



SERTIFIKASI KPI PROFESSIONAL

Dapatkan Key Performance Indicators yang tepat dengan menggunakan kerangka pengukuran KPI yang mutakhir

SERTIFIKASI LIVE ONLINE

EDISI 2025:

- > 24 - 28 FEBRUARI
- > 20 - 24 OKTOBER



The KPI Institute adalah lembaga yang terakreditasi oleh CPD Standards Office, global asesor dari Continuing Professional Development (Pengembangan Profesional Berkelanjutan)

Manfaat utama untuk bisnis:

- > Meningkatkan kinerja perusahaan dengan menerapkan kerangka kerja yang baik untuk pengukuran KPI;
- > Mendapatkan hasil bisnis yang lebih baik dengan memilih KPI yang tepat untuk memantau kemajuan bagi perusahaan anda;
- > Menghasilkan nilai dari penggunaan KPI dengan mengoptimalkan proses pengumpulan data.

Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- > Mendokumentasikan 21.000+ KPI dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- > Meninjau 1.000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- > Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





PEMBAHASAN

Pemilihan KPI dan pengumpulan data dianggap oleh para profesional di seluruh dunia sebagai aspek yang paling menantang menerapkan Key Performance Indicators (KPI). Cara untuk mengatasi tantangan ini adalah dengan membangun kerangka pengukuran KPI yang baik, dimulai dari pemilihan KPI hingga hasil yang dikumpulkan untuk disusun dalam laporan kinerja. Training ini menyajikan KPI Measurement Framework (kerangka pengukuran KPI) yang tepat, yang mencakup 10 tahun penelitian di bidang Key Performance Indicators (KPI) dan mengandalkan best practice (praktik terbaik) dalam lingkungan bisnis.

Peserta

► Profesional yang tertarik pada pengukuran kinerja manajemen

Para profesional dari berbagai bidang, seperti keuangan, sumber daya manusia, produksi, logistik, teknologi informasi dan yang lainnya, serta tertarik pada Key Performance Indicators (KPI), akan memperoleh kompetensi yang dibutuhkan untuk mengukur kinerja tim, departemen, ataupun kinerja organisasi.

► Para profesional manajemen tingkat top/middle/lower

Para eksekutif atau manajer operasional dalam bidang apapun akan memperoleh kemampuan dan pengetahuan untuk mengukur kinerja dan memaksimalkan nilai penggunaan KPI. Tool atau alat dan sumber daya yang akan diberikan sebagai bagian dari Certified KPI Professional ini memungkinkan manajer untuk menerapkan konsep-konsep yang dipelajari dari training ke dalam konteks perusahaan atau organisasi.

► Pakar pengukuran kinerja

Penting bagi profesional seperti Data Analyst, Strategy Manager, Performance Management Office maupun Komite Penyusun Rencana Kerja, untuk mengembangkan kompetensi pengukuran kinerja, terutama dalam hal pemilihan KPI dan pengumpulan data.

Para peserta khusus diatas biasanya telah memiliki sistem pengukuran kinerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Training ini memberikan kesempatan untuk mempelajari praktik terbaik yang digunakan dalam bidang pengukuran kinerja serta mengidentifikasi bagaimana proses dan pendekatan terhadap KPI dapat ditingkatkan.

Manfaat dan keuntungan

- Mendukung pengambilan keputusan dengan mengakses data kinerja yang relevan;
- Menggunakan pre-populated tool atau alat yang memfasilitasi implementasi KPI framework (kerangka pengukuran KPI) dari 10+ template yang bisa digunakan untuk penerapan KPI di perusahaan anda;
- Mengakses pembelajaran inovatif yang terdiri dari 3 tahap pembelajaran;
- Memperluas jaringan bisnis anda dengan menjadi anggota komunitas global para Profesional KPI yang tersertifikasi.
- Mendapatkan 40 CPD kredit poin yang dapat disertakan ke organisasi, institusi, regulator, atau perusahaan anda.

Tujuan Pembelajaran

- Membedakan antara objectives, KPI dan inisiatif;
- Memahami pemilihan KPI dalam konteks yang berbeda;
- Menerapkan teknik best practice untuk pemilihan KPI;
- Mendokumentasikan KPI dalam template yang telah distandarisasi;
- Mempelajari kapan dan bagaimana menggunakan benchmarking dalam pengaturan target;
- Mengoptimalkan aktivasi KPI dan proses pengumpulan data



AGENDA

Hari 1 - 4 jam

Dunia tentang KPI

- Tantangan dalam pengukuran kinerja;
- Nilai tambah dari KPI;
- Peta konsep KPI;
- Tata kelola (governance);
- Tingkat organisasi.

Memahami KPI

- Terminologi terkait KPI;
- Penguraian sasaran SMART;
- Siklus hidup KPI.

Hari 2 - 4 jam

Tipologi KPI

- Leading vs. lagging KPI;
- KPI kualitatif vs. KPI kuantitatif;
- KPI efisiensi vs. KPI efektivitas.

Taksonomi KPI

- Pandangan interdisipliner;
- Skenario penggunaan KPI;
- Peta DNA KPI.

Hari 3 - 4 jam

Pemilihan KPI

- Pemilihan KPI untuk scorecard organisasi atau perusahaan;
- Sumber pemilihan KPI;
- Teknik pemilihan KPI.

KPI dalam Konteks

- Pemilihan KPI untuk industri;
- KPI berjenjang ke area fungsional.

Hari 4 - 4 jam

Dokumentasi KPI

- Fungsi formulir dokumentasi KPI;
- Desain formulir dokumentasi KPI;
- Proses dokumentasi KPI;
- Pengembangan perpustakaan KPI di dalam organisasi;
- Bobot dan Indeks KPI.

Bekerja dengan target

- Proses dokumentasi KPI;
- Target dalam praktik;
- Tantangan dalam bekerja dengan target;
- Perilaku negatif saat pengaturan

Hari 5 - 4 jam

Pengumpulan Data & Bekerja dengan data custodian (pemelihara data)

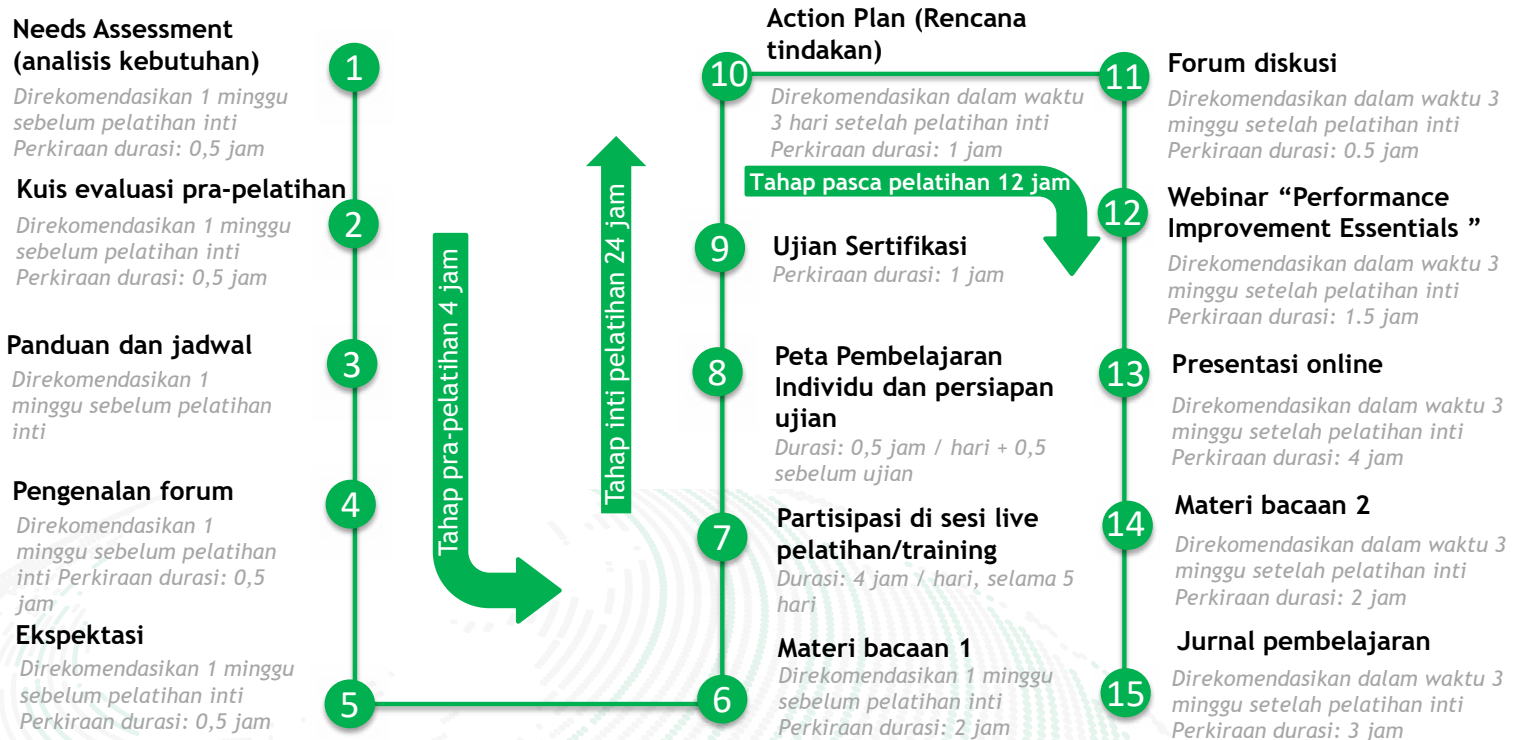
- Dimensi kualitas data;
- Sumber data pelaporan KPI;
- Alat aktivasi KPI;
- Teknik aktivasi KPI;
- Pedoman untuk meningkatkan komunikasi dengan data custodian;
- Community of Practice (CoP)

Visualisasi data

- Pedoman untuk merancang template yang efisien;
- Kegunaannya dalam desain visual;
- Contoh scorecard dan dashboard;
- Praktik terbaik dalam desain scorecard;
- Praktik terbaik dalam desain dashboard;



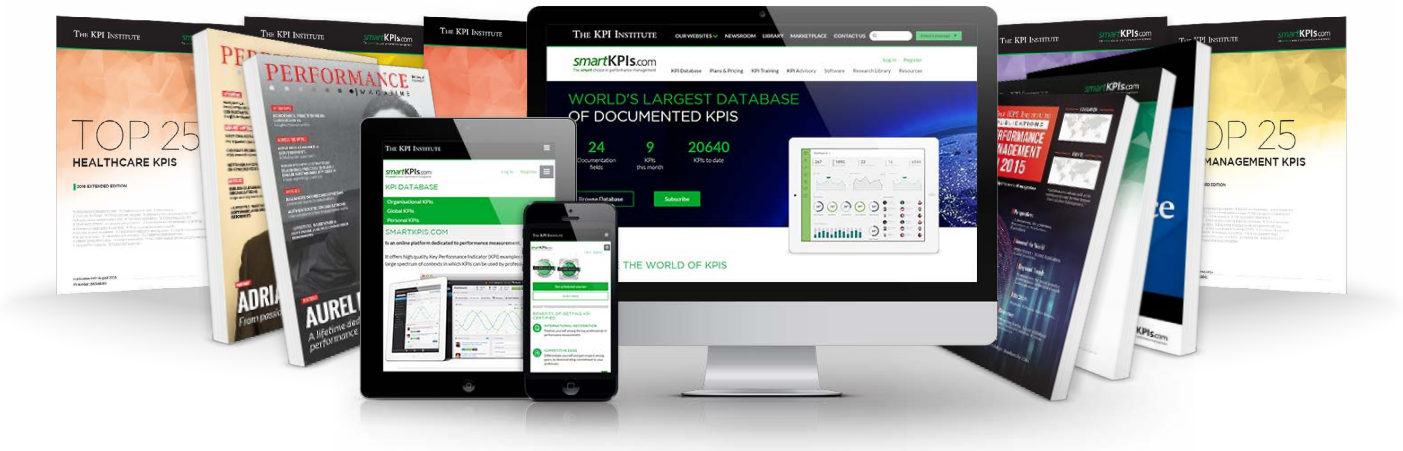
PROSES SERTIFIKASI



Sertifikasi profesional hanya akan diberikan saat peserta menyelesaikan seluruh 3 tahap pembelajaran tersebut (pra pelatihan, inti, dan pasca pelatihan). Anda akan menerima:

- Certificate of Completion (soft copy): setelah menyelesaikan kegiatan pra-pelatihan dan lulus Ujian Sertifikasi;
- Certificate of Attendance (soft copy): setelah mengikuti pelatihan sesi langsung selama 5 hari;
- Certified Professional diploma (soft copy): setelah anda berhasil menyelesaikan semua dari 3 tahap pengalaman belajar dan pembayaran penuh telah diterima oleh kontraktor;
- Sertifikat Kehadiran dari CPD (soft copy): setelah berhasil memperoleh status Profesional.

REFERENSI PELATIHAN YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA



Materi pelatihan

- Slide pelatihan;
- Catatan pelatihan;
- Kuis pelatihan;
- Infografis KPI.

Laporan kualitatif (qualitative reports)

- Manajemen Kinerja pada tahun 2014 dan 2015.

Katalog

- Formulir Dokumentasi KPI;
- Perilaku Negatif;
- Target dalam praktik;
- Dashboard;
- Scorecard;
- Grafik dalam Praktik;
- Daftar istilah.

Video

- 11 Video yang didedikasikan untuk Manajemen Kinerja.

Lembar fakta (fact sheet)

- Definisi KPI, KPI dalam Praktik;
- Terminologi dalam Praktik;
- Kriteria Pemilihan KPI;
- Teori terkait Performance Management atau Manajemen Kinerja.

Webinar

- Akses gratis ke semua webinar Manajemen Kinerja seri 2014 hingga 2016.

Manajemen Kinerja Toolkit

- Template: Desired State of Evolution, Peta Strategi, Scorecard Kinerja, Dashboard Kinerja, Healthogram Kinerja, Portofolio Initiatives, Arsitektur Sistem Manajemen Kinerja, Proses Manajemen Kinerja Bulanan, Scorecard Karyawan;
- Manual: Panduan Scorecard Kinerja untuk Administrator, Panduan Dashboard Kinerja untuk Administrator;
- Publikasi: KPI untuk Dashboard Human Resources (HR), KPI untuk Scorecard HR.

Langganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses selama 6 bulan ke 500 KPI yang terdokumentasi secara lengkap diantara lebih dari 20,000 KPI yang tercatat dalam Top 25 KPIs series.

BIAYA PELATIHAN



Language	Date	Time zone 1	Time zone 2	Standard Fee	Special Fee
Bahasa Indonesia	> 24-28 Februari	10:00-14:00 GST	13:00-17:00 GMT +7	USD \$ 1,500	USD \$ 780
	> 20-24 Oktober	10:00-14:00 GST	13:00-17:00 GMT +7	USD \$ 1,500	USD \$ 780

Daftar secara berkelompok

Customized Live Online Group Training Programs

Program Training Live Online yang dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan grup

The KPI Institute juga menyediakan Program Training Live Online yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan grup atau perusahaan. The KPI Institute memiliki perpaduan sempurna antara riset, best practice, dan instruksional terbaik di kelasnya.

Melalui penelitian yang ekstensif, konsultan dan trainer kami sangat ahli dan terampil dalam menyediakan solusi program pembelajaran yang dapat disesuaikan. Dengan teknologi daring yang canggih, Group Training Programs kami terbilang unik, dapat diakses kapanpun dan dimanapun.

Solusi pelatihan yang dapat disesuaikan sepenuhnya ini mendukung organisasi untuk menyediakan peluang belajar bagi karyawan secara efisien, berdampak, dan hemat biaya.

Manfaat dari customized live online sessions (sesi online live yang disesuaikan)

► Fleksibilitas dan kenyamanan

Peserta dapat belajar dari mana saja dan dapat dijadwalkan selama beberapa hari berturut-turut dalam satu minggu, atau dijadwalkan pada hari tertentu selama 2 minggu atau lebih. Peserta dapat mengakses materi pembelajaran di mana saja dan kapan saja sesuai keinginan grup.

► Konten pelatihan yang disesuaikan

Konten pelatihan, studi kasus, dan soal-soal latihan akan disesuaikan berdasarkan industri dan bidang fungsional yang sesuai dengan kebutuhan grup, serta dengan melakukan needs assessment (analisis kebutuhan) dan syarat pengembangan kompetensi.

► Keberlangsungan bisnis

Kontinuitas kerja dengan sesi harian dijadwalkan maksimal 4 jam untuk memastikan efisiensi pembelajaran dan penyelesaian tugas-tugas pekerjaan peserta.

► Pembelajaran kolaboratif virtual

Pembelajaran antar-perusahaan yang direalisasikan, mengarah pada Virtual Teams Cooperation, dengan bantuan teknologi E-Learning khusus.

► Efektivitas biaya

Penghematan biaya sebesar 40% dibandingkan dengan solusi layanan tatap muka secara in-house karena beban logistik yang berkurang dari sisi customer dan kontraktor.

Customized Live Online Group Training	Format Live Online	Detail Konten
Sertifikasi	5 hari – 4jam/hari	Program pelatihan yang disesuaikan secara penuh
Masterclass	3 hari – 4 jam/hari	75% konten berasal dari materi sertifikasi dan dipilih sesuai dengan kebutuhan grup
Essentials	2 hari – 4 jam/hari	50% konten berasal dari materi sertifikasi, dipilih sesuai dengan kebutuhan grup
Sesi Awareness	4 jam	Dilakukan 1 atau 2 sesi, konten dipilih dari materi sertifikasi.

Jumlah peserta minimal dalam satu grup harus mencapai 10 orang dan maksimal 25 orang.

Silahkan hubungi tim kami melalui email office@kpiinstitute.org jika anda tertarik untuk menyelenggarakan live online group training.

Online Coaching (durasi hingga 4 jam)

- Salah satu konsultan dan fasilitator kami akan didedikasikan untuk membantu klien mencapai tujuan dan sasaran bisnis yang ingin dicapai, mengevaluasi sistem atau tool yang ada, serta memberikan feedback atau saran mengenai peningkatan strategi, pengukuran kinerja dan praktik manajemen.
- Coach atau trainer kami adalah pakar di berbagai bidang industri, kapabilitas, dan tingkat fungsional yang memandu peserta dalam menangani berbagai kebutuhan bisnis dan manajemen.
- Trainer atau coach kami akan bekerja sama dengan peserta dan membantu peserta dalam menangani area bisnis yang memerlukan perbaikan atau kemajuan.
- Kami dapat membantu memberikan pelatihan yang berkaitan dengan topik mengenai program sertifikasi yang telah dirinci dalam brosur ini.

* Live coaching atau pelatihan live akan diberikan melalui conference call. Jadwal penyelenggaraan sesi akan diberitahukan melalui email atau telepon bagi semua peserta.

** Waktu penyelenggaraan dapat diubah sesuai kebutuhan peserta dan/atau ketersediaan fasilitator.

Hubungi kami untuk mendapatkan penawaran khusus

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai

Senior Business

Development Manager

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

CONNECTED PERFORMANCE SDN. BHD

(SE ASIA Division Office,
The KPI Institute)

Wisma UOA II

Jalan Pinang 21, Unit 14-13,

POBOX 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

T: +60 3 2742 1357

M: +60 12-5911366

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. ☐ Mrs. ☐

Nama depan

Nama belakang

Jabatan

Email

No. telp

Organisasi/perusahaan

Departemen

Tanggal pelatihan/training

Nama pelatihan/training

Kota

Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

Tanda tangan

Tanggal

Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apa pun. Presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



THE KPI INSTITUTE

EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
T: +40 774 698 693

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Unit 14-13, Jalan Pinang 21, POBOX 50450,
Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 327 421357, M: +60 12 591 1366

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Office 1004-01 10th floor Bay Square-01,
P.O. Box 119724, Business Bay,
Dubai, UAE
M: +971 55 787 6427

RIYADH OFFICE

Ans Ibn Malik
Al Malqa District, 13521
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
T: 966535735292
M: +966555215868
E: office@kpiinstitute.org

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
T: +613 7050 2557