



SERTIFIKASI PROFESIONAL SISTEM MANAJEMEN BALANCED SCORECARD

SERTIFIKASI ONLINE LIVE

EDISI 2022:

- > 13 - 17 JUNI
- > 22 - 26 AGUSTUS
- > 21 - 25 NOVEMBER



Penerapan Sistem Manajemen Balanced Scorecard untuk mendorong kinerja bisnis

Manfaat utama bagi bisnis:

- > Meningkatkan kinerja perusahaan;
- > Memastikan kualitas dalam mencapai tujuan strategis organisasi melalui proses berjenjang yang teliti;
- > Mencapai evolusi yang diinginkan perusahaan.

Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- > Mendokumentasikan 21,000+ KPIs dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- > Meninjau 1000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- > Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





PEMBAHASAN

Diklat ini memberikan pengetahuan yang relevan tentang cara mengembangkan dan menerapkan sistem Balanced Scorecard. Pelatihan ini memberikan pembahasan mengenai manfaat dan keuntungan yang didapat melalui penerapan sistem Balanced Scorecard. Pembelajaran yang sangat interaktif dalam pelatihan ini akan memungkinkan Anda memahami fungsi Balanced Scorecard dan mengoptimalkan penggunaannya dalam memajukan eksekusi strategi. Kursus ini berfokus pada pengetahuan-pengetahuan yang diperlukan untuk memahami sepenuhnya nilai Balanced Scorecard serta teknik mengembangkan keterampilan yang diperlukan untuk memastikan keberhasilan dalam mengimplementasikan Balanced Scorecard.

Peserta

▶ Para profesional yang tertarik dengan pengukuran kinerja

Para profesional yang tertarik pada sistem manajemen Balanced Scorecard di bidang finansial, HR, produksi, logistik, teknologi informasi dan lainnya, akan mempelajari poin-poin kompetensi dalam rangka menerapkan seluruh konsep yang disebutkan diatas dalam perusahaan setelah mengikuti pelatihan sistem manajemen Balanced Scorecard.

▶ Profesional dari top management/middle management/first-line management

Para eksekutif dan manajer operasional, apapun bidang keahliannya, akan memperoleh skill dan pengetahuan untuk mengukur performa dan memaksimalkan nilai-nilai dari penggunaan sistem manajemen Balanced Scorecard. Tools dan berbagai sumber referensi dari program sertifikasi ini akan mampu mengoptimalkan para manajer untuk menerapkan konsep-konsep penting dari sistem manajemen Balanced Scorecard ke dalam perusahaan.

▶ Pakar pengukuran kinerja

Penting bagi para profesional seperti Strategy Manager, Performance Management Officer atau Performance Architect untuk mengembangkan kompetensi dan keahlian dalam merancang Balanced Scorecard untuk menerjemahkan strategi perusahaan ke dalam pencapaian hasil bisnis yang optimal.

Manfaat

- › Memahami dan mendalami nilai tambah dan fungsionalitas sistem manajemen Balanced Scorecard;
- › Mengembangkan dan menerapkan arsitektur manajemen Balanced Scorecard dengan cara yang terstandarisasi;
- › Mengatasi tantangan dalam eksekusi strategi dengan menerapkan sistem manajemen Balanced Scorecard;
- › Meningkatkan strategi komunikasi melalui penerapan Balanced Scorecard.

Tujuan pembelajaran

- › Memahami dasar-dasar Sistem Manajemen Kinerja;
- › Mengubah strategi perusahaan menjadi sistem manajemen Balanced Scorecard;
- › Mengintegrasikan komponen-komponen arsitektur Balanced Scorecard;
- › Membedakan sasaran (objectives), KPI, dan inisiatif.



AGENDA

Hari 1 – 4 jam

Balanced Scorecard – Performance management tool

- › Mengenal Balanced Scorecard
- › Struktur dan elemen-elemen Balanced Scorecard;
- › Peran Balanced Scorecard;
- › Tata Kelola Sistem BSC.

Kinerja kepemimpinan (performance leadership)

- › Otoritas kepemimpinan;
- › Leadership support;
- › Pembangunan project competence.

Hari 4 – 4 jam

Manajemen Inisiatif

- › Memahami perbedaan antara objektif dan inisiatif;
- › Formulir/template dokumentasi inisiatif;
- › Laporan kemajuan inisiatif;
- › Pengembangan 'Portofolio Inisiatif'.

Alignment dan Cascading

- › Pendekatan alignment (keselarasan);
- › Objektif dan KPI Cascading;
- › KPI Cascading: Area Fungsional.

Hari 2 – 4 jam

Assessment Perusahaan

- › Performance Management Audit;
- › Analisa Internal Terhadap Perusahaan;
- › Environmental Scanning: SWOT, PESTEL, Porter's 5 Forces;
- › Analisa Stakeholder.

Strategy Formulation dan Integration

- › Definisi strategi;
- › Pernyataan Visi dan Misi;
- › Nilai-nilai perusahaan;
- › Integrasi Performance Management System.

Hari 5 – 4 jam

Manajemen dan Rekalibrasi

- › Pengumpulan dan analisa data;
- › Performance reporting;
- › Review kinerja;
- › Siklus Manajemen Kinerja - Evolusi.
- › Rekalibrasi Sistem BSC.

Membentuk Performance Culture

- › Komunikasi;
- › Edukasi;
- › Engagement;
- › Gamification;
- › Kompensasi.

Hari 3 – 4 jam

Menetapkan tujuan organisasi

- › Value drivers;
- › Tujuan dan Objektif;
- › SMART Objektif;
- › Membuat Peta Strategi (Strategy Map).

Pemilihan KPI

- › KPI Essentials;
- › Teknik-teknik seleksi KPI;
- › Mengembangkan scorecard perusahaan.



PROSES SERTIFIKASI

Needs Assessment (analisis kebutuhan)

Direkomendasikan 1 minggu sebelum pelatihan inti
Perkiraan durasi: 0,5 jam

Kuis evaluasi pra-pelatihan

Direkomendasikan 1 minggu sebelum pelatihan inti
Perkiraan durasi: 0,5 jam

Panduan dan jadwal

Direkomendasikan 1 minggu sebelum pelatihan inti

Pengenalan forum

Direkomendasikan 1 minggu sebelum pelatihan inti
Perkiraan durasi: 0,5 jam

Ekspektasi

Direkomendasikan 1 minggu sebelum pelatihan inti
Perkiraan durasi: 0,5 jam

1

2

3

4

5

Tahap pra-pelatihan 4 jam

Tahap inti pelatihan 24 jam

Action Plan (Rencana tindakan)

Direkomendasikan dalam waktu 3 hari setelah pelatihan inti
Perkiraan durasi: 1 jam

Tahap pasca pelatihan 12 jam

Ujian Sertifikasi

Perkiraan durasi: 1 jam

Peta Pembelajaran Individu dan persiapan ujian

Durasi: 0,5 jam / hari + 0,5 sebelum ujian

Partisipasi di sesi live pelatihan/training

Durasi: 4 jam / hari, selama 5 hari

Materi bacaan 1

Direkomendasikan 1 minggu sebelum pelatihan inti
Perkiraan durasi: 2 jam

10

9

8

7

6

11

12

13

14

15

Forum diskusi

Direkomendasikan dalam waktu 3 minggu setelah pelatihan inti
Perkiraan durasi: 0.5 jam

Webinar "Sistem Manajemen Kinerja berdasarkan KPI"

Direkomendasikan dalam waktu 3 minggu setelah pelatihan inti
Perkiraan durasi: 1.5 jam

Presentasi online

Direkomendasikan dalam waktu 3 minggu setelah pelatihan inti
Perkiraan durasi: 4 jam

Materi bacaan 2

Direkomendasikan dalam waktu 3 minggu setelah pelatihan inti
Perkiraan durasi: 2 jam

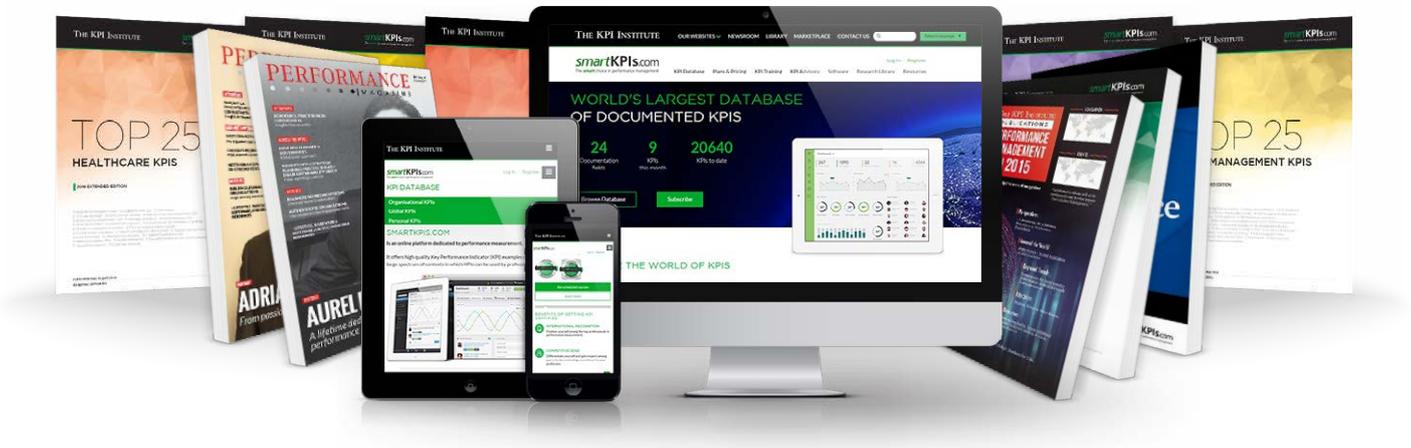
Jurnal pembelajaran

Direkomendasikan dalam waktu 3 minggu setelah pelatihan inti
Perkiraan durasi: 3 jam

Sertifikasi profesional hanya akan diberikan saat peserta menyelesaikan seluruh 3 tahap pembelajaran tersebut (pra diklat, diklat inti, dan pasca diklat). Anda akan menerima:

- > Certificate of Completion (soft copy): setelah menyelesaikan kegiatan pra-diklat dan lulus ujian sertifikasi;
- > Certificate of Attendance (soft copy): setelah mengikuti diklat sesi langsung selama 5 hari;
- > Certified Professional diploma (soft copy): setelah anda berhasil menyelesaikan seluruh tahap pembelajaran dan pembayaran penuh telah diterima oleh kontraktor.t

REFERENSI PELATIHAN YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA



Materi kursus

- › Slide pelatihan;
- › Catatan pelatihan;
- › Kuis pelatihan;
- › Infografis KPI.

The qualitative reports

- › Performance Management in 2012 – 2018.

Katalog

- › Formulir dokumentasi;
- › Perilaku negatif;
- › Target-target praktikal;
- › Scorecards;
- › Dasbor;
- › Grafis-grafis praktikal.

Video

- › 11 Video dedicated to Manajemen Performa.

Lembar fakta (Fact sheets)

- › Definisi KPI;
- › Kriteria Seleksi KPI;
- › Teori-teori Performance Management.

Webinar

- › Akses gratis ke semua seri webinar Performance Management.

Performance Management Toolkit

- › Template: Desired State of Evolution, Peta Strategi, Scorecard Kinerja, Dashboard Kinerja, Performance Healthogram, Model Kematangan Kinerja, Portfolio Inisiatif, Arsitektur Sistem Manajemen Kinerja, Proses Pengelolaan Kinerja Bulanan, Scorecard Karyawan, Formulir/template dokumentasi KPI.
- › Manual: Panduan scorecard & dashboard kinerja bagi admin
- › Publikasi: KPIs for Call Center Dashboard, KPIs for Call Center Scorecard.

Berlangganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses gratis selama 6 bulan ke 500 dokumentasi KPI dan ke lebih dari 20.000 KPI yang telah terdokumentasi. Dapatkan juga akses ke dalam sah satu laporan dari Top 25 KPIs series.



FASILITATOR

Amalia Rosdianingtyas

Management Consultant, The KPI Institute



Amalia adalah konsultan manajemen dari The KPI Institute yang memiliki pengalaman lebih dari 5 tahun di bidang riset bisnis dan manajemen. Selain menjadi konsultan, ia juga berperan sebagai manajer di Center for Innovation Performance. Kegiatan risetnya di bidang manajemen telah menghasilkan 'The Utilities Performance Benchmarking Report Series 2017', serta dalam proses riset dan penulisan mengenai best practice dalam penyusunan strategi, tata kelola, dan system manajemen kinerja di negara-negara GCC.

Saat menempuh studi MBA, Amalia menjabat sebagai wakil presiden dari MBA Student Association dan berhasil mengubah dan mengimplementasikan strategi organisasi tersebut yang menghasilkan dana hibah sebesar \$15,000 dari komite kemahasiswaan di universitasnya. Amalia juga terlibat dalam dalam proses pengembangan sebuah start-up pendidikan dan pengajaran berbasis gamifikasi di Australia.

Amalia menyandang gelar S1 Pendidikan (S.Pd) dari Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, S2 Pendidikan (M.Pd) dari Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dan keduanya lulus berpredikat cum laude. Ia kemudian melanjutkan pendidikannya di Kaplan Business School Australia melalui beasiswa high achiever dan mendapat gelar Graduate Diploma in Business Administration. Setelah itu ia menyelesaikan MBA (Master of Business Administration) di RMIT University Melbourne yang didanai oleh Endeavour Scholarship and Fellowship – beasiswa paling kompetitif dan bergengsi dari pemerintah Australia.

Saat ini Amalia sedang menempuh studi di bidang Pendidikan di Victoria University, Melbourne, yang berfokus pada perkembangan anak usia dini. Ketertarikannya di kedua ilmu tersebut membuatnya terus mengasah skill dan keterampilan di bidang pendidikan, pengajaran, bisnis dan manajemen.



BIAYA PELATIHAN

| Language | Date | Time zone 1 | Time zone 2 | Standard Fee | Special Fee |
|------------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| Bahasa Indonesia | > 13 - 17 Juni | 16:00-20:00 GMT +7 | | USD \$ 1,500 | USD \$ 780 |
| | > 22 - 26 Agustus | 16:00-20:00 GMT +7 | | USD \$ 1,500 | USD \$ 780 |
| | > 21 - 25 November | 16:00-20:00 GMT +7 | | USD \$ 1,500 | USD \$ 780 |

Daftar sebagai grup

Customized Live Online Group Training Programs

Program Training Live Online yang dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan grup

The KPI Institute juga menyediakan Program Training Live Online yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan grup atau perusahaan. The KPI Institute memiliki perpaduan sempurna antara riset, best practice, dan instruksional terbaik di kelasnya.

Melalui penelitian yang ekstensif, konsultan dan trainer kami sangat ahli dan terampil dalam menyediakan solusi program pembelajaran yang dapat disesuaikan. Dengan teknologi daring yang canggih, Group Training Programs kami terbilang unik, dapat diakses kapanpun dan dimanapun.

Solusi pelatihan yang dapat disesuaikan sepenuhnya ini mendukung organisasi untuk menyediakan peluang belajar bagi karyawan secara efisien, berdampak, dan hemat biaya.

Manfaat dari customized live online sessions (sesi online live yang disesuaikan)

► Fleksibilitas dan kenyamanan

Peserta dapat belajar dari mana saja dan dapat dijadwalkan selama beberapa hari berturut-turut dalam satu minggu, atau dijadwalkan pada hari tertentu selama 2 minggu atau lebih. Peserta dapat mengakses materi pembelajaran di mana saja dan kapan saja sesuai keinginan grup.

► Konten pelatihan yang disesuaikan

Konten pelatihan, studi kasus, dan soal-soal latihan akan disesuaikan berdasarkan industri dan bidang fungsional yang sesuai dengan kebutuhan grup, serta dengan melakukan needs assessment (analisis kebutuhan) dan syarat pengembangan kompetensi.

► Keberlangsungan bisnis

Kontinuitas kerja dengan sesi harian dijadwalkan maksimal 4 jam untuk memastikan efisiensi pembelajaran dan penyelesaian tugas-tugas pekerjaan peserta.

► Pembelajaran kolaboratif virtual

Pembelajaran antar-perusahaan yang direalisasikan, mengarah pada Virtual Teams Cooperation, dengan bantuan teknologi E-Learning khusus.

► Efektivitas biaya

Penghematan biaya sebesar 40% dibandingkan dengan solusi layanan tatap muka secara in-house karena beban logistik yang berkurang dari sisi customer dan kontraktor.

| Customized Live Online Group Training | Format Live Online | Detail Konten |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Sertifikasi | 5 hari – 4jam/hari | Program pelatihan yang disesuaikan secara penuh |
| Masterclass | 3 hari – 4 jam/hari | 75% konten berasal dari materi sertifikasi dan dipilih sesuai dengan kebutuhan grup |
| Essentials | 2 hari – 4 jam/hari | 50% konten berasal dari materi sertifikasi, dipilih sesuai dengan kebutuhan grup |
| Sesi Awareness | 4 jam | Dilakukan 1 atau 2 sesi, konten dipilih dari materi sertifikasi. |

Jumlah peserta minimal dalam satu grup harus mencapai 10 orang dan maksimal 25 orang.

Silahkan hubungi tim kami melalui email office@kpiinstitute.org jika anda tertarik untuk menyelenggarakan live online group training.

Online Coaching (durasi hingga 4 jam)

- Salah satu konsultan dan fasilitator kami akan didedikasikan untuk membantu klien mencapai tujuan dan sasaran bisnis yang ingin dicapai, mengevaluasi sistem atau tool yang ada, serta memberikan feedback atau saran mengenai peningkatan strategi, pengukuran kinerja dan praktik manajemen.
- Coach atau trainer kami adalah pakar di berbagai bidang industri, kapabilitas, dan tingkat fungsional yang memandu peserta dalam menangani berbagai kebutuhan bisnis dan manajemen.
- Trainer atau coach kami akan bekerja sama dengan peserta dan membantu peserta dalam menangani area bisnis yang memerlukan perbaikan atau kemajuan.
- Kami dapat membantu memberikan pelatihan yang berkaitan dengan topik mengenai program sertifikasi yang telah dirinci dalam brosur ini.

* Live coaching atau pelatihan live akan diberikan melalu conference call. Jadwal penyelenggaraan sesi akan diberitahukan melalui email atau telepon bagi semua peserta.

** Waktu penyelenggaraan dapat diubah sesuai kebutuhan peserta dan/atau ketersediaan fasilitator.

Hubungi kami untuk mendapatkan penawaran khusus

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

Adrian Brudan

General Manager TKI EMEA

E: adrian.brudan@kpiinstitute.com

Whatsapp/Tel: +40 721 233 084

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai

Senior Business

Development Manager

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

CP Global

Alexandru Muntean

Head of Customer Engagement

E: alex.muntean@kpiinstitute.com

M: +40 747 060 997

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. Mrs.

Nama depan

Nama belakang

Jabatan

Email

No. telp

Organisasi/perusahaan

Departemen

Tanggal pelatihan/training

Nama pelatihan/training

Kota

Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

Tanda tangan

Tanggal

Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apapun, presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
M: +40 774 698 693

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Quantum Executive Business Center, 13th Floor,
Burlington Tower, Office 1337, Business Bay,
Dubai, United Arab Emirates
M: +971 55 787 6427

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Jalan Pinang 21, Unit 14-13, 50450
Kuala Lumpur, Malaysia
M: +60 3 2742 1357 T: +60 12 591 1366

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
M: +61 4 2456 8088 S: +61 3 9028 2223