



THE CPD STANDARDS OFFICE
CPD PROVIDER: 22103
2022-2024
www.cpdstandards.com

THE KPI INSTITUTE

المحترف المعتمد في التنفيذ الرشيق للاستراتيجية



الشهادة عبر الإنترنت

إصدارات 2024:

- < 04 - إبريل
- < 11 - يوليو
- < 06 - أكتوبر



ضمان تنفيذ ناجح للاستراتيجية



مزايا الأعمال الرئيسة:

- < توسيع معرفتك ومهاراتك في إدارة الاستراتيجية;
- < الحصول على مجموعة أدوات لمساعدتك في كل خطوة من خطوات عملية تنفيذ الاستراتيجية;
- < تجنب المزائق الشائعة في تنظيم تنفيذ الاستراتيجية
- < مؤهل البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء شهادة الدراسات العليا و البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء دبلوم الدراسات العليا



على مدى السنوات الماضية، قام فريق ذا كي بي أي إستيتبيوت بما يلي:

- < توثيق أكثر من 21,000 مؤشر أداء رئيسي في 16 مجال وظيفي و 25 قطاع صناعي
- < مراجعة أكثر من 1,000 تقرير أداء من 125 دولة
- < الإشارة إلى أكثر من 30,000 مصدر كجزء من عملية التوثيق



نظرة عامة على الدورة التدريبية

”فشل نسبة كبيرة من الاستراتيجيات في مرحلة التنفيذ وهذا ليس بالأمر الجديد بالنسبة لمعظم المديرين التنفيذيين. يجب أن يشرك تنفيذ الاستراتيجية بفعالية القدرات المؤسسية المختلفة ومجموعة متنوعة من الموارد. تختلف أسباب الفشل من ضعف القيادة إلى عدم القدرة على تأمين الميزانية أو دفع التغيير الفعلي في المؤسسة. وبغض النظر عما يمكن وراء كل مبادرة استراتيجية فاشلة، من الضروري أن يجهز المديرون التنفيذيون أنفسهم بالأدوات المناسبة لتصميم إطار مناسب لتنفيذ القرارات الاستراتيجية. يمكن أن تمثل القدرة على تنفيذ الاستراتيجية بفعالية وكفاءة ميزة تنافسية رئيسية في أسواق اليوم التي تعدد عالية الطلب والдинاميكية. تم تطوير دورة المعتمد في التنفيذ الشيق للاستراتيجية على إطار عمل خاص تم تطويره من قبل ذا كي بي أي إنستيتيوت لتنفيذ الاستراتيجية. فهو لا يقدم أفضل الممارسات فحسب، بل يقدم المشورة الفعلية وخرائط العمليات والأدوات لضمان نجاح تنفيذ لل استراتيجية.“

نبذة عن المشاركون

< أصحاب الأعمال والإدارة العليا

سيكتسب أصحاب الأعمال ومحترفو الإدارة العليا المعرفة والكفاءات الالزمة لتصميم استراتيجية على مستوى الشركات الكبرى، وبالتالي زيادة أداء مؤسستهم من حيث المؤشرات المالية ذات الصلة والمؤشرات التشغيلية ومؤشرات رضا العملاء ومؤشرات رضا الموظفين.

< المحترفون من الإدارة الوسطى

”سيكتسب المحترفون من مختلف المجالات، مثل التمويل والموارد البشرية والإنتاج والخدمات اللوجستية والتسويق والمبيعات وغيرها، المعرفة والكفاءات الالزمة لتصميم وتنفيذ استراتيجية لإدارتهم التي تدعم الاستراتيجية المؤسسية تتواهم معها“

< المستشارون والأكاديميون

يحصل هؤلاء المشاركون على فرصة للتحقق من صحة واعتماد معارفهم و جداراتهم في جميع أنحاء العالم في مساعدة المؤسسات في استراتيجيتها وعمليات تحطيط الأعمال على جميع المستويات. من خلال حضور الدورة، ينضمون أيضاً إلى شبكة من المهنيين في هذا المجال ويدخلون في اتصال مباشر مع الشركات التي يتحمل أن تكون مهتمة بخدماتها

أهداف التعلم

- > استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي
- > نشر مؤشرات الأداء الرئيسية لرصد تنفيذ الاستراتيجية
- > ادماج أصحاب المصلحة المناسبين في تنفيذ الاستراتيجية
- > رصد تنفيذ الاستراتيجية
- > دفع التغيير المؤسسي

المميزات

- > الوصول إلى نموذج خطوة بخطوة لتحسين إطار تنفيذ الاستراتيجية؛
- > استخدام أدوات منتشرة مسبقاً لتسهيل تنفيذ المبادرات الاستراتيجية؛
- > توسيع شبكة أعمالك عن طريق الانضمام إلى مجتمع المحترف المعتمد في التنفيذ الشيق للاستراتيجية؛
- > الحصول على 40 نقطة في سجلات التطوير المهني المستمر CPD الخاصة بك، للهيئة المهنية أو معهد أو المنظم أو صاحب العمل.



جدول الأعمال

اليوم الثالث - 4 ساعات

- قياس الأداء**
 - < جمع البيانات
 - < تحليل البيانات
 - < الإبلاغ عن الأداء
 - < تطوير التقارير
 - < عملية الإبلاغ
 - < المواءمة بين وظائف العمل

اليوم الثاني - 4 ساعات

- متطلبات تنفيذ الاستراتيجية 2**
 - < نظام تنفيذ الاستراتيجية
 - < إدارة العمليات
 - < خريطة النظام
 - < الحكومة
 - < إدارة المبادرات
 - < ترجمة الاستراتيجية إلى مبادرات
 - < إدارة المحفظة
 - < إدارة المبادرات
 - < تحقيق الفوائد

اليوم الأول - 4 ساعات

- نظرة عامة على إدارة الاستراتيجية**
 - < المفاهيم الرئيسية
 - < إطار عمل إدارة الاستراتيجية
 - < التنفيذ الرشيق لل استراتيجية

- متطلبات تنفيذ الاستراتيجية 1**
 - < الموهبة
 - < الجداريات الأساسية على مستوى الشركات الكبرى
 - < الجداريات الأساسية على مستوى المبادرات الاستراتيجية
 - < التوظيف لل استراتيجية
 - < الشؤون المالية

اليوم الخامس - 4 ساعات

- القدرات الرئيسية لدعم تنفيذ الاستراتيجية**
 - < تعزيز الرشاقة الاستراتيجية
 - < تغيير الإدارة
 - < الثقافة
 - < التكنولوجيا

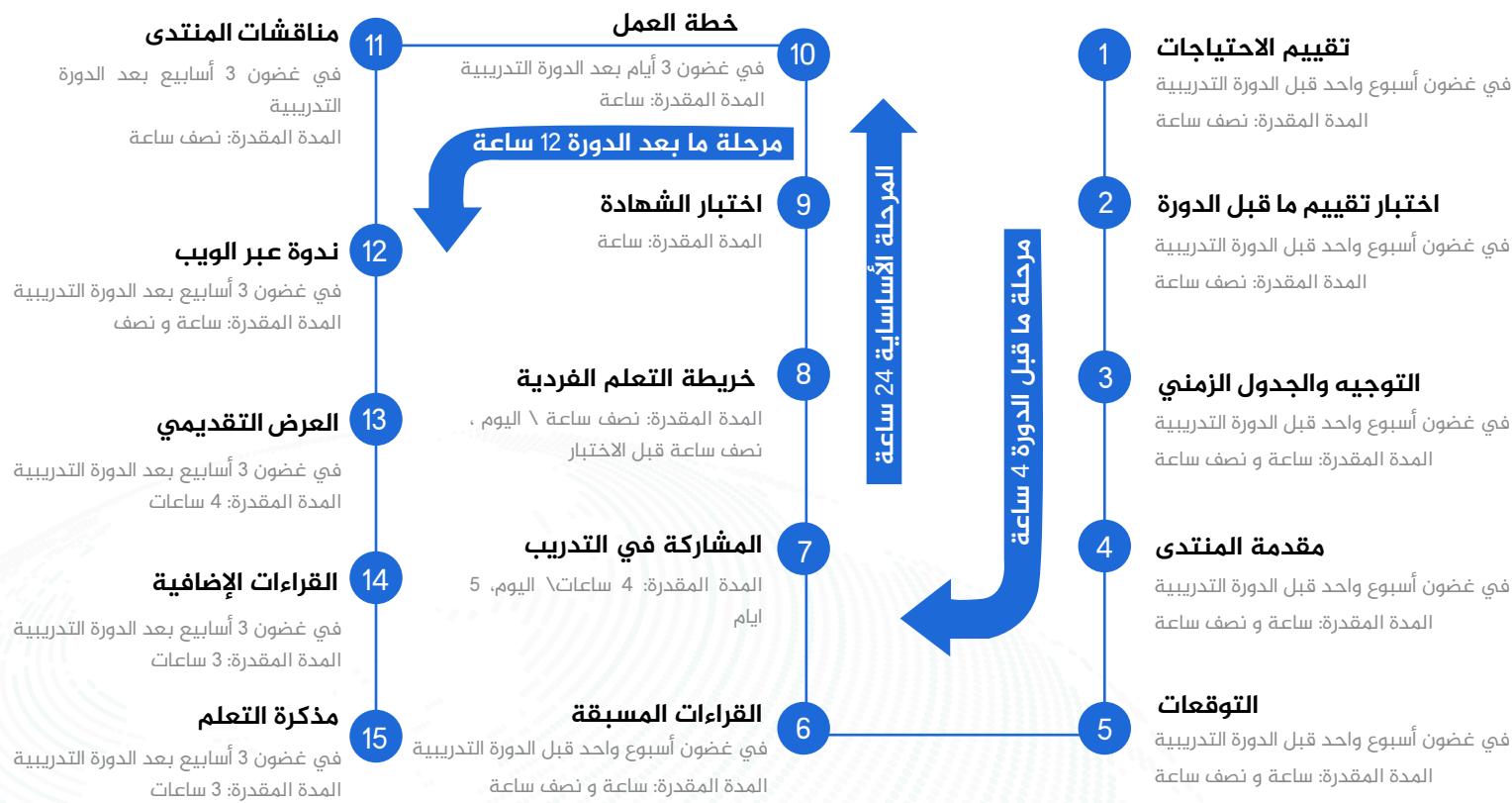
اليوم الرابع - 4 ساعات

- التكيف مع التغيرات**
 - < دورة إدارة الاستراتيجية
 - < اجتماع مراجعة الاستراتيجية
 - < اتخاذ القرارات

- المراجعة وأسئلة وأجوبة**
 - < مراجعة الدورة التدريبية
 - < الأسئلة والأجوبة



عملية الحصول على الشهادة



تنتهي عملية الاعتماد فقط عند إتمام المراحل الثلاث جميعها من تجربة التعلم. سوف تستلم:

- شهادة الإتمام (نسخة إلكترونية): بعد إتمام أنشطة ما قبل الدورة واجتياز اختبار الاعتماد
 - شهادة الحضور (نسخة إلكترونية): بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 5 أيام في مكان انعقاد الدورة
 - شهادة الدبلوم المهني المعتمد (نسخة إلكترونية): بعد إكمال جميع المراحل الثلاث لتجربة التعلم بنجاح وتسليم الرسوم المالية كاملة.



الموارد التعليمية



التصنيفات

- < نماذج التوثيق
- < بطاقات الأداء المتوازن
- < لوحات المتابعة

مجموعة أدوات إدارة الأداء

- < **النماذج:** حالة التطور المطلوبة، خريطة الاستراتيجية، بطاقة الأداء المتوازن، لوحة متابعة الأداء، أداة صحة الأداء، نموذج تضييق الأداء.
- < **حافظة المبادرات:** هيكل نظام إدارة الأداء، عملية إدارة الأداء الشهيرية، بطاقة أداء الموظفين، نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- < **الكتيبات:** دليل إرشادي لاستخدام بطاقة الأداء المتوازن ودليل إرشادي لاستخدام لوحة المتابعة.
- < **المنشورات:** مؤشرات الأداء الرئيسية للوحة متابعة أداء الموارد البشرية، مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة أداء الموارد البشرية

مواد الدورة التدريبية

- < شرائح الدورة
- < ملاحظات الدورة
- < اختبار الدورة
- < ندوات عبر الإنترنت
- < الوصول المجاني إلى جميع سلاسل ندوات الاستراتيجية وإدارة الأداء عبر الإنترنت حتى الآن

صفحات حقائق

- < عشرة تعريف لل استراتيجية:
- < صفحات حقائق القوى ال 5 لبورتير:
- < صفيحة حقائق تحليل بيستيل:
- < صفيحة حقائق تحليل سووت:
- < صفيحة حقائق حالة التطور المرغوبية:
- < صفيحة وقائع خريطة الاستراتيجية:
- < صفيحة وقائع بطاقة الأداء المتوازن:
- < صفيحة وقائع لوحة متابعة الأداء:
- < موارد أخرى خاصة بتنفيذ الاستراتيجية

اشترك مميز على موقع smartKPIs.com

متاح بشكل مجاني لمدة 6 أشهر، مما يتيح الوصول إلى 500 مؤشر أداء رئيسي موثق بشكل كامل وأكثر من 20.000 مؤشر أداء رئيسي مسجل. بالإضافة إلى تقرير بحثي واحد من أفضل 25 مؤشر أداء رئيسي



الموارد التعليمية

الشهادة المصغرة في تحديد مستوى نجح تحسين الأداء

THE KPI INSTITUTE
C.MA
GPA Unit / GLOBAL PERFORMANCE AUDIT UNIT

“تعد دورة الشهادات المصغرة هذه، ميزة إضافية مقدمة لجميع المشاركين من أجل رفع مهارات المحترفين في تحديد مستوى أطر عمل تحسين الأداء في المؤسسات. إنّ منهجية تحديد مستوى النجاح المقدمة من خلال الدورة الخاصة بـ“ذا كي بي آي إنستيتيوت”， ووحدة تدقيق الأداء العالمي، هيذ المعرفة المبنية على مدار أكثر من 10 سنوات من البحث والتجربة العملية في صياغة الاستراتيجية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمشاركين عند الانتهاء من الدورة المطالبة بالحصول على منهجية التقييم بأكملها لمرة واحدة، مجاناً، على المنصة الإلكترونية لوحدة برنامج العمل..”

يكسب المحترفون خبرة عملية في تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات المؤسسية وصياغة توصيات التحسين في 6 مجالات رئيسية:

- ◀ إدارة المبادرات
- ◀ التعلم وإعادة المعايرة
- ◀ حوكمة نظام الأداء
- ◀ تحليل البيانات
- ◀ إعداد التقارير
- ◀ اتخاذ القرار

الشهادات المصغرة ذات الصلة



الشهادة المصغرة في تحديد مستوى نجح إدارة أداء الموظفين



الشهادة المصغرة في تحديد مستوى نجح قياس الأداء



الشهادة المصغرة في تحديد مستوى نجح التخطيط الاستراتيجي

ملاحظة: لا يتم تقديم هذه الشهادات المصغرة الثلاث كجزء من برنامج المحترف المعتمد في التنفيذ الرشيق للاستراتيجية ولكن يمكن شراؤها بشكل منفصل. لمزيد من المعلومات، اضغط [هنا](#)



حول برنامج التعليم التنفيذي في الاستراتيجية والأداء

يعتبر البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء من أكثر البرامج التدريبية تعقيداً في محفظة ذا كي بي آي إنستيتوبوت. إذ أن هذا البرنامج مصمم لقادة الأعمال المهتمين في تقوية مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وقياس الأداء وتحليل البيانات وتنفيذ الاستراتيجية في الأسواق المتغيرة.

يمكن للمهنيين المهتمين بهذا البرنامج التسجيل للحصول على إحدى الدبلومات التالية:

دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية والأداء والأداء

يوصى بها للمحترفين المهتمين في استكشاف التخصصات الأساسية المتعلقة بالاستراتيجية وإدارة الأداء.

- < فصلان (12 شهراً)
- < 4 مقررات
- < محفظة الممارس النهائية (20 مهمة عمل)
- < شهادة التخرج في الاستراتيجية والأداء.

يوصى بها للمدراء التنفيذيين والاستشاريين المهتمين بتطوير خبرة متعمقة في الاستراتيجية وإدارة الأداء.

- < 3 فصول (18 شهراً)
- < 6 مقررات إلزامية
- < مقرر اختياريان
- < محفظة الممارس النهائية (36 مهمة عمل)
- < دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية والأداء.



“ملحوظة: برنامج المحترف المعتمد في التنفيذ الرشيق لل استراتيجية هو جزء برامج التعليم التنفيذي ”دبلوم الدراسات العليا وشهادة التخرج“



رسوم الدورة التدريبية

مالك الغزو
مستشار إداري أول



فادي الجعفري
مستشار إداري أول



اللغة	التاريخ	توقيت دبي	توقيت السعودية	الرسوم الاصلية	الرسوم الخاصة
العربية	04 - 31 ابريل <	02:30-22:30	01:30-21:30	1500 دولار أمريكي	1350 دولار أمريكي
	11 يوليوليو <	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي	1350 دولار أمريكي
	10 أكتوبر <	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي	1350 دولار أمريكي

قم بالانضماملينا في مجموعة:

برامج تدريبية مخصصة للمجموعات مباشر عبر الإنترت

يقدم ذا كي بي آي إنسستيتويت برامج تدريبية مخصصة للمجموعات مباشر عبر الإنترت بالاعتماد على الأبحاث وأفضل الممارسات لتقديم برامج تعليمية مميزة.

تعتبر برامج التعليم الجماعية مميزة ومتاحة بسهولة وتحقق أفضل النتائج لكل من الموظفين والمؤسسة. وذلك من خلال الاستفادة من أعمالنا البحثية المكثفة وبالاعتماد على أعضاء هيئة التدريس ذوي الجدارات العالمية ومن خلال خبرتنا في تقديم حلول تعليمية.

إن هذه الحلول التدريبية المخصصة بالكامل تدعم المؤسسات بمختلف أحجامها، وتساعد على تزويد موظفيها بفرص التطوير بطريقة فعالة ومؤثرة ومناسبة من حيث التكلفة. مميزات الجلسات التدريبية المخصصة والمباشرة .



مميزات الجلسات التدريبية المخصصة والمباشرة

< المرونة والراحة >

يمكن للمشاركين حضور الجلسات التعليمية من أي مكان ويمكنهم أيضاً جدولة الدورة التدريبية في أيام متتالية على مدار أسبوع واحد أو أيام محددة على مدار أسبوعين أو أكثر. يمكن للمشاركين الوصول إلى المواد التعليمية من أي مكان وفي أي وقت.

< محتوى مخصص للدورة التدريبية >

سيتم تخصيص محتوى الدورة التدريبية ودراسات الحالة والتمارين بناءً على قطاع عمل المجموعة أو المجالات الوظيفية المختارة، وكذلك من خلال تقييم الاحتياجات الحالية ومتطلبات تطوير الكفاءات

< استمرارية الأعمال >

يمكنك متابعة عملك مع حضور جلسات يومية مجدولة لمدة أقصاها 4 ساعات يومياً، لضمان استيعاب المعلومات وكفاءة إنجاز المهام المتعلقة بالعمل.

< التعاون الافتراضي خلال التعلم >

يتم تمكين التعلم الميسر بين الشركات؛ مما يؤدي إلى تعاون وتواصل الفرق الافتراضية التي يتم تكوينها خلال عملية التعلم بمساعدة التكنولوجيا المتخصصة للتعلم الإلكتروني

< الفعالية من حيث التكلفة >

ستوفر حوالي 40٪ من استثمارك عند مقارنة الدورة التدريبية المباشرة بالدورة التقليدية الوجاهية وذلك بسبب الأعباء اللوجستية التي يتم التنازل عنها من كلا العميل والجهة المسئولة عن التدريب

تفاصيل المحتوى	تقديم مباشر عبر الانترنت	الدورات التدريبية المباشرة والمخصصة
دورة الشهادة المخصصة بالكامل	5 أيام - 4 ساعات / يوم	دورة الشهادة
75٪ من محتوى دورة الشهادة ، يتم اختيار المحتوى بناءً على متطلبات المجموعة	3 أيام - 4 ساعات / يوم	الدروس المتقدمة
50٪ من محتوى دورة الشهادة ، يتم اختيار المحتوى بناءً على متطلبات المجموعة	يومان - 4 ساعات / يوم	الاساسيات
يتم تحديد جلسة أو جلستين من محتوى الشهادة ، اعتماداً على المحتوى	4 ساعات	جلسات التوعية

تتراوح حجم المجموعة من 10 على الأقل إلى 25 مشاركاً كحد أقصى.
إذا كنت مهتماً بتحديد موعد للدورة التدريبية الجماعية المباشرة، ارسل لنا بريداً إلكترونياً على office@kpiinstitute.org أو اتصل بأحد ممثلي المنطقة.

التدريب المباشر عبر الإنترنٌت (تصل مدتها إلى 4 ساعات)

سيتم تخصيص أحد المستشارين والميسرين لدينا لمساعدة العملاء بشكل فردي على تحقيق أهداف أعمالهم وتقدير الأنظمة أو الأدوات الحالية وتقديم التغذية الراجعة حول كيفية تحسين الاستراتيجية الحالية وقياس الأداء وممارسات الإدارة.

- إن المدربين المتخصصين لدينا هم خبراء في القطاعات والقدرة والمهارات الوظيفية وسيقومون بتوجيه المشاركين.
- سيعمل المدربون بشكل وثيق مع المشاركين ويساعدونهم على تحقيق التحسين الفردي الخاص بهم.
- يمكننا المساعدة في تقديم التدريبات حول جميع الموضوعات التي نغطيها من خلال برامج الاعتماد المفصلة في هذا الكتاب.

شهادة حضور التطوير المهني المستمر (نسخة إلكترونية): بمجرد حصولك على الشهادة الاحترافية بنجاح

*سيتم تقديم التدريب المباشر عبر مكالمة جماعية و تحديد مواعيد الجلسة إما عبر البريد الإلكتروني او مكالمة جماعية لجميع المندوبين أو بشكل فردي بين الميسر وكل مشارك. سيتم تحديد مواعيد جلسات التوجيه الشخصي من خلال البريد الإلكتروني حسب مواعيد المدرب والعميل.

** يتم تحديد ساعات التدريب المطلوبة حسب تفضيل العميل وتوافر الميسر

تواصل معنا للحصول على عرض سعر مخصص

استمارة التسجيل

عند ملء بيانات الاتصال الخاصة بك؛ فأنت توافق على تلقي مزيد من المعلومات حول مستجداتنا. خصوصيتك مهمة جدا بالنسبة لنا، لن نبيع أو نؤجر أو نشارك معلوماتك الشخصية تحت أي ظرف من الظروف.

تفاصيل المشارك:

السيدة

السيد

الشهرة

الاسم

الهاتف

المنصب الوظيفي

تاريخ الدورة التدريبية

الادارة

البلد

المؤسسة

الدورة التدريبية

المدينة

إجراءات الغاء التسجيل

يجب الإبلاغ عند الانسحاب من الدورة قبل أسبوعين على الأقل من بداية الدورة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني. في حالة الإبلاغ عن الانسحاب، سيتم رد رسوم الاشتراك مخصوصاً منها 400 دولار أمريكي للنفقات الإدارية. لن يتم رد رسوم الاشتراك إذا تم الانسحاب من الدورة قبل أقل من أسبوعين من تاريخ بدئها. وإذا لم يتمكن المشترك من حضور الدورة بعد اكتمال عملية التسجيل أو لم يرغب بذلك، فيمكنه من شخص آخر مكانه في الدورة بدلأ منه، دون دفع أي رسوم إضافية. أما إذا أكمل المشترك ودفع رسوم الاشتراك ولكنه لم يحضر الدورة فلن يتم رد الرسوم إليه. وفي حال حضر المشترك الدورة جزئياً فقط (يوم واحد أو عدد محدود من الجلسات) فلن يستفيد من أي تخفيض في رسوم الاشتراك وإن يستردها.

شروط الاتفاق

إذا لم يكن هناك أي اتفاقيات قائمة أخرى؛ فإن هذا النموذج يمثل عقداً صالحًا بين الطرفين.

أوافق على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

التاريخ

التوقيع

ختم الشركة

يرجى العميل ويوافق على أن جميع المواد التي يقدمها ذكي بي أي إنستيتوب، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- العروض التقديمية المباشرة وأي عروض تقديرية صوتية ومرئية والمواد الملحقة التي يتم توزيعها قبل وأثناء وبعد الدورة التدريبية. يجب أن تبقى في جميع الأوقات تحت الماكينة الصدرية لذا كي بي آي إنستيتوب. لا يمكن نشرها، ولا يمكن استخدامها إلا لغرض منفعة كل مشارك في الدورة التدريبية. لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال استخدام العروض التقديمية المباشرة /أو أي عروض تقديرية صوتية ومرئية /أو المواد الملحقة لغير آخر بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تقديم أي دورة تدريبية أو ندوة تنافسية بأي طريقة مع الدورة /أي جزء منها. يبقى هذا البند سارياً بعد إنتهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء صلاحيتها.

للتسجيل

3 طرق للتسجيل عبر الانترنت

marketplace.kpiinstitute.org

الاتصال المباشر

اتصل بنا لتقديم المساعدة خلال عملية التسجيل

تواصل من الشرق الأوسط

م. فادي الجعفري

مستشار اداري أول

بريد الكتروني:

fadi.aljafari@kpiinstitute.com

موبايل: +962797985818

استمارة التسجيل

قم بالتوافق معنا عبر البريد الإلكتروني لتزودنا بتفاصيل التسجيل

دفع

بطاقة الآئتمان

قم بالدفع باستخدام البطاقة الآئتمانية عبر الانترنت

الحالة المصرفية

1. ارسل بريداً الكترونياً يحتوي على تفاصيل الاتصال بك وطلب التسجيل
2. سيتم إرسال رسالة تأكيدية لك عبر البريد الإلكتروني، تحتوي على الفاتورة الضريبية وتفاصيل الحساب المصرفية
3. تابع دفع رسوم الاشتراك عن طريق التحويل المالي
4. ارسل إثبات عن إتمام عملية الدفع عبر البريد الإلكتروني
5. سيتم إصال الدفع مع تأكيد التسجيل إليك عبر البريد الإلكتروني (بعد تأكيد دفع رسوم الاشتراك).
6. يرجى التأكد من أن مدفوعاتك تمثل المبلغ الإجمالي للفاتورة التي سيتم تقديمها لك. وانت المسؤول عن تغطية جميع الرسوم والمصاريف المستحقة للتحويل البنكي

يرجى التأكد من أن دفعاتك تعكس المبلغ الإجمالي للفاتورة التي سيتم تقديمها لك. تقع على عاتقك مسؤولية تغطية جميع الرسوم والمصاريف المستحقة للبرقية / التحويلات المصرفية.



إدارة الشرق الأوسط

مكتب دبي
مركز كوانتم التنفيذي للأعمال ، الطابق 13 ،
برج برلنغتون ، مكتب 1321 ، الخليج التجاري ،
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 971+ 55 787 6427 / 971+ 4278 0621

إدارة الأوروبية

مكتب سيببيو
مركز مدينة سيببيو
شارع سومسولوي ، رقم 3 ، 550003
سيببيو ، رومانيا
هاتف: 40774698693+

المكتب الرئيسي

مكتب ملبورن
مبني ليف لاب
198 هاربر اسپلاندي، مكتب 606
ملبورن دوكلاندز ، AU ، VIC 3008
هاتف: +61390282223+ هاتف: 61424568088+

إدارة جنوب شرق آسيا

مكتب كوالالمبور
Wisma UOA II
جalan بينانج 21 ، الوحدة 13-14 ، 50450
كوالالمبور، ماليزيا
هاتف: 60125911366+ هاتف: 60327421357+