



THE CPD STANDARDS OFFICE
CPD PROVIDER: 22103
2024-2026
www.cpdstandards.com

THE KPI INSTITUTE



المحترف المعتمد في المقارنة المعيارية قيادة الأداء المتفوق للأعمال من خلال تبني منهجيات المقارنة المعيارية

الشهادة عبر الإنترنت

إصدارات 2025:

< 02 - 06 مارس

< 15 - 19 يونيو

< 19 - 23 أكتوبر

يعد ذا كي بي آي إنستيتيوت الجهة المعتمدة لدى مكتب معايير التطوير المهني
المستمر، والمقيّم العالمي للتطوير المهني المستمر.



مزايا الأعمال الرئيسية:

- < الوصول إلى تحسين الأداء من خلال تلقي الإرشاد وخبرة المقارنة المعيارية الدولية
- < تحقيق التميز في العمليات المؤسسية الخاصة بك من خلال تطبيق أفضل الممارسات للمقارنة المعيارية
- < تحقيق نتائج متفوقة من خلال إدارة فجوات الأداء بناءً على بيانات المقارنة المعيارية.
- < مؤهل البرنامج التنفيذي في دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية والأداء
- < على مدى السنوات الماضية، قام فريق ذا كي بي آي إنستيتيوت بما يلي:
- < توثيق أكثر من 21,000 مؤشر أداء رئيسي في 16 مجال وظيفي و 25 قطاع صناعي
- < مراجعة أكثر من 1,000 تقرير أداء من 125 دولة
- < الإشارة إلى أكثر من 30,000 مصدر كجزء من عملية التوثيق





نظرة عامة على الدورة التدريبية

يتم تمثيل التميز المنهجي للمقارنة المعيارية من خلال تحديد العمليات التي تؤدي إلى أداء متفوق، يليها تحليل أفضل الممارسات وراء هذا النجاح. تتيح المقارنة المعيارية الفرصة لمقارنة أداء المؤسسة مقابل المنافسين في القطاع، مع ملاحظة نقاط القوة والضعف والطرق المختلفة لتنفيذ المشاريع. نظرًا لأن الأعمال التجارية الناجحة تركز باستمرار على تحسين جودة عملياتها ومنتجاتها وخدماتها، فإن المقارنة المعيارية تأتي كأحد أفضل الأساليب في تحقيق الأفكار المبتكرة والإجراءات المتفوقة داخل المؤسسة من خلال إيجاد وتنفيذ أفضل الممارسات.

نبذة عن المشاركين

< المحترفون المهتمون في ممارسات المقارنة المعيارية

الأشخاص المهتمون بممارسات المقارنة المعيارية وتحليل البيانات والمقارنة وتحسين الأداء. رواد الأعمال والمحليون والمهنيون من مختلف المجالات، المهتمون باكتساب المعرفة اللازمة لفهم عمليات ومنهجيات المقارنة المعيارية.

< محترفو الإدارة العليا\الوسطى\السفلى

سيتمكن المدراء التنفيذيون والمدراء التشغيليون والمحليون والمحترفون من الإدارة العليا / المتوسطة / الدنيا، بغض النظر عن مجال خبرتهم، من تحسين الأداء المؤسسي من خلال ممارسات المقارنة المعيارية الداخلية

< الخبراء من وظائف الدعم والتقديم

سيتعلم الخبراء في الشؤون المالية والمحاسبة وإدارة المشاريع والموارد البشرية والمبيعات والتسويق واللوجستيات ومراقبة الجودة والتحسين والاستراتيجية / التخطيط والعمليات التشغيلية. كيفية تحسين عملياتهم وأساليبهم الحالية فيما يتعلق بمؤشرات الأداء الرئيسية

+ أهداف التعلم

- < ربط أهداف المقارنة المعيارية بالاستراتيجية المؤسسية
- < تصميم خطة المقارنة المعيارية لمؤسستك
- < فهم أساسيات منهجيات المقارنة المعيارية
- < تقييم فجوات الأداء وفقًا لبيانات المقارنة المعيارية
- < تحديد المقارنات المعيارية ذات الصلة وتوطيد عملية المتابعة.

+ الفوائد

- < تحسين العمليات المؤسسية الخاصة بك من خلال تطبيق أفضل الممارسات للمقارنة المعيارية
- < ربط بيانات المقارنة المعيارية باستراتيجيتك المؤسسية وأهداف الأداء
- < إعداد وتطبيق خطة المقارنة المعيارية في مؤسستك من أجل زيادة القدرة التنافسية
- < اكتساب رؤى تنافسية قوية من خبرة المتخصصين في المقارنة المعيارية ومن أفضل الممارسات لتناسب واقع مؤسستك
- < الحصول على 40 نقطة في سجلات التطوير المهني المستمر الخاصة بك للهيئة المهنية أو المعهد أو المنظم أو صاحب العمل



جدول الأعمال

اليوم الثالث - 4 ساعات

تخطيط مشروع المقارنة المعيارية

- < تحديد النطاق
- < تحليل التكاليف والفوائد
- < فريق المقارنة المعيارية
- < تحديد شركاء المقارنة المعيارية
- < توثيق العملية
- < التخطيط لجمع البيانات

جمع البيانات

- < التحقق من مطابقة البيانات لمعايير الجودة
- < عملية جمع البيانات
- < طرق وأدوات جمع البيانات
- < تعديل البيانات

اليوم الثاني - 4 ساعات

منهجيات المقارنة المعيارية

- < مراحل المقارنة المعيارية
- < منهجية APQC
- < نموذج Camp R.C.
- < منهجية TRADE
- < نموذج Motorola
- < شركاء كايزر
- < AT&T
- < منهجية IBM
- < منهجية Xerox
- < منهجية ذا كي بي آي إنستيتيوت
- < اختيار المنهجية المناسبة

اليوم الأول - 4 ساعات

نظرة عامة على المقارنة المعيارية

- < ما هي المقارنة المعيارية؟
- < التعاريف والمصطلحات
- < مزايا المقارنة المعيارية
- < الحوكمة

أنواع المقارنة المعيارية

- < المقارنة المعيارية الرسمية مقابل غير الرسمية
- < المقارنة المعيارية للأداء
- < المقارنة المعيارية للعملية
- < المقارنة المعيارية الاستراتيجية
- < طرق المقارنة المعيارية

اليوم الخامس - 4 ساعات

عملية التحسين

- < خارطة طريق التنفيذ
 - < العوامل المؤثرة على التنفيذ
 - < إدارة التغيير
 - < أدوات المتابعة وإعداد التقارير
- #### المبادئ الأخلاقية للمقارنة المعيارية
- < القضايا القانونية في المقارنة المعيارية
 - < القضايا الأخلاقية في المقارنة المعيارية

اليوم الرابع - 4 ساعات

التحضير لعملية تحليل البيانات

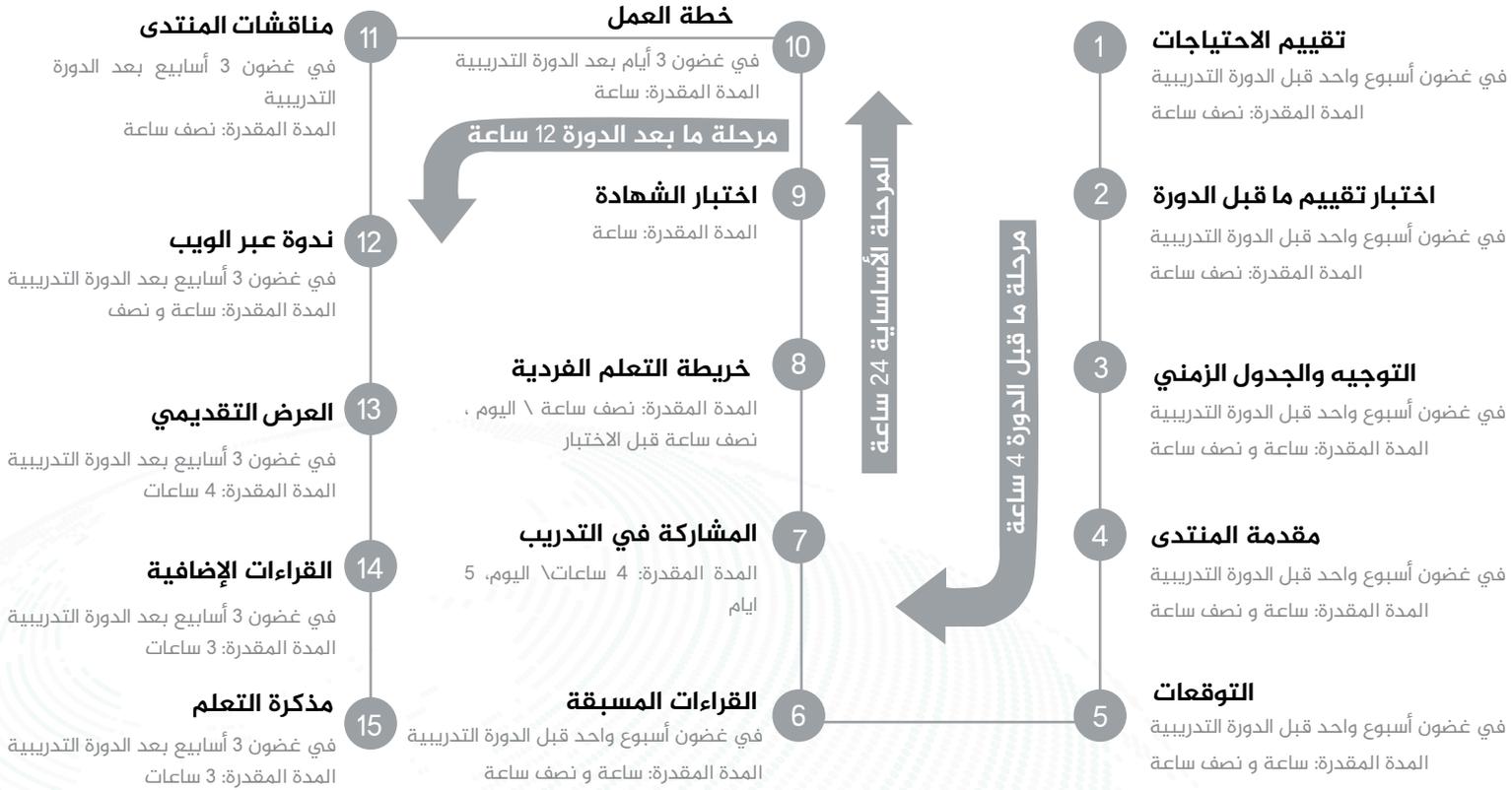
- < إعداد البيانات لعملية التحليل
- < تحديد وتحليل فجوات الأداء

توليد الرؤية

- < صياغة المبادرات لسد فجوات الأداء
- < أساليب صياغة المبادرات
- < تطوير حافظة المبادرات



عملية الحصول على الشهادة



تنتهي عملية الاعتماد فقط عند إتمام المراحل الثلاث جميعها من تجربة التعلم. سوف تستلم:

- < شهادة الإتمام (نسخة إلكترونية): بعد إتمام أنشطة ما قبل الدورة واجتياز اختبار الاعتماد
- < شهادة الحضور (نسخة إلكترونية): بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 5 أيام في مكان انعقاد الدورة
- < شهادة الدبلوم المهني المعتمد (نسخة إلكترونية): بعد اكمال جميع المراحل الثلاث لتجربة التعلم بنجاح وتسليم الرسوم المالية كاملة.
- < شهادة حضور التطوير المهني المستمر (نسخة إلكترونية): بمجرد حصولك على الشهادة الاحترافية بنجاح



الموارد التعليمية



صفحات الحقائق

- < التعديل المتقدم للبيانات
- < الأساليب المتقدمة لمقارنة البيانات
- < اقتباسات المقارنة المعيارية
- < التحليل الموحد
- < جمع البيانات
- < تحليل دلفي
- < أساليب إدارة المشاريع

الندوات

- < وصول مجاني لجميع سلسلة ندوات إدارة الأداء عبر الإنترنت.

مواد الدورة التدريبية

- < شرائح الدورة
- < ملاحظات الدورة
- < اختبار الدورة
- < الرسوم البيانية لمؤشرات الأداء الرئيسة
- < الرسوم البيانية للمقارنة المعيارية

التقارير النوعية

- < أهم تقارير إدارة الأداء من 2012 حتى 2018

التصنيفات

- < قاموس المصطلحات
- < أفضل الممارسات في المقارنة المعيارية

الفيديوهات

- < 11 فيديو مخصص للمواضيع المتعلقة بإدارة الأداء.

اشترك مميز على موقع smartKPIs.com

متاح بشكل مجاني لمدة 6 أشهر، مما يتيح الوصول إلى 500 مؤشر أداء رئيسي موثق بشكل كامل وأكثر من 20.000 مؤشر أداء رئيسي مسجل. بالإضافة إلى تقرير بحثي واحد من أفضل 25 مؤشر أداء رئيسي



الموارد التعليمية



تعد دورة الشهادات المصغرة هذه، ميزة إضافية مقدمة لجميع المشاركين من أجل رفع مهارات المحترفين في تحديد مستوى أطر عمل قياس الأداء في المؤسسات. إنَّ منهجية تحديد مستوى النضج المقدّمة من خلال الدورة الخاصة بـ"ذا كي بي آي إنستيتيوت"، ووحدة تدقيق الأداء العالمي، هيد المعرفة المبنية على مدار أكثر من 10 سنوات من البحث والتجربة العملية في صياغة الاستراتيجية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمشاركين عند الانتهاء من الدورة المطالبة بالحصول على منهجية التقييم بأكملها لمرة واحدة، مجاناً، على المنصة الإلكترونية لوحدة برنامج العمل.

يكتسب المحترفون خبرة عمليّة في تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات المؤسسية وصياغة توصيات التحسين في 6 مجالات رئيسية:

- اختيار مؤشر الأداء الرئيسي <
- توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية <
- تحديد المستهدف الرقمي <
- جمع البيانات <
- تصوير البيانات <
- حوكمة مؤشرات الأداء الرئيسية <

الشهادات المصغرة ذات الصلة



الشهادة المصغرة في
تحديد مستوى نضج إدارة
أداء الموظفين



الشهادة المصغرة في
تحديد مستوى نضج
تحسين الأداء



الشهادة المصغرة في
تحديد مستوى نضج
التخطيط الاستراتيجي

ملاحظة: لا يتم تقديم هذه الشهادات المصغرة الثلاث كجزء من برنامج المحترف المعتمد في المقارنة المعيارية، ولكن يمكن شراؤها بشكل منفصل. لمزيد من المعلومات، اضغط هنا



حول برنامج التعليم التنفيذي في الاستراتيجية والأداء

يعتبر البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء من أكثر البرامج التدريبية تعقيدا في محفظة ذا كي بي آي إنستيتيوت. إذ إن هذا البرنامج مصمم لقادة الأعمال المهتمين في تقوية مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وقياس الأداء وتحليل البيانات وتنفيذ الاستراتيجية في الأسواق المتغيرة.

يمكن للمهنيين المهتمين بهذا البرنامج التسجيل للحصول على إحدى الدبلومات التالية:

دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية و الأداء شهادة التخرج في الاستراتيجية والأداء

يوصى بها للمحترفين المهتمين في استكشاف التخصصات الأساسية المتعلقة بالاستراتيجية وإدارة الأداء.

يوصى بها للمدراء التنفيذيين والاستشاريين المهتمين بتطوير خبرة متعمقة في الاستراتيجية وإدارة الأداء.

< فصلان (12 شهراً)

< 3 فصول (18 شهراً)

< 4 مقررات

< 6 مقررات إلزامية

< محفظة الممارس النهائية (20 مهمة عمل)

< مقرران اختياريان

< شهادة التخرج في الاستراتيجية والأداء.

< محفظة الممارس النهائية (36 مهمة عمل)

< دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية والأداء.



”ملاحظة: برنامج المحترف المعتمد في المقارنة المعيارية هو جزء برامج التعليم التنفيذي ”دبلوم الدراسات العليا وشهادة التخرج“



رسوم الدورة التدريبية

منهل الدخل الله
مستشار إداري أول



مالك الغزو
مستشار إداري أول



اللغة	التاريخ	توقيت دبي	توقيت السعودية	الرسوم الاصلية
العربية	< 02 - 06 مارس	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
< 15 - 19 يونيو		13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
< 19 - 23 أكتوبر		22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي

قم بالانضمام الينا في مجموعة:

برامج تدريبية مخصصة للمجموعات مباشر عبر الإنترنت

يقدم ذا كي بي آي إنستيتيوت برامج تدريبية مخصصة للمجموعات مباشر عبر الإنترنت بالاعتماد على الأبحاث وأفضل الممارسات لتقديم برامج تعليمية مميّزة. تعتبر برامج التعليم الجماعية مميزة ومتاحة بسهولة وتحقق أفضل النتائج لكل من الموظفين والمؤسسة. وذلك من خلال الاستفادة من أعمالنا البحثية المكثفة والاعتماد على أعضاء هيئة التدريس ذوي الجدارات العالية ومن خلال خبرتنا في تقديم حلول تعليمية. إن هذه الحلول التدريبية المخصصة بالكامل تدعم المؤسسات بمختلف أحجامها، وتساعد على تزويد موظفيها بفرص التطوير بطريقة فعالة ومؤثرة ومناسبة من حيث التكلفة. مميزات الجلسات التدريبية المخصصة والمباشرة .



مميزات الجلسات التدريبية المخصصة والمباشرة

< المرونة والراحة

يمكن للمشاركين حضور الجلسات التعليمية من أي مكان ويمكنهم أيضاً جدولاً الدورة التدريبية في أيام متتالية على مدار أسبوع واحد أو أيام محددة على مدار أسبوعين أو أكثر. يمكن للمشاركين الوصول إلى المواد التعليمية من أي مكان وفي أي وقت.

< محتوى مخصص للدورة التدريبية

سيتم تخصيص محتوى الدورة التدريبية ودراسات الحالة والتمارين بناءً على قطاع عمل المجموعة أو المجالات الوظيفية المختارة، وكذلك من خلال تقييم الاحتياجات الحالية ومتطلبات تطوير الكفاءات

< استمرارية الأعمال

يمكنك متابعة عملك مع حضور جلسات يومية مجدولة لمدة أقصاها 4 ساعات يومياً؛ لضمان استيعاب المعلومات وكفاءة إنجاز المهام المتعلقة بالعمل.

< التعاون الافتراضي خلال التعلم

يتم تمكين التعلم الميسر بين الشركات؛ مما يؤدي إلى تعاون وتواصل الفرق الافتراضية التي يتم تكوينها خلال عملية التعلم بمساعدة التكنولوجيا المتخصصة للتعلم الإلكتروني

< الفعالية من حيث التكلفة

ستوفر حوالي 40% من استثمارك عند مقارنة الدورة التدريبية المباشرة بالدورة التقليدية الوجيهة وذلك بسبب الأعباء اللوجستية التي يتم التنازل عنها من كلا العميل والجهة المسؤولة عن التدريب

تفاصيل المحتوى	تقديم مباشر عبر الإنترنت	الدورات التدريبية المباشرة والمخصصة
دورة الشهادة المخصصة بالكامل	5 أيام - 4 ساعات / يوم	دورة الشهادة
75% من محتوى دورة الشهادة ، يتم اختيار المحتوى بناءً على متطلبات المجموعة	4 أيام - 4 ساعات / يوم	الدروس المتقدمة
50% من محتوى دورة الشهادة ، يتم اختيار المحتوى بناءً على متطلبات المجموعة	يومان - 4 ساعات / يوم	الاساسيات
يتم تحديد جلسة أو جلستين من محتوى الشهادة ، اعتماداً على المحتوى	4 ساعات	جلسات التوعية

تتراوح حجم المجموعة من 10 على الأقل إلى 25 مشاركاً كحد أقصى.

إذا كنت مهتماً بتحديد موعد للدورة التدريبية الجماعية المباشرة، ارسِل لنا بريداً إلكترونياً على office@kpiinstitute.org أو اتصل بأحد ممثلي المنطقة.

التدريب المباشر عبر الإنترنت (تصل مدتها الى 4 ساعات)

سيتم تخصيص أحد المستشارين والميسرين لدينا لمساعدة العملاء بشكل فردي على تحقيق أهداف أعمالهم وتقييم الأنظمة أو الأدوات الحالية وتقديم التغذية الراجعة حول كيفية تحسين الاستراتيجية الحالية وقياس الأداء وممارسات الإدارة.

إن المدربين المتخصصين لدينا هم خبراء في القطاعات والقدرة والمجالات الوظيفية وسيقومون بتوجيه المشاركين.

سيعمل المدربون بشكل وثيق مع المشاركين ويساعدونهم على تحقيق التحسين الفردي الخاص بهم.

يمكننا المساعدة في تقديم التدريبات حول جميع الموضوعات التي نغطيها من خلال برامج الاعتماد المفصلة في هذا الكتيب.

*سيتم تقديم التدريب المباشر عبر مكالمة جماعية و تحديد مواعيد الجلسة إما عبر البريد الإلكتروني او مكالمة جماعية لجميع المندوبين أو بشكل فردي بين الميسر وكل مشارك. سيتم تحديد مواعيد جلسات التوجيه الشخصي من خلال البريد الإلكتروني حسب مواعيد المدرب والعميل.

**يتم تحديد ساعات التدريب المطلوبة حسب تفضيل العميل وتوافر الميسر

تواصل معنا للحصول على عرض سعر مخصص

استمارة التسجيل

عند ملء بيانات الاتصال الخاصة بك؛ فأنت توافق على تلقي مزيد من المعلومات حول مستجداتنا. خصوصيتك مهمة جداً بالنسبة لنا، لن نبيع أو نُؤجر أو نشارك معلوماتك الشخصية تحت أي ظرف من الظروف

تفاصيل المشارك:

السيد	السيدة
الاسم	الشهرة
المنصب الوظيفي	
البريد الإلكتروني	الهاتف
المؤسسة	
الإدارة	تاريخ الدورة التدريبية
الدورة التدريبية	
المدينة	البلد

إجراءات الغاء التسجيل

يجب الإبلاغ عند الانسحاب من الدورة قبل أسبوعين على الأقل من بداية الدورة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني. في حالة الإبلاغ عن الانسحاب، سيتم رد رسوم الاشتراك مخصوماً منها 400 دولار أمريكي للنفقات الإدارية. لن يتم رد رسوم الاشتراك إذا تم الانسحاب من الدورة قبل أقل من أسبوعين من تاريخ بدئها. وإذا لم يتمكن المشترك من حضور الدورة بعد اكتمال عملية التسجيل أو لم يرغب بذلك، فيمكنه منح شخص آخر مكانه في الدورة بدلاً منه، دون دفع أي رسوم إضافية. أما إذا أكد المشترك ودفع رسوم الاشتراك ولكنه لم يحضر الدورة فلن يتم رد الرسوم إليه. وفي حال حضر المشترك الدورة جزئياً فقط (يوم واحد أو عدد محدود من الجلسات) فلن يستفيد من أي تخفيض في رسوم الاشتراك ولن يستردها.

شروط الاتفاق

1. إذا لم يكن هناك أي اتفاقيات قائمة أخرى؛ فإن هذا النموذج يمثل عقداً صالحاً بين الطرفين. وأوافق على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

التوقيع	التاريخ
---------	---------

ختم الشركة

يقر العميل ويوافق على أن جميع المواد التي يقدمها ذا كي بي أي إنستيتيوت، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - العروض التقديمية المباشرة وأي عروض تقديمية صوتية ومرئية والمواد الملحقة التي يتم توزيعها قبل وأثناء وبعد الدورة التدريبية، يجب أن تبقى في جميع الأوقات تحت الملكية الحصرية لـ ذا كي بي أي إنستيتيوت، لا يمكن نشرها، ولا يمكن استخدامها إلا لغرض منفعة كل مشارك في الدورة التدريبية، لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال استخدام العروض التقديمية المباشرة و/أو أي عروض تقديمية صوتية ومرئية و/أو المواد الملحقة لأي غرض آخر بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تقديم أي دورة تدريبية أو تدريب أو ندوة تتنافس بأي طريقة مع الدورة أو أي جزء منها، يبقى هذا البنود سارياً بعد إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء صلاحيتها

للتسجيل

3 طرق للتسجيل
عبر الانترنت

marketplace.kpiinstitute.org

الاتصال المباشر

اتصل بنا لتقديم المساعدة خلال عملية التسجيل

تواصل من الشرق الأوسط تيدورا جورسكي

المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط
بريد الكتروني:
teo.gorski@kpiinstitute.com
موبايل: +971 55 787 6427

تواصل عالمياً

اليكساندرو مونتيان

المدير العام لمشاركة العملاء
بريد الكتروني:
alex.muntean@kpiinstitute.com
موبايل: +40 747 060 997

استمارة التسجيل

قم بالتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني لتزودنا بتفاصيل التسجيل

الدفع

بطاقة الائتمان

قم بالدفع باستخدام البطاقة الائتمانية عبر الإنترنت

الحوالة المصرفية

1. ارسل بريداً إلكترونياً يحتوي على تفاصيل الاتصال بك وطلب التسجيل
2. سيتم إرسال رسالة تأكيدية لك عبر البريد الإلكتروني، تحتوي على الفاتورة الضريبية وتفاصيل الحساب المصرفي
3. تابع دفع رسوم الاشتراك عن طريق التحويل المصرفي
4. ارسل إثباتات عن إتمام عملية الدفع عبر البريد الإلكتروني
5. سيتم إرسال إيصال الدفع مع تأكيد التسجيل إليك عبر البريد الإلكتروني (بعد تأكيد دفع رسوم الاشتراك).
6. يرجى التأكد من أن مدفوعاتك تمثل المبلغ الإجمالي للفاتورة التي سيتم تقديمها لك. وانت المسؤول عن تغطية جميع الرسوم المصرفية المستحقة للتحويل البنكي

يرجى التأكد من أن دفعاتك تعكس المبلغ الإجمالي للفاتورة التي سيتم تقديمها لك، تقع على عاتقك مسؤولية تغطية جميع الرسوم المصرفية المستحقة للبرقية / التحويلات المصرفية.

Performance
Strategy Transformation
Innovation Systems People
Sustainability Productivity Capability

THE KPI INSTITUTE

Measurement Benchmarking Analytics
Audit Evaluation Appraisal
Excellence Competence
Happiness

الإدارة الأوروبية

مكتب سيبيو

مركز مدينة سيبيو
شارع سومسولوي ، رقم 3 ، 550003
سيبيو ، رومانيا
هاتف: +40774698693

المكتب الرئيسي

مكتب ملبورن

مبنى لايف لاب
198 هاربر اسبلاندي ، مكتب 606
ملبورن دوكلاندز ، AU ، VIC 3008
هاتف: +61390282223 هاتف: +61424568088

إدارة الشرق الأوسط

مكتب دبي

مركز كوانتم التنفيذي للأعمال ، الطابق 13 ،
برج برلنغتون ، مكتب 1321 ، الخليج التجاري ،
دبي ، الامارات العربية المتحدة
هاتف: +971 55 787 6427

إدارة جنوب شرق آسيا

مكتب كوالالمبور

Wisma UOA II
جالان بينانج 21 ، الوحدة 14-13 ، 50450
كوالالمبور ، ماليزيا
هاتف: +60125911366 هاتف: +60327421357

إدارة الشرق الأوسط

مكتب المملكة العربية السعودية ، الرياض

أنس بن مالك
حي الملقى ، 13521
هاتف: +966535735292 هاتف: +966555215868