



THE CPD STANDARDS OFFICE
CPD PROVIDER: 22103
2024-2026
www.cpdstandards.com

THE KPI INSTITUTE

المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية

استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بالشكل الصحيح بالإعتماد
على إطار عمل دقيق وسليم



الشهادة عبر الإنترنت



إصدارات 2025:

- < 12 - 16 يناير
- < 23 - 27 فبراير
- < 16 - 20 مارس
- < 06 - 10 إبريل
- < 01 - 27 مايو

يعد ذا كي بي آي إنستيتيوت معتمد من قبل التطوير المهني المستمر CPD
والذي يعتبر مقيم عالمي في التطوير المهني المستمر

مزايا الأعمال الرئيسية:

- < تحسين أداء شركتك من خلال ممارسة إطار عمل سليم لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية؛
- < الحصول على نتائج أعمال أفضل من خلال اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لمتابعتها من أجل شركتك؛
- < توليد القيمة من استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية عن طريق تحسين عملية جمع البيانات.
- < مؤهل البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء شهادة الدراسات العليا و البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء دبلوم الدراسات العليا

على مدى السنوات الماضية، قام فريق ذا كي بي آي إنستيتيوت بما يلي:

- < توثيق أكثر من 21,000 مؤشر أداء رئيسي في 16 مجال وظيفي و 25 قطاع صناعي
- < مراجعة أكثر من 1,000 تقرير أداء من 125 دولة
- < الإشارة إلى أكثر من 30,000 مصدر كجزء من عملية التوثيق





نظرة عامة على الدورة التدريبية

يعتبر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسة وجمع البيانات من قبل المحترفين في جميع أنحاء العالم من أكثر الجوانب صعوبة في العمل مع مؤشرات الأداء الرئيسة. تتمثل إحدى طرق مواجهة هذه الصعوبات في بناء إطار عمل سليم لقياس مؤشرات الأداء الرئيسة ابتداءً من اختيار مؤشرات الأداء الرئيسة وصولاً إلى جمع النتائج وتمركزها في تقارير الأداء. وتقدم هذه الدورة التدريبية إطار قياس دقيق لمؤشرات الأداء الرئيسة يتضمن 10 سنوات من البحث في مجال مؤشرات الأداء الرئيسة ويعتمد على أفضل الممارسات المحددة في بيئة الأعمال.

نبذة عن المشاركين

< المحترفون المهتمون بقياس الأداء

سيحصل المحترفون المهتمون بمؤشرات الأداء الرئيسة من مختلف المجالات مثل: الشؤون المالية والموارد البشرية والإنتاج واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات وغيرها، على الكفاءات اللازمة لقياس أداء فريقهم أو إدارتهم أو مؤسساتهم.

< المحترفون من الإدارة العليا / المتوسطة / الدنيا

سيكتسب المدراء التنفيذيون أو التشغيليون، بغض النظر عن مجال خبرتهم، القدرة والمعرفة لقياس الأداء وزيادة قيمة استخدام مؤشرات الأداء الرئيسة. إن الأدوات والموارد المقدمة كجزء من الدورة التدريبية للمحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسة تمكن المدراء من تطبيق المفاهيم التي تعلموها داخل مؤسساتهم عند انتهاء الدورة.

< خبراء قياس الأداء

بالنسبة للمحترفين مثل محليي البيانات أو مديري الاستراتيجيات أو ضابط إدارة الأداء أو مصمم الأداء، فمن المهم تطوير جداراتهم في قياس الأداء خاصة فيما يتعلق باختيار مؤشرات الأداء الرئيسة وجمع البيانات. عادة ما يكون هذا النوع من الحضور يمتلك بالفعل نظام لقياس أداء تم وضعه من قبل، حيث تقدم لهم هذه الدورة التدريبية الفرصة لتعلم أفضل الممارسات المستخدمة في هذا المجال وتحديد كيفية تحسين عملياتهم الحالية ونهجهم فيما يتعلق بمؤشرات الأداء الرئيسة.

+ أهداف التعلم

- < التمييز بين الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسة والمبادرات؛
- < فهم اختيار مؤشرات الأداء الرئيسة ضمن سياقات مختلفة؛
- < تطبيق أفضل أساليب الممارسات لاختيار مؤشرات الأداء الرئيسة؛
- < توثيق مؤشرات الأداء الرئيسة في نموذج موحد؛
- < التعرف على كيفية ووقت استخدام المقارنة المعيارية في تحديد المستهدفات الرقمية؛
- < تحسين عملية تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسة وعملية جمع البيانات.

+ الفوائد

- < دعم اتخاذ القرارات من خلال الوصول إلى بيانات الأداء ذات الصلة؛
- < استخدام الأدوات المنتشرة لتنفيذ إطار عمل قياس مؤشرات الأداء الرئيسة في مؤسستك من خلال استلام أكثر من 10 نماذج للعمل مع مؤشرات الأداء الرئيسة؛
- < الوصول إلى تجربة تعليمية مبتكرة، تتكوّن من 3 مراحل تعليمية
- < توسيع شبكة الأعمال الخاصة بك من خلال دخولك كعضو في مجتمع محترفي مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدين دولياً.
- < الحصول على 40 نقطة في سجلات التطوير المهني المستمر CPD الخاصة بك، للهيئة المهنية أو معهد أو المنظم أو صاحب العمل.



جدول الأعمال

اليوم الثالث - 4 ساعات

اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

- < اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة الأداء المؤسسية
- < مصادر اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تقنيات اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشرات الأداء الرئيسية في السياق

- < مؤشرات الأداء الرئيسية للمجالات الصناعية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم إسقاطها في المجال الوظيفي

اليوم الثاني - 4 ساعات

أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية

- < مؤشرات الأداء الرئيسية الاستباقية مقابل اللاحقة
- < مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية مقابل الكمية
- < مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الكفاءة مقابل ذات الفعالية

تفاصيل مؤشرات الأداء الرئيسية

- < نظرة عالمية منهجية متعددة التخصصات
- < سيناريوهات استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- < مصفوفة مؤشرات الأداء الرئيسية

اليوم الأول - 4 ساعات

عالم مؤشرات الأداء الرئيسية

- < التحديات الماثلة في قياس الأداء
- < القيمة المضافة من استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية
- < خريطة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية
- < الحوكمة
- < المستويات المؤسسية

فهم مؤشرات الأداء الرئيسية

- < المصطلحات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية
- < الأهداف الذكية SMART Objectives
- < دورة حياة مؤشرات الأداء الرئيسية

اليوم الخامس - 4 ساعات

جمع البيانات

- < أبعاد جودة البيانات
- < مصادر البيانات المعتمدة لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- < أدوات تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < أساليب تفعيل مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المبادئ التوجيهية لتحسين التواصل مع وصيّي البيانات
- < العمل مع وصيّي البيانات

تصوير البيانات

- < المبادئ التوجيهية لتصميم النماذج الفعالة
- < الاستخدام من حيث التصميم المرئي
- < أمثلة عن بطاقة الأداء المتوازن ولوحة المتابعة
- < أفضل الممارسات في تصميم بطاقة الأداء المتوازن
- < أفضل الممارسات في تصميم لوحة المتابعة

المراجعة والأسئلة والأجوبة

- < مراجعة الدورة
- < الأسئلة والأجوبة

اليوم الرابع - 4 ساعات

توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية

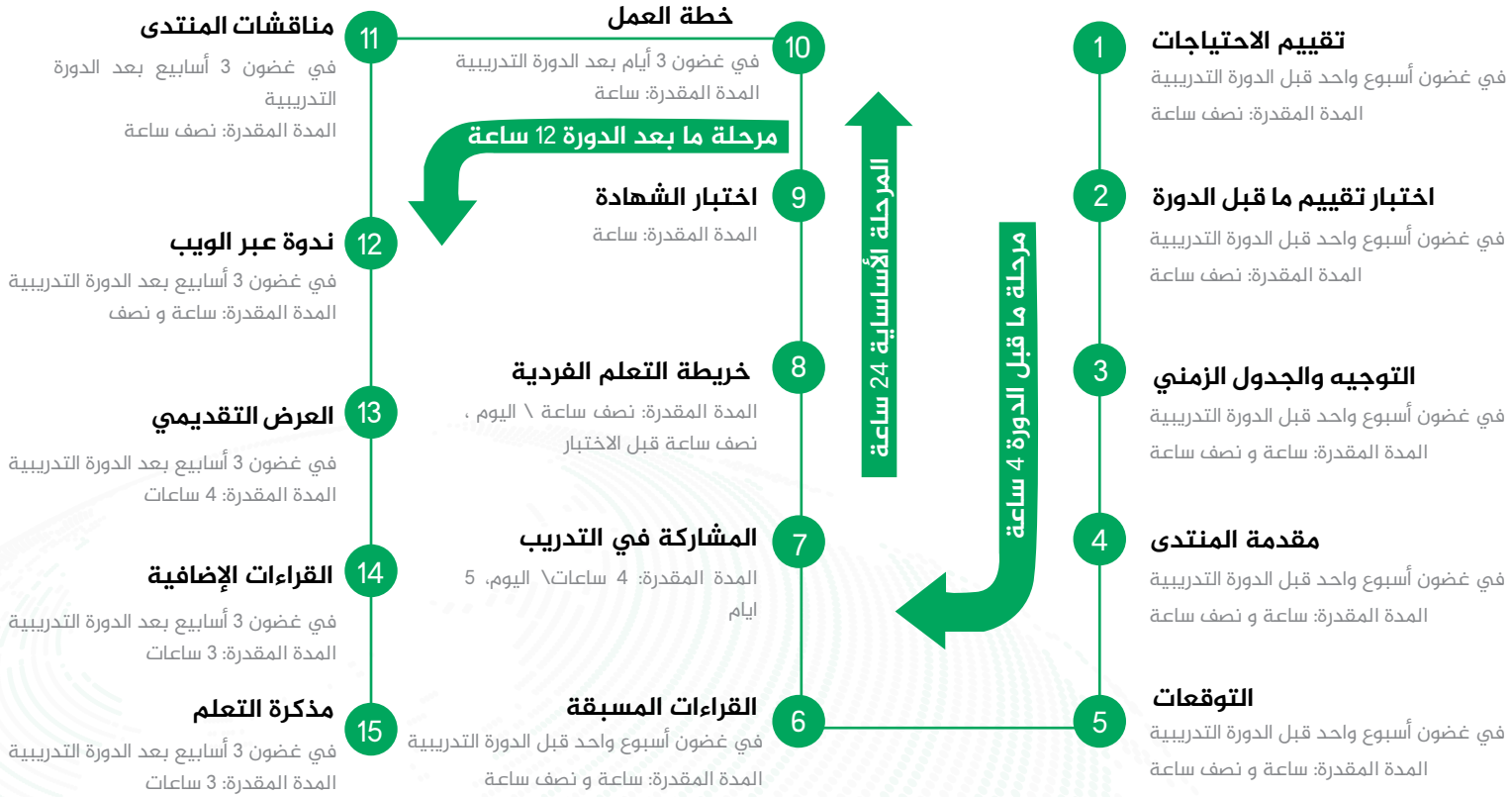
- < وظائف نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تصميم نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < عملية توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < تطوير المكتبة المؤسسية لمؤشرات الأداء الرئيسية
- < الأوزان والمؤشرات

العمل مع المستهدفات الرقمية

- < عمليات توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < المستهدفات الرقمية في الممارسة العملية
- < تحديات العمل مع المستهدفات الرقمية
- < السلوكيات السلبية الناجمة عن تحديد المستهدفات الرقمية



عملية الحصول على الشهادة



تنتهي عملية الاعتماد فقط عند إتمام جميع المراحل الثلاث من تجربة التعلم. سوف تستلم:

- < شهادة الإتمام (نسخة إلكترونية): بعد إتمام أنشطة ما قبل الدورة واجتياز اختبار الاعتماد
- < شهادة الحضور (نسخة إلكترونية): بعد المشاركة في الدورة التدريبية لمدة 5 أيام في مكان انعقاد الدورة
- < شهادة الدبلوم المهني المعتمد (نسخة إلكترونية): بعد اكمال جميع المراحل الثلاث لتجربة التعلم بنجاح وتسليم الرسوم المالية كاملة.
- < شهادة حضور التطوير المهني المستمر (نسخة إلكترونية): بمجرد حصولك على الشهادة الاحترافية بنجاح



الموارد التعليمية



صفحات الحقائق

- < تعريفات مؤشرات الأداء الرئيسية، مؤشرات الأداء الرئيسية في الممارسة العملية
- < المصطلحات في الممارسة العملية
- < معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية
- < الفرضيات المتعلقة بإدارة الأداء

الندوات

- < وصول مجاني لجميع سلسلة ندوات إدارة الأداء عبر الإنترنت.

مجموعة أدوات إدارة الأداء

- < **النماذج:** حالة التطور المطلوبة، خريطة الاستراتيجية، بطاقة الأداء المتوازن، لوحة متابعة الأداء، أداة صحة الأداء، نموذج نضج الأداء، حافظة المبادرات، هيكل نظام إدارة الأداء، عملية إدارة الأداء الشهرية، بطاقة أداء الموظفين، نموذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < **الكتيبات:** دليل إرشادي لاستخدام بطاقة الأداء المتوازن ودليل إرشادي لاستخدام لوحة المتابعة.
- < **المنشورات:** مؤشرات الأداء الرئيسية للوحة متابعة أداء الموارد البشرية، مؤشرات الأداء الرئيسية لبطاقة أداء الموارد البشرية

مواد الدورة التدريبية

- < شرائح الدورة
- < ملاحظات الدورة
- < اختبار الدورة
- < الرسوم البيانية لمؤشرات الأداء الرئيسية

التقارير النوعية

- < إدارة الأداء في 2012 - 2018

التصنيفات

- < نماذج توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- < السلوكيات السلبية
- < القيم المستهدفة في الممارسة العملية
- < لوحات المتابعة
- < بطاقات الأداء المتوازن
- < المعدات
- < الرسوم البيانية في الممارسة العملية
- < مسرد المصطلحات

الفيديوهات

- < 11 فيديو مخصص للمواضيع المتعلقة بإدارة الأداء.

اشترك مميز على موقع smartKPIs.com

متاح بشكل مجاني لمدة 6 أشهر، مما يتيح الوصول إلى 500 مؤشر أداء رئيسي موثق بشكل كامل وأكثر من 20.000 مؤشر أداء رئيسي مسجل. بالإضافة إلى تقرير بحثي واحد من أفضل 25 مؤشر أداء رئيسي



الموارد التعليمية

الشهادة المصغرة في تحديد مستوى نضج قياس الأداء



تعد دورة الشهادات المصغرة هذه، ميزة إضافية مقدمة لجميع المشاركين من أجل رفع مهارات المحترفين في تحديد مستوى أطر عمل التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات. إنَّ منهجية تحديد مستوى النضج المقدّمة من خلال الدورة الخاصة بـ"ذا كي بي آي إنستيتيوت"، ووحدة تدقيق الأداء العالمي، هي المعرفة المبنية على مدار أكثر من 10 سنوات من البحث والتجربة العملية في صياغة الاستراتيجية. وعلاوة على ذلك، يمكن للمشاركين عند الانتهاء من الدورة المطالبة بالحصول على منهجية التقييم بأكملها لمرة واحدة، مجاناً، على المنصة الإلكترونية لوحدة برنامج العمل.

يكتسب المحترفون خبرة عمليّة في تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات المؤسسية وصياغة توصيات التحسين في 6 مجالات رئيسية:

- اختيار مؤشر الأداء الرئيسي <
- توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية <
- تحديد المستهدف الرقمي <
- جمع البيانات <
- تصوير البيانات <
- حوكمة مؤشرات الأداء الرئيسية <

الشهادات المصغرة ذات الصلة



الشهادة المصغرة في
تحديد مستوى نضج إدارة
أداء الموظفين



الشهادة المصغرة في
تحديد مستوى نضج
تحسين الأداء



الشهادة المصغرة في
تحديد مستوى نضج
التخطيط الاستراتيجي

ملاحظة: لا يتم تقديم هذه الشهادات المصغرة الثلاث كجزء من برنامج المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية، ولكن يمكن شراؤها بشكل منفصل. لمزيد من المعلومات، اضغط هنا



مقدم الدورة

أحمد الزهراني
مستشار إداري أول



منهل الدخل الله
مستشار إداري أول





حول برنامج التعليم التنفيذي في الاستراتيجية والأداء

يعتبر البرنامج التنفيذي في الاستراتيجية والأداء من أكثر البرامج التدريبية تعقيدا في محفظة ذا كي بي آي إنستيتيوت. إذ ان هذا البرنامج مصمم لقادة الأعمال المهتمين في تقوية مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للأعمال وقياس الأداء وتحليل البيانات وتنفيذ الاستراتيجية في الأسواق المتغيرة.

يمكن للمهنيين المهتمين بهذا البرنامج التسجيل للحصول على إحدى الدبلومات التالية:

دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية و الأداء شهادة التخرج في الاستراتيجية والأداء

يوصى بها للمحترفين المهتمين في استكشاف التخصصات الأساسية المتعلقة بالاستراتيجية وإدارة الأداء.

يوصى به للمدراء التنفيذيين والاستشاريين المهتمين بتطوير خبرة متعمقة في الاستراتيجية وإدارة الأداء.

- < فصلان (12 شهراً)
- < 4 مقررات
- < محفظة الممارس النهائية (20 مهمة عمل)
- < شهادة التخرج في الاستراتيجية والأداء.

- < 3 فصول (18 شهراً)
- < 6مقررات إلزامية
- < مقرران اختياريان
- < محفظة الممارس النهائية (36 مهمة عمل)
- < دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية والأداء.



”ملاحظة: برنامج المحترف المعتمد في مؤشرات الأداء الرئيسة هو جزء
برامج التعليم التنفيذي ”دبلوم الدراسات العليا وشهادة التخرج“



رسوم الدورة التدريبية

اللغة	التاريخ	توقيت دبي	توقيت السعودية	الرسوم الاصلية
العربية	< 12 - 16 يناير	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 23 - 27 فبراير	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
	< 16 - 20 مارس	02:30-22:30	01:30-21:30	1500 دولار أمريكي
	< 06 - 10 إبريل	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 27 - 01 مايو	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
	< 04 - 08 مايو	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 22 - 26 يونيو	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
	< 06 - 10 يوليو	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 24 - 28 أغسطس	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
	< 07 - 11 سبتمبر	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 05 - 09 أكتوبر	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 19 - 23 أكتوبر	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
	< 02 - 06 نوفمبر	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 16 - 20 نوفمبر	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي
	< 30 - 04 ديسمبر	13:00-09:00	12:00-08:00	1500 دولار أمريكي
	< 14 - 18 ديسمبر	22:00-18:00	21:00-17:00	1500 دولار أمريكي

قم بالانضمام الينا في مجموعة:

برامج تدريبية مخصصة للمجموعات مباشر عبر الإنترنت

يقدم ذا كي بي آي إنستيتيوت برامج تدريبية مخصصة للمجموعات مباشر عبر الإنترنت بالاعتماد على الأبحاث وأفضل الممارسات لتقديم برامج تعليمية مميّزة.

تعتبر برامج التعليم الجماعية مميزة ومتاحة بسهولة وتحقق أفضل النتائج لكل من الموظفين والمؤسسة. وذلك من خلال الاستفادة من أعمالنا البحثية المكثفة والاعتماد على أعضاء هيئة التدريس ذوي الجدارات العالية ومن خلال خبرتنا في تقديم حلول تعليمية.

إن هذه الحلول التدريبية المخصصة بالكامل تدعم المؤسسات بمختلف أحجامها، وتساعد على تزويد موظفيها بفرص التطوير بطريقة فعالة ومؤثرة ومناسبة من حيث التكلفة.



مميزات الجلسات التدريبية المخصصة والمباشرة

< المرونة والراحة

يمكن للمشاركين حضور الجلسات التعليمية من أي مكان ويمكنهم أيضاً جدولاً الدورة التدريبية في أيام متتالية على مدار أسبوع واحد أو أيام محددة على مدار أسبوعين أو أكثر. يمكن للمشاركين الوصول إلى المواد التعليمية من أي مكان وفي أي وقت.

< محتوى مخصص للدورة التدريبية

سيتم تخصيص محتوى الدورة التدريبية ودراسات الحالة والتمارين بناءً على قطاع عمل المجموعة أو المجالات الوظيفية المختارة، وكذلك من خلال تقييم الاحتياجات الحالية ومتطلبات تطوير الكفاءات

< استمرارية الأعمال

يمكنك متابعة عملك مع حضور جلسات يومية مجدولة لمدة أقصاها 4 ساعات يومياً، لضمان استيعاب المعلومات وكفاءة إنجاز المهام المتعلقة بالعمل.

< التعاون الافتراضي خلال التعلم

يتم تمكين التعلم الميسر بين الشركات؛ مما يؤدي إلى تعاون وتواصل الفرق الافتراضية التي يتم تكوينها خلال عملية التعلم بمساعدة التكنولوجيا المتخصصة للتعلم الإلكتروني

< الفعالية من حيث التكلفة

ستوفر حوالي 40% من استثمارك عند مقارنة الدورة التدريبية المباشرة بالدورة التقليدية الوجيهة وذلك بسبب الأعباء اللوجستية التي يتم التنازل عنها من كلا العميل والجهة المسؤولة عن التدريب

تفاصيل المحتوى	تقديم مباشر عبر الانترنت	الدورات التدريبية المباشرة والمخصصة
دورة الشهادة المخصصة بالكامل	5 أيام - 4 ساعات / يوم	دورة الشهادة
75% من محتوى دورة الشهادة ، يتم اختيار المحتوى بناءً على متطلبات المجموعة	4 أيام - 4 ساعات/يوم	الدروس المتقدمة
50% من محتوى دورة الشهادة ، يتم اختيار المحتوى بناءً على متطلبات المجموعة	يومان - 4 ساعات/يوم	الاساسيات
يتم تحديد جلسة أو جلستين من محتوى الشهادة ، اعتماداً على المحتوى	4 ساعات	جلسات التوعية

تتراوح حجم المجموعة من 10 على الأقل إلى 25 مشاركاً كحد أقصى. إذا كنت مهتماً بتحديد موعد للدورة التدريبية الجماعية المباشرة فأرسل لنا بريداً إلكترونياً على office@kpiinstitute.org أو اتصل بأحد ممثلي المنطقة.

جلسات التوجيه المباشر عبر الانترنت (تصل مدتها الى 4 ساعات)

- سيتم تخصيص أحد المستشارين والميسرين لدينا لمساعدة العملاء بشكل فردي على تحقيق أهداف أعمالهم وتقييم الأنظمة أو الأدوات الحالية وتقديم التغذية الراجعة حول كيفية تحسين الاستراتيجية الحالية وقياس الأداء وممارسات الإدارة.
- إن المدربين المتخصصين لدينا هم خبراء في القطاعات والقدرة والمجالات الوظيفية وسيقومون بتوجيه المشاركين. سيعمل المدربون بشكل وثيق مع المشاركين ويساعدونهم على تحقيق التحسين الفردي الخاص بهم.
- يمكننا المساعدة في تقديم التدريبات حول جميع الموضوعات التي نغطيها من خلال برامج الاعتماد المفصلة في هذا الكتيب.
- *سيتم تقديم التدريب المباشر عبر مكالمة جماعية و تحديد مواعيد الجلسة إما عبر البريد الإلكتروني او مكالمة جماعية لجميع المندوبين أو بشكل فردي بين الميسر وكل مشارك. سيتم تحديد مواعيد جلسات التوجيه الشخصي من خلال البريد الإلكتروني حسب مواعيد المدرب والعميل.
- **يتم تحديد ساعات التدريب المطلوبة حسب تفضيل العميل وتوافر الميسر

تواصل معنا للحصول على عرض سعر مخصص

استمارة التسجيل

عند ملء بيانات الاتصال الخاصة بك؛ فأنت توافق على تلقي مزيد من المعلومات حول مستجداتنا. خصوصيتك مهمة جداً بالنسبة لنا، لن نبيع أو نُؤجر أو نشارك معلوماتك الشخصية تحت أي ظرف من الظروف

تفاصيل المشارك:

السيد	السيدة
الاسم	الشهرة
المنصب الوظيفي	
البريد الإلكتروني	الهاتف
المؤسسة	
الإدارة	تاريخ الدورة التدريبية
الدورة التدريبية	
المدينة	البلد

إجراءات الغاء التسجيل

يجب الإبلاغ عند الانسحاب من الدورة قبل أسبوعين على الأقل من بداية الدورة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني. في حالة الإبلاغ عن الانسحاب، سيتم رد رسوم الاشتراك مخصوماً منها 400 دولار أمريكي للنفقات الإدارية. لن يتم رد رسوم الاشتراك إذا تم الانسحاب من الدورة قبل أقل من أسبوعين من تاريخ بدئها. وإذا لم يتمكن المشترك من حضور الدورة بعد اكتمال عملية التسجيل أو لم يرغب بذلك، فيمكنه منح شخص آخر مكانه في الدورة بدلاً منه، دون دفع أي رسوم إضافية. أما إذا أكد المشترك ودفع رسوم الاشتراك ولكنه لم يحضر الدورة فلن يتم رد الرسوم اليه. وفي حال حضر المشترك الدورة جزئياً فقط (يوم واحد أو عدد محدود من الجلسات) فلن يستفيد من أي تخفيض في رسوم الاشتراك ولن يستردها.

شروط الاتفاق

1. إذا لم يكن هناك أي اتفاقيات قائمة أخرى؛ فإن هذا النموذج يمثل عقداً صالحاً بين الطرفين. أوافق على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.

التوقيع

ختم الشركة

يقر العميل ويوافق على أن جميع المواد التي يقدمها ذا كي بي أي إنستيتيوت، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - العروض التقديمية المباشرة وأي عروض تقديمية صوتية ومرئية والمواد الملحقة التي يتم توزيعها قبل وأثناء وبعد الدورة التدريبية، يجب أن تبقى في جميع الأوقات تحت الملكية الحصرية لـ ذا كي بي أي إنستيتيوت، ولا يمكن نشرها، ولا يمكن استخدامها إلا لغرض منفعة كل مشارك في الدورة التدريبية، لا يجوز للعميل بأي حال من الأحوال استخدام العروض التقديمية المباشرة و/أو أي عروض تقديمية صوتية ومرئية و/أو المواد الملحقة لأي غرض آخر بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - تقديم أي دورة تدريبية أو تدريب أو ندوة تتنافس بأي طريقة مع الدورة أو أي جزء منها، يبقى هذا البند سارياً بعد إنهاء هذه الاتفاقية أو انتهاك صلاحيتها

للتسجيل

3 طرق للتسجيل
عبر الانترنت

marketplace.kpiinstitute.org

الاتصال المباشر

اتصل بنا لتقديم المساعدة خلال عملية التسجيل

تواصل من الشرق الأوسط تيودورا جورسكي

المدير العام لمنطقة الشرق الأوسط
بريد الكتروني:
teo.gorski@kpiinstitute.com
موبايل: +971 55 787 6427

تواصل عالمياً

اليكساندرو مونتيان

المدير العام لمشاركة العملاء
بريد الكتروني:
alex.muntean@kpiinstitute.com
موبايل: +40 747 060 997

استمارة التسجيل

قم بالتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني لتزودنا بتفاصيل التسجيل

الدفع

بطاقة الائتمان

قم بالدفع باستخدام البطاقة الائتمانية عبر الإنترنت

الحوالة المصرفية

1. ارسل بريداً إلكترونياً يحتوي على تفاصيل الاتصال بك وطلب التسجيل
2. سيتم إرسال رسالة تأكيدية لك عبر البريد الإلكتروني، تحتوي على الفاتورة الضريبية وتفاصيل الحساب المصرفي
3. تابع دفع رسوم الاشتراك عن طريق التحويل المصرفي
4. ارسل إثبات عن إتمام عملية الدفع عبر البريد الإلكتروني
5. سيتم إرسال إيصال الدفع مع تأكيد التسجيل إليك عبر البريد الإلكتروني (بعد تأكيد دفع رسوم الاشتراك).
6. يرجى التأكد من أن مدفوعاتك تمثل المبلغ الإجمالي للفاتورة التي سيتم تقديمها لك. وأنت المسؤول عن تغطية جميع الرسوم المصرفية المستحقة للتحويل البنكي

يرجى التأكد من أن دفعاتك تعكس المبلغ الإجمالي للفاتورة التي سيتم تقديمها لك. تقع على عاتقك مسؤولية تغطية جميع الرسوم المصرفية المستحقة للبرقية / التحويلات المصرفية.

Performance
Strategy Transformation
Innovation Systems People
Sustainability Productivity Capability

THE KPI INSTITUTE

Measurement Benchmarking Analytics
Audit Evaluation Appraisal
Excellence Competence
Happiness

الإدارة الأوروبية

مكتب سيبيو

مركز مدينة سيبيو
شارع سومسولوي ، رقم 3 ، 550003
سيبيو ، رومانيا
هاتف: +40774698693

المكتب الرئيسي

مكتب ملبورن

مبنى لايف لاب
198 هاربر اسبلاندي ، مكتب 606
ملبورن دوكلاندز ، AU ، VIC 3008
هاتف: +61390282223 هاتف: +61424568088

إدارة الشرق الأوسط

مكتب دبي

مركز كوانتم التنفيذي للأعمال ، الطابق 13 ،
برج برلنغتون ، مكتب 1321 ، الخليج التجاري ،
دبي ، الامارات العربية المتحدة
هاتف: +971 55 787 6427

إدارة جنوب شرق آسيا

مكتب كوالالمبور

Wisma UOA II
جالان بينانج 21 ، الوحدة 14-13 ، 50450
كوالالمبور ، ماليزيا
هاتف: +60125911366 هاتف: +60327421357

إدارة الشرق الأوسط

مكتب المملكة العربية السعودية ، الرياض

أنس بن مالك
حي الملقى ، 13521
هاتف: +966555215868 هاتف: +966535735292