuk mengatasi tantangan utama dalam membangun budaya kinerja (performance culture);
- > Menyusun sasaran utama (objectives) perusahaan atau organisasi;
- > Menentukan strategi perusahaan atau organisasi.



Agenda Pelatihan Masterclass:

Hari 1

Balanced Scorecard - Performance Management tool

- > Apa itu Balanced Scorecard?
- > Struktur dan elemen Balanced Scorecard;
- > Peran Balanced Scorecard;
- > Tata Kelola Sistem BSC.

Formulasi dan Integrasi Strategi

- > Menetapkan strategi;
- > Visi dan Misi;
- > Value atau nilai-nilai perusahaan/organisasi;
- > Integrasi Performance Management System.

Hari 2

Pengaturan tujuan & sasaran organisasi

- > Fungsi-fungsi template dokumentasi KPI
- > Desain template dokumentasi KPI
- > Proses dokumentasi KPI

Pemilihan KPI

- > KPI Esensial;
- > Teknik-teknik pemilihan KPI;
- > Mengembangkan scorecard perusahaan atau organisasi.
- > Pendekatan-pendekatan dalam penyelarasan KPI;
- > Sasaran (objectives) dan Cascading KPI;

Hari 3

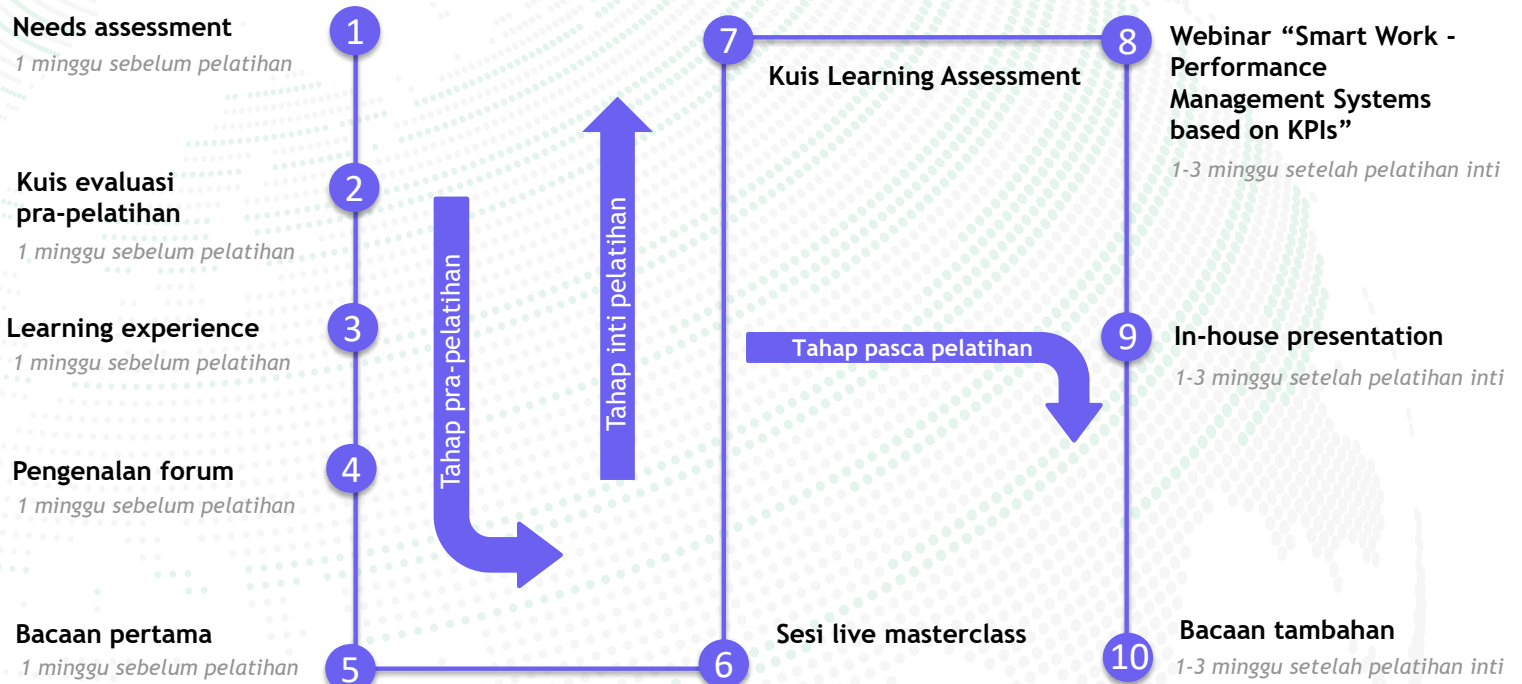
Manajemen dan Rekalibrasi

- > Pengumpulan dan analisa data;
- > Pelaporan kinerja;
- > Review kinerja;
- > Evolusi siklus hidup Performance Management
- > Rekalibrasi Sistem BSC

Membangun Budaya Kinerja (performance culture)

- > • Komunikasi;
- > • Edukasi;
- > • Engagement;
- > • Gamifikasi;
- > • Kompensasi.

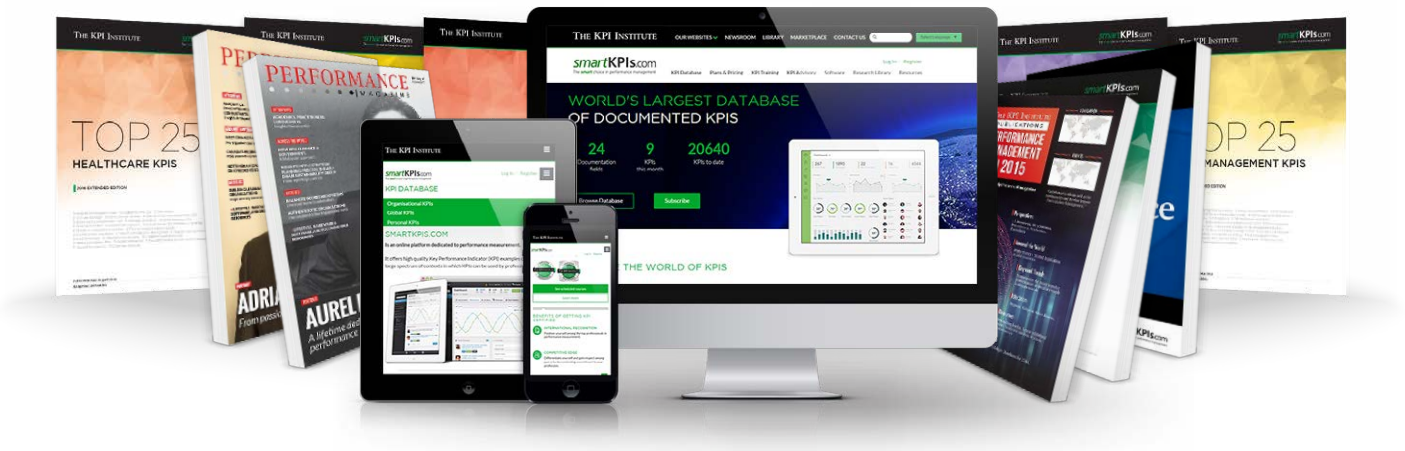
PROSES SERTIFIKASI



Proses pembelajaran dianggap selesai saat peserta telah menyelesaikan seluruh 3 tahap proses pembelajaran. Anda akan menerima:

- > Certificate of Attendance: setelah mengikuti sesi live pelatihan selama 3 hari;
- > Certificate of Completion: setelah menyelesaikan seluruh kegiatan pasca pelatihan dan lulus kuis Learning Assessment.

RESOURCE EDUKASI:



Materi pelatihan

- › Slide pelatihan;
- › Notes pelatihan;
- › Kuis-kuis pelatihan;
- › Infografis KPI.

The qualitative reports

- › Performance Management tahun 2012 – 2018

Video

- › What is a KPIs, a KRI and Metrics;
- › What is a Dashboard and a Scorecard;
- › Understanding the KPI Documentation Forum.

Katalog

- › Template/form dokumentasi KPI;
- › Dashboards;
- › Scorecards;

Lembar fakta (fact sheets)

- › Definisi-definisi KPI;
- › KPI dalam praktik;
- › Terminologi dalam praktik;
- › Kriteria pemilihan KPI.

Langganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses selama 6 bulan ke 500 KPI yang terdokumentasi secara lengkap diantara lebih dari 20,000 KPI yang tercatat dalam Top 25 KPIs series.



FASILITATOR

Amalia Rosdianingtyas

Konsultan Manajemen, The KPI Institute



Amalia adalah konsultan manajemen dari The KPI Institute yang memiliki pengalaman lebih dari 5 tahun di bidang riset bisnis dan manajemen. Selain menjadi konsultan, ia juga berperan sebagai manajer di Center for Innovation Performance. Kegiatan risetnya di bidang manajemen telah menghasilkan 'The Utilities Performance Benchmarking Report Series 2017', serta dalam proses riset dan penulisan mengenai best practice dalam penyusunan strategi, tata kelola, dan system manajemen kinerja di negara-negara GCC.

Amalia juga terlibat dalam proses pengembangan sebuah start-up berbasis pendidikan dan pengajaran di Australia.

Saat menempuh studi MBA, Amalia menjabat sebagai wakil presiden dari MBA Student Association dan berhasil mengubah dan mengimplementasikan strategi organisasi tersebut yang menghasilkan dana hibah sebesar \$15,000 dari komite kemahasiswaan di universitasnya.

Amalia menyanggah gelar S1 Pendidikan (S.Pd) dari Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, S2 Pendidikan (M.Pd) dari Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dan keduanya lulus berpredikat cum laude. Ia kemudian meneruskan pendidikannya di Kaplan Business School Australia melalui beasiswa high achiever dan mendapat gelar Graduate Diploma in Business Administration. Setelah itu ia menyelesaikan MBA (Master of Business Administration) di RMIT University Melbourne yang didanai oleh Endeavour Scholarship and Fellowship – beasiswa paling kompetitif dan bergengsi dari pemerintah Australia.

Saat ini Amalia sedang menempuh studi di bidang Pendidikan di Victoria University, Melbourne, yang berfokus pada perkembangan anak usia dini. Ketertarikannya di kedua ilmu tersebut membuatnya terus mengasah skill dan keterampilan di bidang pendidikan, pengajaran, bisnis dan manajemen.

BIAYA PELATIHAN



Language	Date	Time zone 1	Time zone 2	Standard Fee	Special Fee
Bahasa Indonesia	> 08 - 10 Maret	13:00 - 17:00 GMT +7		USD \$ 660	USD \$ 550

Daftar secara berkelompok

Customized Live Online Group Training Programs

Program Training Live Online yang dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan grup

The KPI Institute juga menyediakan Program Training Live Online yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan grup atau perusahaan. The KPI Institute memiliki perpaduan sempurna antara riset, best practice, dan instruksional terbaik di kelasnya.

Melalui penelitian yang ekstensif, konsultan dan trainer kami sangat ahli dan terampil dalam menyediakan solusi program pembelajaran yang dapat disesuaikan. Dengan teknologi daring yang canggih, Group Training Programs kami terbilang unik, dapat diakses kapanpun dan dimanapun.

Solusi pelatihan yang dapat disesuaikan sepenuhnya ini mendukung organisasi untuk menyediakan peluang belajar bagi karyawan secara efisien, berdampak, dan hemat biaya.

Manfaat dari customized live online sessions (sesi online live yang disesuaikan)

► Fleksibilitas dan kenyamanan

Peserta dapat belajar dari mana saja dan dapat dijadwalkan selama beberapa hari berturut-turut dalam satu minggu, atau dijadwalkan pada hari tertentu selama 2 minggu atau lebih. Peserta dapat mengakses materi pembelajaran di mana saja dan kapan saja sesuai keinginan grup.

► Konten pelatihan yang disesuaikan

Konten pelatihan, studi kasus, dan soal-soal latihan akan disesuaikan berdasarkan industri dan bidang fungsional yang sesuai dengan kebutuhan grup, serta dengan melakukan needs assessment (analisis kebutuhan) dan syarat pengembangan kompetensi.

► Keberlangsungan bisnis

Kontinuitas kerja dengan sesi harian dijadwalkan maksimal 4 jam untuk memastikan efisiensi pembelajaran dan penyelesaian tugas-tugas pekerjaan peserta.

▶ Pembelajaran kolaboratif virtual

Pembelajaran antar-perusahaan yang direalisasikan, mengarah pada Virtual Teams Cooperation, dengan bantuan teknologi E-Learning khusus.

▶ Efektivitas biaya

Penghematan biaya sebesar 40% dibandingkan dengan solusi layanan tatap muka secara in-house karena beban logistik yang berkurang dari sisi customer dan kontraktor.

Customized Live Online Group Training	Format Live Online	Detail Konten
Sertifikasi	5 hari – 4jam/hari	Program pelatihan yang disesuaikan secara penuh
Masterclass	3 hari – 4 jam/hari	75% konten berasal dari materi sertifikasi dan dipilih sesuai dengan kebutuhan grup
Essentials	2 hari – 4 jam/hari	50% konten berasal dari materi sertifikasi, dipilih sesuai dengan kebutuhan grup
Sesi Awareness	4 jam	Dilakukan 1 atau 2 sesi, konten dipilih dari materi sertifikasi.

Jumlah peserta minimal dalam satu grup harus mencapai 10 orang dan maksimal 25 orang.

Silahkan hubungi tim kami melalui email office@kpiinstitute.org jika anda tertarik untuk menyelenggarakan live online group training.

Online Coaching (durasi hingga 4 jam)

- ▶ Salah satu konsultan dan fasilitator kami akan didedikasikan untuk membantu klien mencapai tujuan dan sasaran bisnis yang ingin dicapai, mengevaluasi sistem atau tool yang ada, serta memberikan feedback atau saran mengenai peningkatan strategi, pengukuran kinerja dan praktik manajemen.
- ▶ Coach atau trainer kami adalah pakar di berbagai bidang industri, kapabilitas, dan tingkat fungsional yang memandu peserta dalam menangani berbagai kebutuhan bisnis dan manajemen.
- ▶ Trainer atau coach kami akan bekerja sama dengan peserta dan membantu peserta dalam menangani area bisnis yang memerlukan perbaikan atau kemajuan.
- ▶ Kami dapat membantu memberikan pelatihan yang berkaitan dengan topik mengenai program sertifikasi yang telah dirinci dalam brosur ini.

* Live coaching atau pelatihan live akan diberikan melalui conference call. Jadwal penyelenggaraan sesi akan diberitahukan melalui email atau telepon bagi semua peserta.

** Waktu penyelenggaraan dapat diubah sesuai kebutuhan peserta dan/atau ketersediaan fasilitator.

Hubungi kami untuk mendapatkan penawaran khusus

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

Adrian Brudan

General Manager TKI EMEA

E: adrian.brudan@kpiinstitute.com

Whatsapp/Tel: +40 721 233 084

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai

Senior Business

Development Manager

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

CP Global

Alexandru Muntean

Head of Customer Engagement

E: alex.muntean@kpiinstitute.com

M: +40 747 060 997

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran

Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. Mrs.

.....
Nama depan

.....
Nama belakang

.....
Jabatan

.....
Email

.....
No. telp

.....
Organisasi/perusahaan

.....
Departemen

.....
Tanggal pelatihan/training

.....
Nama pelatihan/training

.....
Kota

.....
Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

.....
Tanda tangan

.....
Tanggal

.....
Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apa pun. Presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
M: +40 774 698 693

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Quantum Executive Business Center, 13th Floor,
Burlington Tower, Office 1321, Business Bay,
Dubai, United Arab Emirates
T: +971 4 278 0621 / M: +971 55 787 6427

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Jalan Pinang 21, Unit 14-13, 50450
Kuala Lumpur, Malaysia
M: +60 3 2742 1357 T: +60 12 591 1366

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
M: +61 4 2456 8088 S: +61 3 9028 2223