



SERTIFIKASI PROFESIONAL SISTEM MANAJEMEN BALANCED SCORECARD

JAKARTA, INDONESIA

EDISI 2025:
> 14 - 16 JULI (BAHASA INDONESIA)



Penerapan Sistem Manajemen Balanced Scorecard untuk mendorong kinerja bisnis

Manfaat utama bagi bisnis:

- › Meningkatkan kinerja perusahaan;
- › Memastikan kualitas dalam mencapai tujuan strategis organisasi melalui proses berjenjang yang teliti;
- › Mencapai evolusi yang diinginkan perusahaan.

Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- › Mendokumentasikan 21,000+ KPIs dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- › Meninjau 1000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- › Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





PEMBAHASAN

Diklat ini memberikan pengetahuan yang relevan tentang cara mengembangkan dan menerapkan sistem Balanced Scorecard. Pelatihan ini memberikan pembahasan mengenai manfaat dan keuntungan yang didapat melalui penerapan sistem Balanced Scorecard. Pembelajaran yang sangat interaktif dalam pelatihan ini akan memungkinkan Anda memahami fungsi Balanced Scorecard dan mengoptimalkan penggunaannya dalam memajukan eksekusi strategi. Kursus ini berfokus pada pengetahuan-pengetahuan yang diperlukan untuk memahami sepenuhnya nilai Balanced Scorecard serta teknik mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk memastikan keberhasilan dalam mengimplementasikan Balanced Scorecard.

Peserta

▶ Para profesional yang tertarik dengan pengukuran kinerja

Para profesional yang tertarik pada sistem manajemen Balanced Scorecard di bidang finansial, HR, produksi, logistik, teknologi informasi dan lainnya, akan mempelajari poin-poin kompetensi dalam rangka menerapkan seluruh konsep yang disebutkan diatas dalam perusahaan setelah mengikuti pelatihan sistem manajemen Balanced Scorecard.

▶ Profesional dari top management/middle management/first-line management

Para eksekutif dan manajer operasional, apapun bidang keahliannya, akan memperoleh skill dan pengetahuan untuk mengukur performa dan memaksimalkan nilai-nilai dari penggunaan sistem manajemen Balanced Scorecard. Tools dan berbagai sumber referensi dari program sertifikasi ini akan mampu mengoptimalkan para manajer untuk menerapkan konsep-konsep penting dari sistem manajemen Balanced Scorecard ke dalam perusahaan.

▶ Pakar pengukuran kinerja

Penting bagi para profesional seperti Strategy Manager, Performance Management Officer atau Performance Architect untuk mengembangkan kompetensi dan keahlian dalam merancang Balanced Scorecard untuk menerjemahkan strategi perusahaan ke dalam pencapaian hasil bisnis yang optimal.

Manfaat

- › Memahami dan mendalami nilai tambah dan fungsionalitas sistem manajemen Balanced Scorecard;
- › Mengembangkan dan menerapkan arsitektur manajemen Balanced Scorecard dengan cara yang terstandarisasi;
- › Mengatasi tantangan dalam eksekusi strategi dengan menerapkan sistem manajemen Balanced Scorecard;
- › Meningkatkan strategi komunikasi melalui penerapan Balanced Scorecard.

Tujuan pembelajaran

- › Memahami dasar-dasar Sistem Manajemen Kinerja;
- › Mengubah strategi perusahaan menjadi sistem manajemen Balanced Scorecard;
- › Mengintegrasikan komponen-komponen arsitektur Balanced Scorecard;
- › Membedakan sasaran (objectives), KPI, dan inisiatif.



AGENDA

Hari 1 - 4 jam

Kerangka Kerja Manajemen Kinerja Balanced Scorecard

- › Apa itu Balanced Scorecard
- › Struktur dan elemen Balanced Scorecard
- › Peran Balanced Scorecard
- › Terminologi dalam BSC
- › Arsitektur sistem BSC

Kepemimpinan Kinerja dan Tata Kelola Balanced Scorecard

- › Memperjelas mandat untuk rencana perbaikan
- › Mengamankan dukungan dari jajaran kepemimpinan
- › Kerangka kerja tata kelola Balanced Scorecard
- › Membangun kompetensi project

Penilaian organisasi

- › Penilaian dan evaluasi
- › Penilaian internal
- › Performance Management Maturity Model
- › Teknik-teknik analisis lingkungan organisasi

Formulasi Strategi dan Identitas Organisasi

- › Mendefinisikan strategi
- › Visi dan misi
- › Nilai-nilai organisasi

Hari 2 - 4 jam

Menentukan objektif organisasi

- › Pendorong nilai
- › Goal dan objektif
- › Objektif SMART
- › Membangun peta strategi

Bekerja dengan KPI

- › Penyeimbangan KPI
- › Pemilihan KPI untuk scorecard organisasi
- › Pentingnya dokumentasi KPI
- › Rekomendasi penentuan target

Manajemen Inisiatif

- › Portofolio pengembangan Inisiatif
- › Fungsi dari form dokumentasi inisiatif
- › Proses dokumentasi inisiatif

Menyelaraskan BSC di seluruh level organisasi

- › Pendekatan penyelarasan
- › Penyelarasan objektif dan KPI: Area fungsional

Hari 3 - 4 jam

Menyelaraskan BSC di seluruh level organisasi

- › Pendekatan dalam penyelarasan
- › Penyelarasan objektif dan KPI: Area fungsional

Mengelola sistem BSC

- › Tata kelola data
- › Pelaporan kinerja
- › Rapat tinjauan kinerja
- › Kalibrasi ulang sistem BSC

Memelihara Budaya Kinerja

- › Komunikasi
- › Pendidikan
- › Keterikatan
- › Sistem Manajemen Kinerja Komprehensif
- › Kompensasi dan Gamifikasi

Review and Q&A

- › Course review
- › Q&A
- › Ujian sertifikasi

Proses Pembelajaran

○ Pra-pembelajaran

Bagian dari pengalaman belajar ini dimaksudkan untuk memastikan transisi yang mulus ke pelatihan tatap muka. Peserta wajib melakukan langkah-langkah berikut:

- ▶ **Penilaian kebutuhan** - menyelesaikan survei sehingga kami dapat menentukan pengalaman belajar yang disesuaikan dan relevan;
- ▶ **Kuis evaluasi** - ikuti kuis untuk mendapatkan gambaran umum tentang tingkat pengetahuan yang dimiliki saat ini;
- ▶ **Pedoman dan jadwal** - menganalisis dokumen yang menyajikan pedoman tentang cara memaksimalkan pengalaman belajar Anda;
- ▶ **Forum perkenalan** - memperkenalkan diri di forum dan berinteraksi dengan peserta kursus lainnya;
- ▶ **Harapan** - ceritakan harapan Anda tentang kursus pelatihan di forum;
- ▶ **Bacaan prasyarat** - mempelajari serangkaian dokumen untuk lebih memahami konten pelatihan tatap muka;

⊙ Inti-pembelajaran

Selama tiga hari pelatihan tatap muka, kursus ini dirancang untuk memfasilitasi pembelajaran experiential dan tingkat interaktivitas yang tinggi. Latihan yang digunakan untuk meningkatkan pengembangan kompetensi dimulai dari mencocokkan konsep sederhana dengan analisis studi kasus ekstensif. Pengalaman belajar terdiri dari:

- ▶ Menerapkan konsep dalam pelatihan praktis, menganalisis studi kasus dan mengidentifikasi solusi;
- ▶ Menggunakan template untuk mengembangkan instrumen pengukuran kinerja;
- ▶ Berbagi pengalaman dan praktik terbaik serta menciptakan jaringan Profesional BSC;
- ▶ Mengevaluasi pengetahuan peserta, melalui kuis singkat untuk mendukung ujian sertifikasi.

⊙ Pasca-pembelajaran

Proses pembelajaran tidak selesai ketika mata kuliah inti berakhir. Peserta wajib melanjutkan ke langkah-langkah berikut:

- ▶ **Forum diskusi** - memulai diskusi dan berkontribusi dalam diskusi yang dibuka oleh peserta lain;
- ▶ **Rencana aksi** - membuat rencana tindakan dan inisiatif yang ingin Anda terapkan setelah kursus pelatihan;
- ▶ **Webinar** - menyaksikan 45 menit webinar sebagai bagian dari sistem yang memastikan peningkatan kinerja dan pencapaian tujuan
- ▶ **Presentasi In-house** - membuat dan mengirimkan presentasi Power Point singkat untuk mempresentasikan kepada kolega Anda mengenai pengetahuan yang telah Anda akses selama kursus pelatihan;
- ▶ **Bacaan tambahan** - menelusuri serangkaian bahan bacaan untuk memperluas pengetahuan Anda;
- ▶ **Jurnal pembelajaran** - merefleksikan 3 tahap pengalaman belajar Anda dan menyelesaikan jurnal.

✓ Evaluasi

Proses sertifikasi difinalisasi hanya jika Anda telah menyelesaikan semua tahapan dari total 3 tahap pembelajaran yang tersedia. Dengan demikian, Anda akan menerima:

- ▶ **Certificate of Completion (soft copy)**: setelah menyelesaikan kegiatan pra-pembelajaran dan lulus ujian sertifikasi;
- ▶ **Certificate of Attendance (hard copy)**: setelah berpartisipasi dalam 3 hari pelatihan di tempat;
- ▶ **Certified BSC Professional diploma (soft copy)**: setelah berhasil menyelesaikan semua dari 3 tahap pengalaman belajar;
- ▶ **CPD Certificate of Attendance (soft copy)**: setelah berhasil memperoleh status Profesional

REFERENSI PELATIHAN YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA



Materi kursus

- › Slide pelatihan;
- › Catatan pelatihan;
- › Kuis pelatihan;
- › Infografis KPI.

The qualitative reports

- › Performance Management in 2012 – 2018.

Katalog

- › Formulir dokumentasi;
- › Perilaku negatif;
- › Target-target praktikal;
- › Scorecards;
- › Dasbor;
- › Grafis-grafis praktikal.

Video

- › 11 Video dedicated to Manajemen Performa.

Lembar fakta (Fact sheets)

- › Definisi KPI;
- › Kriteria Seleksi KPI;
- › Teori-teori Performance Management.

Webinar

- › Akses gratis ke semua seri webinar Performance Management.

Performance Management Toolkit

- › Template: Desired State of Evolution, Peta Strategi, Scorecard Kinerja, Dashboard Kinerja, Performance Healthogram, Model Kematangan Kinerja, Portfolio Inisiatif, Arsitektur Sistem Manajemen Kinerja, Proses Pengelolaan Kinerja Bulanan, Scorecard Karyawan, Formulir/template dokumentasi KPI.
- › Manual: Panduan scorecard & dashboard kinerja bagi admin
- › Publikasi: KPIs for Call Center Dashboard, KPIs for Call Center Scorecard.

Berlangganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses gratis selama 6 bulan ke 500 dokumentasi KPI dan ke lebih dari 20.000 KPI yang telah terdokumentasi. Dapatkan juga akses ke dalam salah satu laporan dari Top 25 KPIs series.

Educational resources



Kursus sertifikasi mikro ini merupakan manfaat tambahan yang diberikan kepada semua peserta untuk meningkatkan keterampilan profesional dalam menilai Kerangka Perencanaan Strategi dalam organisasi. Metodologi penilaian maturitas yang disajikan selama kursus adalah pengetahuan eksklusif The KPI Institute dan Unit Audit Kinerja Global, yang dibangun di atas 10+ tahun penelitian dan pengalaman praktis dalam perumusan strategi. Selain itu, setelah peserta kursus selesai dapat meminta akses satu kali, gratis, seluruh metodologi evaluasi pada platform online Unit GPA.

Profesional akan memperoleh pengalaman praktis dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan praktik organisasi dan merumuskan rekomendasi perbaikan dalam 6 bidang utama:

- › Identitas Organisasi
- › Formulasi Strategi
- › Artikulasi Strategi
- › Penyelarasan Strategi
- › Ulasan Strategi
- › Tata Kelola & Komunikasi Strategi

OTHER RELATED MICRO-CERTIFICATES



Penilaian Kematangan Pengukuran Kinerja



Penilaian Kematangan Peningkatan Kinerja



Penilaian Kematangan Manajemen Kinerja Karyawan

CATATAN: Ketiga sertifikat mikro ini tidak ditawarkan sebagai bagian dari Program Sertifikasi Manajemen Sistem Balanced Scorecard Profesional, mereka dapat dibeli secara terpisah. [KLIK DISINI](#)



FASILITATOR

KPI Institute mempunyai wewenang untuk menunjuk fasilitator untuk setiap kursus pelatihan berdasarkan kebutuhan bisnis. Fakultas TKI terus berkembang dengan menggabungkan para ahli di bidangnya dan profesional yang berpengalaman untuk menjamin pengalaman yang luar biasa bagi peserta pelatihan kami. Oleh karena itu, fasilitator yang ditugaskan pada kursus dapat mengalami perubahan sebelum tanggal penyampaian sebenarnya.

Untuk informasi tentang fasilitator yang ditunjuk untuk setiap sesi, silakan hubungi perwakilan penjualan Anda atau hubungi office@kpiinstitute.org.

Tentang Executive Education dalam Strategy dan Performance



Executive Program dalam Strategy dan Performance merupakan program edukasi paling kompleks yang dimiliki oleh The KPI Institute. Program ini ditujukan untuk business leaders yang memiliki minat dalam meningkatkan skill mereka dalam perencanaan strategis, pengukuran kinerja, analisis data dan pelaporan, serta eksekusi strategi dalam market yang dinamis.

Para profesional yang tertarik dalam program ini dapat mengikuti Diploma program dibawah ini:

Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk Eksekutif dan Konsultan yang tertarik dalam mengembangkan pengetahuan mendalam pada Strategy dan Performance Management.

- > 3 Semester (18 bulan)
- > 6 course wajib
- > 2 course pilihan
- > 1 final portofolio praktisioner (36 assignment)
- > 1 Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance

Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk profesional yang tertarik untuk mengupas dasar-dasar pengetahuan yang berhubungan dengan Strategy dan Performance Management.

- > 2 semester (12 bulan)
- > 4 course
- > 1 final portofolio praktisioner (20 assignment)
- > 1 Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance



**NOTE: Certified Balanced Scorecard Management System Professional merupakan bagian dari Program Executive Education, Program Graduate dan Program Post Graduate.*

BIAYA PELATIHAN



Tanggal	Harga Normal	Member TKI	Early bird	3 Partisipan atau Lebih	Batas Akhir Registrasi
14 - 16 Juli	US \$1,290	US \$1,190	US \$1,090 by 14 Juni	US \$990	07 Juli

Venue

Sari Pacific Jakarta
 Jl. M. H. Thamrin No. 6,
 DKI Jakarta,
 10340, Indonesia

Akomodasi

Akomodasi tidak ditanggung oleh biaya kehadiran dan harus diatur secara terpisah oleh peserta.

Kami menyarankan untuk menghubungi manager event untuk mendapatkan informasi harga special dari lokasi training.

Selenggarakan pelatihan ini secara in-house

Jika Anda memiliki grup beranggotakan lima orang atau lebih kami dapat menjalankan pelatihan ini secara in-house. Gunakan detail kontak yang disediakan di bawah ini untuk mendapatkan penawaran khusus.

Detail lebih lanjut

The KPI Institute Marketplace
 +60 3 2742 1357 / +60 1 2591 1366
 office@kpiinstitute.org
 kpiinstitute.org
 LinkedIn Facebook Twitter

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai

Director

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

CONNECTED PERFORMANCE SDN. BHD

(Kantor Perwakilan SEA, The KPI Institute)

Wisma UOA II

Jalan Pinang 21, Unit 14-13,

PO BOX 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

T: +60 3 2742 1357

M: +6012 5911 366

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. Mrs.

.....
Nama depan

.....
Nama belakang

.....
Jabatan

.....
Email

.....
No. telp

.....
Organisasi/perusahaan

.....
Departemen

.....
Tanggal pelatihan/training

.....
Nama pelatihan/training

.....
Kota

.....
Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

.....
Tanda tangan

.....
Tanggal

.....
Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apapun, presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
T: +40 774 698 693

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Office 1004-01 10th floor Bay Square-01,
P.O. Box 119724, Business Bay,
Dubai, UAE
M: +971 55 787 6427

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Unit 14-13, Jalan Pinang 21, POBOX 50450,
Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 327 421357, M: +60 12 591 1366

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
T: +613 7050 2557