



SERTIFIKASI KPI PROFESSIONAL

Dapatkan Key Performance Indicators yang tepat dengan menggunakan kerangka pengukuran KPI yang mutakhir

JAKARTA, INDONESIA

EDISI 2025:
> 26 - 28 MAY (BAHASA INDONESIA)



The KPI Institute adalah lembaga yang terakreditasi oleh CPD Standards Office, global asesor dari Continuing Professional Development (Pengembangan Profesional Berkelanjutan)

Manfaat utama untuk bisnis:

- Meningkatkan kinerja perusahaan dengan menerapkan kerangka kerja yang baik untuk pengukuran KPI;
- Mendapatkan hasil bisnis yang lebih baik dengan memilih KPI yang tepat untuk memantau kemajuan bagi perusahaan anda;
- Menghasilkan nilai dari penggunaan KPI dengan mengoptimalkan proses pengumpulan data.

Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- PI dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- Meninjau 1.000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





PEMBAHASAN

Pemilihan KPI dan pengumpulan data dianggap oleh para profesional di seluruh dunia sebagai aspek yang paling menantang menerapkan Key Performance Indicators (KPI). Cara untuk mengatasi tantangan ini adalah dengan membangun kerangka pengukuran KPI yang baik, dimulai dari pemilihan KPI hingga hasil yang dikumpulkan untuk disusun dalam laporan kinerja. Training ini menyajikan KPI Measurement Framework (kerangka pengukuran KPI) yang tepat, yang mencakup 10 tahun penelitian di bidang Key Performance Indicators (KPI) dan mengandalkan best practice (praktik terbaik) dalam lingkungan bisnis.

Peserta

► Profesional yang tertarik pada pengukuran kinerja manajemen

Para profesional dari berbagai bidang, seperti keuangan, sumber daya manusia, produksi, logistik, teknologi informasi dan yang lainnya, serta tertarik pada Key Performance Indicators (KPI), akan memperoleh kompetensi yang dibutuhkan untuk mengukur kinerja tim, departemen, ataupun kinerja organisasi.

► Para profesional manajemen tingkat top/middle/lower

Para eksekutif atau manajer operasional dalam bidang apapun akan memperoleh kemampuan dan pengetahuan untuk mengukur kinerja dan memaksimalkan nilai penggunaan KPI. Tool atau alat dan sumber daya yang akan diberikan sebagai bagian dari Certified KPI Professional ini memungkinkan manajer untuk menerapkan konsep-konsep yang dipelajari dari training ke dalam konteks perusahaan atau organisasi.

► Pakar pengukuran kinerja

Penting bagi profesional seperti Data Analyst, Strategy Manager, Performance Management Office maupun Komite Penyusun Rencana Kerja, untuk mengembangkan kompetensi pengukuran kinerja, terutama dalam hal pemilihan KPI dan pengumpulan data.

Para peserta khusus diatas biasanya telah memiliki sistem pengukuran kinerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Training ini memberikan kesempatan untuk mempelajari praktik terbaik yang digunakan dalam bidang pengukuran kinerja serta mengidentifikasi bagaimana proses dan pendekatan terhadap KPI dapat ditingkatkan.

Manfaat dan keuntungan

- Mendukung pengambilan keputusan dengan mengakses data kinerja yang relevan;
- Menggunakan pre-populated tool atau alat yang memfasilitasi implementasi KPI framework (kerangka pengukuran KPI) dari 10+ template yang bisa digunakan untuk penerapan KPI di perusahaan anda;
- Mengakses pembelajaran inovatif yang terdiri dari 3 tahap pembelajaran;
- Memperluas jaringan bisnis anda dengan menjadi anggota komunitas global para Profesional KPI yang tersertifikasi.
- Mendapatkan 40 CPD kredit poin yang dapat disertakan ke organisasi, institusi, regulator, atau perusahaan anda.

Tujuan Pembelajaran

- Membedakan antara objectives, KPI dan inisiatif;
- Memahami pemilihan KPI dalam konteks yang berbeda;
- Menerapkan teknik best practice untuk pemilihan KPI;
- Mendokumentasikan KPI dalam template yang telah distandarisasi;
- Mempelajari kapan dan bagaimana menggunakan benchmarking dalam pengaturan target;
- Mengoptimalkan aktivasi KPI dan proses pengumpulan data



AGENDA

Hari 1

Dunia tentang KPI

- › Tantangan dalam pengukuran kinerja
- › Nilai tambah dari KPI
- › Peta konsep KPI
- › Tata kelola
- › Tingkatan dalam organisasi.

Memahami KPI

- › Terminologi dalam KPI
- › Penguraian objective SMART
- › Siklus hidup KPI.

Tipologi KPI

- › KPI Leading vs KPI Lagging
- › KPI Kualitatif vs. KPI Kuantitatif
- › KPI Efisiensi vs. KPI Efektivitas.

Taksonomi KPI

- › Pandangan dunia sistemik interdisipliner
- › Penggunaan KPI dalam berbagai skenario
- › Peta DNA KPI.

Hari 2

Pemilihan KPI

- › Pemilihan KPI untuk scorecard organisasi
- › Sumber pemilihan KPI
- › Teknik pemilihan KPI.

KPI dalam Konteks Tertentu

- › Pemilihan KPI untuk industri
- › Penyelarasan KPI ke area fungsional.

Dokumentasi KPI

- › Fungsi formulir dokumentasi KPI
- › Desain formulir dokumentasi KPI
- › Proses dokumentasi KPI
- › Pengembangan perpustakaan KPI di dalam organisasi
- › Bobot dan Indeks KPI.

Bekerja dengan target

- › Proses dokumentasi KPI
- › Praktik menentukan target
- › Tantangan dalam bekerja dengan target
- › Perilaku negatif saat pengaturan.

Hari 3

Pengumpulan Data

- › Dimensi kualitas data
- › Sumber data pelaporan KPI
- › Alat aktivasi KPI
- › Teknik aktivasi KPI
- › Panduan untuk meningkatkan komunikasi dengan pengelola data KPI
- › Community of Practice.

Visualisasi data

- › Panduan untuk merancang template yang efisien
- › Kegunaannya dalam desain visual
- › Contoh scorecard dan dashboard
- › Praktik terbaik dalam desain scorecard
- › Praktik terbaik dalam desain dashboard.

Proses Pembelajaran

○ Pra-pembelajaran

Bagian dari pengalaman belajar ini dimaksudkan untuk memastikan transisi yang mulus ke pelatihan tatap muka. Peserta wajib melakukan langkah-langkah berikut:

- ▶ **Penilaian kebutuhan** - menyelesaikan survei sehingga kami dapat menentukan pengalaman belajar yang disesuaikan dan relevan;
- ▶ **Kuis evaluasi** - ikuti kuis untuk mendapatkan gambaran umum tentang tingkat pengetahuan yang dimiliki saat ini;
- ▶ **Pedoman dan jadwal** - menganalisis dokumen yang menyajikan pedoman tentang cara memaksimalkan pengalaman belajar Anda;
- ▶ **Forum pengenalan** - memperkenalkan diri di forum dan berinteraksi dengan peserta kursus lainnya;
- ▶ **Harapan** - ceritakan harapan Anda tentang kursus pelatihan di forum;
- ▶ **Bacaan prasyarat** - mempelajari serangkaian dokumen untuk lebih memahami konten pelatihan tatap muka;

⊙ Inti-pembelajaran

Selama tiga hari pelatihan tatap muka, kursus ini dirancang untuk memfasilitasi pembelajaran experiential dan tingkat interaktivitas yang tinggi. Latihan yang digunakan untuk meningkatkan pengembangan kompetensi dimulai dari mencocokkan konsep sederhana dengan analisis studi kasus ekstensif. Pengalaman belajar terdiri dari:

- ▶ Menerapkan konsep dalam pelatihan praktis, menganalisis studi kasus dan mengidentifikasi solusi;
- ▶ Menggunakan template untuk mengembangkan instrumen pengukuran kinerja;
- ▶ Berbagi pengalaman dan praktik terbaik serta menciptakan jaringan Profesional KPI;
- ▶ Mengevaluasi pengetahuan peserta, melalui kuis singkat untuk mendukung ujian sertifikasi.

⊙ Pasca-pembelajaran

Proses pembelajaran tidak selesai ketika mata kuliah inti berakhir. Peserta wajib melanjutkan ke langkah-langkah berikut:

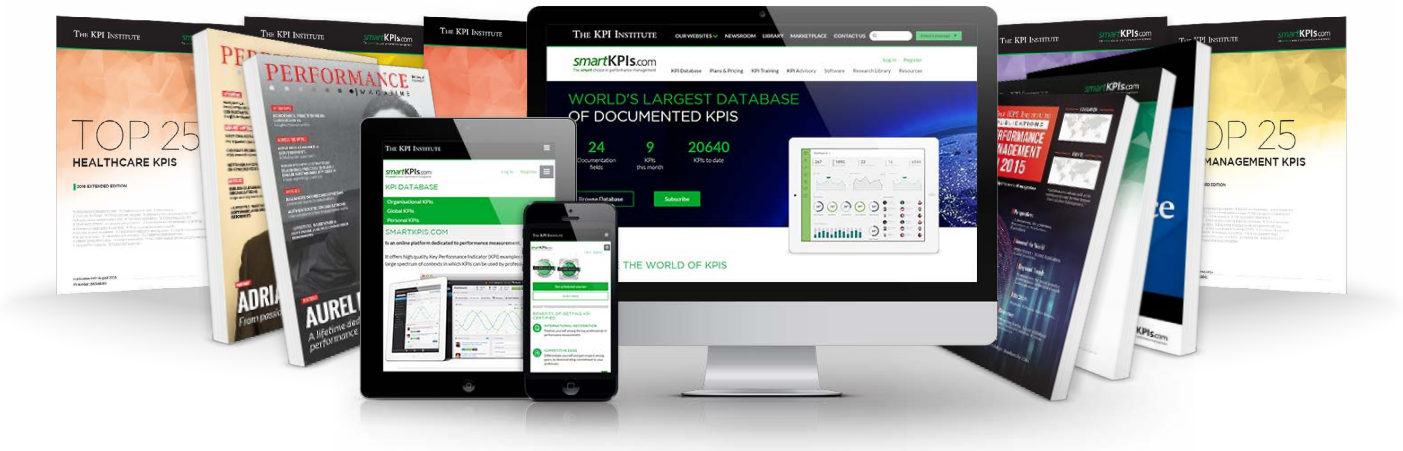
- ▶ **Forum diskusi** - memulai diskusi dan berkontribusi dalam diskusi yang dibuka oleh peserta lain;
- ▶ **Rencana aksi** - membuat rencana tindakan dan inisiatif yang ingin Anda terapkan setelah kursus pelatihan;
- ▶ **Webinar** - menyaksikan 45 menit webinar Pengukuran KPI sebagai bagian dari sistem yang memastikan peningkatan kinerja dan pencapaian tujuan
- ▶ **Presentasi In-house** - membuat dan mengirimkan presentasi Power Point singkat untuk mempresentasikan kepada kolega Anda mengenai pengetahuan yang telah Anda akses selama kursus pelatihan;
- ▶ **Bacaan tambahan** - menelusuri serangkaian bahan bacaan untuk memperluas pengetahuan Anda;
- ▶ **Jurnal pembelajaran** - merefleksikan 3 tahap pengalaman belajar Anda dan menyelesaikan jurnal.

✓ Evaluasi

Proses sertifikasi difinalisasi hanya jika Anda telah menyelesaikan semua tahapan dari total 3 tahap pembelajaran yang tersedia. Dengan demikian, Anda akan menerima:

- ▶ **Certificate of Completion (soft copy)**: setelah menyelesaikan kegiatan pra-pembelajaran dan lulus ujian sertifikasi;
- ▶ **Certificate of Attendance (soft copy)**: setelah berpartisipasi dalam 3 hari pelatihan di tempat;
- ▶ **Certified KPI Professional diploma (soft copy)** : setelah berhasil menyelesaikan semua dari 3 tahap pengalaman belajar;
- ▶ **CPD Certificate of Attendance (soft copy)**: setelah berhasil memperoleh status Profesional

REFERENSI PELATIHAN YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA



Materi pelatihan

- Slide pelatihan;
- Catatan pelatihan;
- Kuis pelatihan;
- Infografis KPI.

Lembar fakta (fact sheet)

- Definisi KPI, KPI dalam Praktik;
- Terminologi dalam Praktik;
- Kriteria Pemilihan KPI;
- Teori terkait Performance Management atau Manajemen Kinerja.

Laporan kualitatif

- Manajemen kinerja pada 2012-2018

Webinar

- Akses gratis ke semua webinar Manajemen Kinerja seri 2014 hingga 2016.

Katalog

- Formulir Dokumentasi KPI;
- Perilaku Negatif;
- Target dalam praktik;
- Dashboard;
- Scorecard;
- Grafik dalam Praktik;
- Daftar istilah.

Manajemen Kinerja Toolkit

- Template: Desired State of Evolution, Peta Strategi, Scorecard Kinerja, Dashboard Kinerja, Healthogram Kinerja, Portofolio Initiatives, Arsitektur Sistem Manajemen Kinerja, Proses Manajemen Kinerja Bulanan, Scorecard Karyawan;
- Manual: Panduan Scorecard Kinerja untuk Administrator, Panduan Dashboard Kinerja untuk Administrator;
- Publikasi: KPI untuk Dashboard Human Resources (HR), KPI untuk Scorecard HR.

Video

- 11 Video yang didedikasikan untuk Manajemen Kinerja.

Langganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses selama 6 bulan ke 500 KPI yang terdokumentasi secara lengkap diantara lebih dari 20,000 KPI yang tercatat dalam Top 25 KPIs series.

Educational resources



Kursus sertifikasi mikro ini merupakan manfaat tambahan yang diberikan kepada semua peserta untuk meningkatkan keterampilan profesional dalam menilai Kerangka Pengukuran Kinerja dalam organisasi. Metodologi penilaian maturitas yang disajikan selama kursus adalah pengetahuan eksklusif The KPI Institute dan Unit Audit Kinerja Global, yang dibangun di atas 10+ tahun penelitian dan pengalaman praktis dalam perumusan strategi. Selain itu, setelah peserta kursus selesai dapat meminta akses satu kali, gratis, seluruh metodologi evaluasi pada platform online Unit GPA.

Profesional akan memperoleh pengalaman praktis dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan praktik organisasi dan merumuskan rekomendasi improvement dalam 6 bidang utama:

- › Seleksi KPI
- › Dokumentasi KPI
- › Pengaturan Target
- › Pengumpulan data
- › Visualisasi data
- › Tata Kelola KPI

SERTIFIKASI MIKRO LAINNYA



**Penilaian Kematangan
Perencanaan Strategi**



**Penilaian Kematangan
Peningkatan Kinerja**



**Penilaian Kematangan Manajemen
Kinerja Karyawan**

Catatan: Tiga sertifikasi mikro tidak ditawarkan sebagai bagian dari program KPI, Anda dapat membelinya secara terpisah. Untuk informasi lebih lanjut, [KLIK DISINI](#)

FASILITATOR



KPI Institute mempunyai wewenang untuk menunjuk fasilitator untuk setiap kursus pelatihan berdasarkan kebutuhan bisnis. Fakultas TKI terus berkembang dengan menggabungkan para ahli di bidangnya dan profesional yang berpengalaman untuk menjamin pengalaman yang luar biasa bagi peserta pelatihan kami. Oleh karena itu, fasilitator yang ditugaskan pada kursus dapat mengalami perubahan sebelum tanggal penyampaian sebenarnya.

Untuk informasi tentang fasilitator yang ditunjuk untuk setiap sesi, silakan hubungi perwakilan penjualan Anda atau hubungi **office@kpiinstitute.org**.

Tentang Executive Education dalam Strategy dan Performance



Executive Program dalam Strategy dan Performance merupakan program edukasi paling kompleks yang dimiliki oleh The KPI Institute. Program ini ditujukan untuk business leaders yang memiliki minat dalam meningkatkan skill mereka dalam perencanaan strategis, pengukuran kinerja, analisis data dan pelaporan, serta eksekusi strategi dalam market yang dinamis.

Para profesional yang tertarik dalam program ini dapat mengikuti Diploma program dibawah ini:

Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk Eksekutif dan Konsultan yang tertarik dalam mengembangkan pengetahuan mendalam pada Strategy dan Performance Management.

- 3 Semester (18 bulan)
- 6 course wajib
- 2 course pilihan
- 1 final portofolio praktisioner (36 assignment)
- 1 Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance



Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk profesional yang tertarik untuk mengupas dasar-dasar pengetahuan yang berhubungan dengan Strategy dan Performance Management.

- 2 semester (12 bulan)
- 4 course
- 1 final portofolio praktisioner (20 assignment)
- 1 Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance



**NOTE: Certified KPI Professional merupakan bagian dari Program Executive Education, Program Graduate dan Program Post Graduate.*



BIAYA PELATIHAN



Tanggal	Harga Normal	Member TKI	Early bird	3 Partisipan atau Lebih	Batas Akhir Registrasi
26 - 28 Mei	US \$1,290	US \$1,190	US \$1,090 by 26 April	US \$990	19 Mei

Venue

Sari Pacific Jakarta
Jl. M. H. Thamrin No. 6,
DKI Jakarta,
10340, Indonesia

Akomodasi

Akomodasi tidak ditanggung oleh biaya kehadiran dan harus diatur secara terpisah oleh peserta.

Kami menyarankan untuk menghubungi manager event untuk mendapatkan informasi harga special dari lokasi training.

Selenggarakan pelatihan ini secara in-house

Jika Anda memiliki grup beranggotakan lima orang atau lebih kami dapat menjalankan pelatihan ini secara in-house. Gunakan detail kontak yang disediakan di bawah ini untuk mendapatkan penawaran khusus.

Detail lebih lanjut

The KPI Institute Marketplace
 +60 3 2742 1357 / +60 1 2591 1366
 office@kpiinstitute.org
 kpiinstitute.org
 LinkedIn Facebook Twitter

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai

Director

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

CONNECTED PERFORMANCE SDN. BHD

(SE ASIA Division Office,
The KPI Institute)

Wisma UOA II

Jalan Pinang 21, Unit 14-13,
POBOX 50450 Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 3 2742 1357
M: +60 12-5911366

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. ☐ Mrs. ☐

Nama depan

Nama belakang

Jabatan

Email

No. telp

Organisasi/perusahaan

Departemen

Tanggal pelatihan/training

Nama pelatihan/training

Kota

Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

Tanda tangan

Tanggal

Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apa pun. Presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



THE KPI INSTITUTE

EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
T: +40 774 698 693

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Unit 14-13, Jalan Pinang 21, POBOX 50450,
Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 327 421357, M: +60 12 591 1366

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Office 1004-01 10th floor Bay Square-01,
P.O. Box 119724, Business Bay,
Dubai, UAE
M: +971 55 787 6427

RIYADH OFFICE

Ans Ibn Malik
Al Malqa District, 13521
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
T: 966535735292
M: +966555215868
E: office@kpiinstitute.org

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
T: +613 7050 2557