



SERTIFIKASI PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESIONAL

Pelajari 6 pilar sistem peningkatan kinerja (performance improvement) yang efektif

SERTIFIKASI LIVE ONLINE

EDISI 2025:
> 19 - 23 MEI



The KPI Institute adalah lembaga terakreditasi dari CPD Standards Office, organisasi asesor global Continuing Professional Development.

Manfaat utama bagi bisnis:

- > Penerapan teori dan konsep ke dalam konteks bisnis yang nyata;
- > Mengelola kinerja yang buruk dengan cara yang terukur dan efektif;
- > Mengelola proses decision making organisasi dari berbagai skenario bisnis.



Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- > Mendokumentasikan 21,000+ KPIs dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- > Meninjau 1000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- > Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





Overview pelatihan

CPM memiliki pendekatan terhadap manajemen kinerja sebagai kemampuan kunci untuk organisasi yang sukses, sebagai struktur utama untuk perencanaan dan pelaksanaan strategi. Kurikulum pelatihan terpusat pada desain proses spesifik yang mendukung pertumbuhan budaya kinerja, pengukuran dan pelaporan kinerja untuk keputusan bisnis yang terinformasi.

Pelatihan ini sangat interaktif dan melibatkan peserta ke dalam penggunaan KPI di kehidupan nyata dan menjelaskan skenario penggunaannya, seperti mengeksplorasi potensi penyebab kinerja yang buruk dan membuat rencana tindakan yang bermakna atau penyesuaian tujuan strategis ke sebuah project untuk menciptakan keselarasan antara strategi dan operasi.

Profil peserta

► Pakar Manajemen Strategi dan Kinerja

Manajer Strategi, Spesialis Perencanaan Bisnis, Spesialis Pengukuran Kinerja, dan Konsultan Manajemen Bisnis Independen memiliki kesempatan untuk memperoleh sertifikasi premium untuk keterampilan mereka di bidang manajemen kinerja perusahaan dan operasional. Kursus ini memberikan kesempatan untuk membandingkan perspektif pribadi dengan praktik terbaik, untuk berhubungan dengan rekan industri dan untuk berlatih di bawah bimbingan fasilitator yang berpengalaman.

► Eksekutif dan Manajer

Profesional dari semua tingkat manajemen, terlepas dari industri spesifik atau bidang fungsional mereka, akan mendapat manfaat dari kursus ini karena memberikan pilar dasar, alat, dan pengetahuan untuk mengoperasikan Sistem Manajemen Kinerja secara efektif. Mereka akan belajar bagaimana menggunakan instrumen manajemen kinerja dengan lebih baik, bagaimana menggunakan kunci untuk membangun budaya yang berorientasi pada hasil, dan bagaimana memanfaatkan data untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

► Profesional yang tertarik dengan Manajemen Kinerja

Pengusaha, analis bisnis, dan profesional dari berbagai bidang memiliki kesempatan melalui kursus ini untuk lebih memahami kekhasan manajemen kinerja dan mereka dapat mengeksplorasi penerapan prinsip-prinsip utama di bidang kegiatan mereka dengan dukungan fasilitator pelatihan.

Keuntungan

- Membangun pemahaman yang kuat terkait pentingnya sistem manajemen kinerja untuk pertumbuhan organisasi;
- Memahami kunci pendukung dalam membentuk budaya berbasis kinerja;
- Merefleksikan praktik organisasi dan mengidentifikasi perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk membuat sistem manajemen kinerja yang lebih baik;
- Siap untuk menggunakan scorecard kinerja, dashboard kinerja dan portofolio inisiatif yang terkonfigurasi di Excel;
- Mendapatkan akses gratis untuk menilai maturity dari manajemen kinerja di organisasi Anda;
- Mendapatkan angka kredit CPD sebesar 40 poin.

Objektif pelatihan:

- Mengidentifikasi kompetensi kunci yang dibutuhkan untuk membangun kapabilitas manajemen kinerja internal;
- Membuat alat-alat utama untuk arsitektur manajemen kinerja;
- Menggunakan data kinerja untuk membantu proses pengambilan keputusan dan eksekusi strategi;
- Meningkatkan proses pelaporan kinerja dalam organisasi;
- Memupuk enabler fundamental untuk pertumbuhan organisasi yang berorientasi hasil.



AGENDA

Day 1

Modul 1 - Pengantar dalam Manajemen Kinerja

- › Konsep-konsep manajemen kinerja
- › Evolusi dalam manajemen kinerja
- › Kerangka kerja dalam manajemen kinerja
- › Arsitektur sistem manajemen kinerja

Modul 2 - Tren-tren yang Membentuk Praktik Manajemen Kinerja

- › Transformasi digital
- › Kapitalisme stakeholder
- › ESG & Keberlanjutan
- › Agilitas
- › Resiliensi

Day 2

Modul 3 - Tata Kelola Sistem Manajemen Kinerja

- › Keadaan sistem manajemen kinerja di seluruh dunia
- › Keuntungan dari memiliki Performance Management Office pada organisasi
- › Integrasi proses manajemen kinerja dengan proses bisnis
- › Best practice dari fungsi manajemen kinerja
- › Studi kasus implementasi manajemen kinerja

Modul 4 - Proses dalam Manajemen Kinerja

- › Fitur-fitur utama dari proses manajemen kinerja
- › Model tata kelola sistem manajemen kinerja
- › Persyaratan-persyaratan dalam pelaporan kinerja
- › Struktur pelaporan manajemen
- › Kualitas data dan audit

Day 3

Modul 5 - Alat-alat dalam Manajemen Kinerja

- › Desired State of Evolution
- › Peta strategi
- › Scorecard Kinerja
- › Dashboard Kinerja
- › Integrasi sistem manajemen kinerja

Modul 6 -Penunjang Kinerja

- › Kepemimpinan dan komunikasi
- › Manajemen sumber daya manusia
- › Lingkungan organisasi
- › Inovasi
- › Teknologi

AGENDA



Day 4

Modul 7 - Learning dan Improvement

- › Kerangka kerja dalam perbaikan keberlanjutan
- › Optimasi sistem manajemen kinerja
- › Meningkatkan dan memperbaiki hasil kinerja
- › Teknik-teknik dalam learning dan improvement

Modul 8 - Manajemen Kinerja pada Level Korporat

- › Evaluasi sistem manajemen kinerja
- › Peta proses pengembangan scorecard departemen
- › Matrik RASCI dalam pengembangan scorecard departemen
- › Alat dan insiatif dalam manajemen kinerja
- › Pengumpulan data dan pelaporan kinerja

Day 5

Modul 9 - Manajemen Kinerja pada Level Departemen

- › KPI yang berkinerja rendah dan masalah-masalah yang menyebabkannya
- › Analisis sebab dan akibat
- › Membuat inisiatif-inisiatif dalam improvement
- › Menyelaraskan inisiatif
- › Inisiatif-inisiatif kunci indikator kinerja
- › Action plan untuk improvement

Modul 10 - Manajemen Kinerja pada Level Individu

- › Manajemen kinerja karyawan yang agile
- › Skilus manajemen kinerja karyawan yang berkelanjutan
- › Diskusi-diskusi pada meeting dan check in
- › Analisis matrik kinerja



PROSES SERTIFIKASI



Sertifikasi profesional hanya akan diberikan saat peserta menyelesaikan seluruh 3 tahap pembelajaran tersebut (pra diklat, diklat inti, dan pasca diklat). Anda akan menerima:

- > Certificate of Completion (soft copy): setelah menyelesaikan kegiatan pra-diklat dan lulus ujian sertifikasi;
- > Certificate of Attendance (soft copy): setelah mengikuti diklat sesi langsung selama 5 hari;
- > Certified Professional diploma (soft copy): setelah anda berhasil menyelesaikan seluruh tahap pembelajaran dan pembayaran penuh telah diterima oleh kontraktor;
- > Sertifikat kehadiran dari CPD (soft copy): setelah berhasil memperoleh status Profesional.

Educational resources



Kursus sertifikasi mikro ini merupakan manfaat tambahan yang diberikan kepada semua peserta untuk meningkatkan keterampilan profesional dalam menilai Kerangka Kerja Peningkatan Kinerja dalam organisasi. Metodologi penilaian maturitas yang disajikan selama kursus adalah pengetahuan eksklusif The KPI Institute dan Unit Audit Kinerja Global, yang dibangun di atas 10+ tahun penelitian dan pengalaman praktis dalam perumusan strategi. Selain itu, setelah peserta kursus selesai dapat meminta akses satu kali, gratis, seluruh metodologi evaluasi pada platform online Unit GPA.

Profesional akan memperoleh pengalaman praktis dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan praktik organisasi dan merumuskan rekomendasi perbaikan dalam 6 bidang utama:

- › Analisis data
- › Pelaporan
- › Pengambilan Keputusan
- › Manajemen Inisiatif
- › Pembelajaran & Kalibrasi Ulang
- › Tata Kelola Sistem Kinerja

SERTIFIKASI MIKRO LAINNYA



Penilaian Kematangan
Perencanaan Strategi



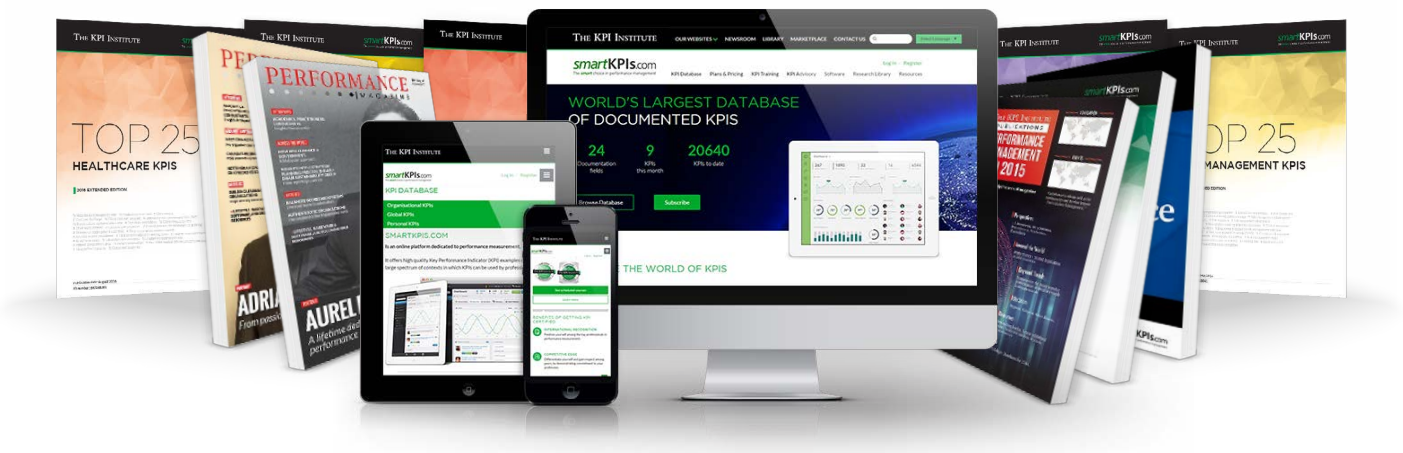
Penilaian Kematangan
Pengukuran Kinerja



Penilaian Kematangan Manajemen
Kinerja Karyawan

CATATAN: Ketiga sertifikat mikro ini tidak ditawarkan sebagai bagian dari Program Sertifikasi Performance Management Profesional, [KLIK DISINI](#)

REFERENSI PELATIHAN YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA



Materi diklat

- Slide pelatihan;
- Catatan pelatihan;
- Kuis pelatihan;
- Infografis KPI;
- Infografis Performance Management.

Lembar fakta (Fact sheets)

- Tinjauan terminologi;
- Sejarah Performance Management;
- Performance Improvement Maturity Model (model kematangan peningkatan kinerja).

The qualitative reports

- Performance Management in 2012 – 2018.

Webinar

- Akses gratis ke semua seri webinar Performance Management.

Katalog

- Scorecard;
- Dashboards;
- Daftar istilah;
- Formulir praktikal dokumentasi inisiatif.

Performance Management Toolkit

- Template: Desired State of Evolution, Peta Strategi, Scorecard Kinerja, Dashboard Kinerja, Performance Healthogram, Model Kematangan Kinerja, Portfolio Inisiatif, Arsitektur Sistem Manajemen Kinerja, Proses Pengelolaan Kinerja Bulanan, Scorecard Karyawan, Formulir dokumentasi KPI;
- Manual: Panduan scorecard & dashboard kinerja bagi admin
- Publikasi: KPIs for Call Center Dashboard, KPIs for Call Center Scorecard.

Video

- 11 Videos dedicated to Performance Management.

Berlangganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses gratis selama 6 bulan ke 500 dokumentasi KPI dan ke lebih dari 20.000 KPI yang telah terdokumentasi. Dapatkan juga akses ke dalam satu laporan dari Top 25 KPIs series.

Tentang Executive Education dalam Strategy dan Performance



Executive Program dalam Strategy dan Performance merupakan program edukasi paling kompleks yang dimiliki oleh The KPI Institute. Program ini ditujukan untuk business leaders yang memiliki minat dalam meningkatkan skill mereka dalam perencanaan strategis, pengukuran kinerja, analisis data dan pelaporan, serta eksekusi strategi dalam market yang dinamis.

Para profesional yang tertarik dalam program ini dapat mengikuti Diploma program dibawah ini:

Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk Eksekutif dan Konsultan yang tertarik dalam mengembangkan pengetahuan mendalam pada Strategy dan Performance Management.

- 3 Semester (18 bulan)
- 6 course wajib
- 2 course pilihan
- 1 final portofolio praktisioner (36 assignment)
- 1 Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance



Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk profesional yang tertarik untuk mengupas dasar-dasar pengetahuan yang berhubungan dengan Strategy dan Performance Management.

- 2 semester (12 bulan)
- 4 course
- 1 final portofolio praktisioner (20 assignment)
- 1 Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance



**NOTE: Certified Performance Management Professional merupakan bagian dari Program Executive Education, Program Graduate Program Post Graduate.*



BIAYA PELATIHAN

Language	Date	Time zone 1	Time zone 2	Standard Fee	Special Fee
Bahasa Indonesia	> 19 - 23 Mei	10:00-14:00 GST	13:00-17:00 GMT +7	USD \$ 1,500	USD \$ 780

Daftar sebagai grup

Customized Live Online Group Training Programs

Program Training Live Online yang dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan grup

The KPI Institute juga menyediakan Program Training Live Online yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan grup atau perusahaan. The KPI Institute memiliki perpaduan sempurna antara riset, best practice, dan instruksional terbaik di kelasnya.

Melalui penelitian yang ekstensif, konsultan dan trainer kami sangat ahli dan terampil dalam menyediakan solusi program pembelajaran yang dapat disesuaikan. Dengan teknologi daring yang canggih, Group Training Programs kami terbilang unik, dapat diakses kapanpun dan dimanapun.

Solusi pelatihan yang dapat disesuaikan sepenuhnya ini mendukung organisasi untuk menyediakan peluang belajar bagi karyawan secara efisien, berdampak, dan hemat biaya.

Manfaat dari customized live online sessions (sesi online live yang disesuaikan)

► Fleksibilitas dan kenyamanan

Peserta dapat belajar dari mana saja dan dapat dijadwalkan selama beberapa hari berturut-turut dalam satu minggu, atau dijadwalkan pada hari tertentu selama 2 minggu atau lebih. Peserta dapat mengakses materi pembelajaran di mana saja dan kapan saja sesuai keinginan grup.

► Konten pelatihan yang disesuaikan

Konten pelatihan, studi kasus, dan soal-soal latihan akan disesuaikan berdasarkan industri dan bidang fungsional yang sesuai dengan kebutuhan grup, serta dengan melakukan needs assessment (analisis kebutuhan) dan syarat pengembangan kompetensi.

► Keberlangsungan bisnis

Kontinuitas kerja dengan sesi harian dijadwalkan maksimal 4 jam untuk memastikan efisiensi pembelajaran dan penyelesaian tugas-tugas pekerjaan peserta.

► Pembelajaran kolaboratif virtual

Pembelajaran antar-perusahaan yang direalisasikan, mengarah pada Virtual Teams Cooperation, dengan bantuan teknologi E-Learning khusus.

► Efektivitas biaya

Penghematan biaya sebesar 40% dibandingkan dengan solusi layanan tatap muka secara in-house karena beban logistik yang berkurang dari sisi customer dan kontraktor.

Customized Live Online Group Training	Format Live Online	Detail Konten
Sertifikasi	5 hari – 4jam/hari	Program pelatihan yang disesuaikan secara penuh
Masterclass	3 hari – 4 jam/hari	75% konten berasal dari materi sertifikasi dan dipilih sesuai dengan kebutuhan grup
Essentials	2 hari – 4 jam/hari	50% konten berasal dari materi sertifikasi, dipilih sesuai dengan kebutuhan grup
Sesi Awareness	4 jam	Dilakukan 1 atau 2 sesi, konten dipilih dari materi sertifikasi.

Jumlah peserta minimal dalam satu grup harus mencapai 10 orang dan maksimal 25 orang.

Silahkan hubungi tim kami melalui email office@kpiinstitute.org jika anda tertarik untuk menyelenggarakan live online group training.

Online Coaching (durasi hingga 4 jam)

- Salah satu konsultan dan fasilitator kami akan didedikasikan untuk membantu klien mencapai tujuan dan sasaran bisnis yang ingin dicapai, mengevaluasi sistem atau tool yang ada, serta memberikan feedback atau saran mengenai peningkatan strategi, pengukuran kinerja dan praktik manajemen.
- Coach atau trainer kami adalah pakar di berbagai bidang industri, kapabilitas, dan tingkat fungsional yang memandu peserta dalam menangani berbagai kebutuhan bisnis dan manajemen.
- Trainer atau coach kami akan bekerja sama dengan peserta dan membantu peserta dalam menangani area bisnis yang memerlukan perbaikan atau kemajuan.
- Kami dapat membantu memberikan pelatihan yang berkaitan dengan topik mengenai program sertifikasi yang telah dirinci dalam brosur ini.

* Live coaching atau pelatihan live akan diberikan melalui conference call. Jadwal penyelenggaraan sesi akan diberitahukan melalui email atau telepon bagi semua peserta.

** Waktu penyelenggaraan dapat diubah sesuai kebutuhan peserta dan/atau ketersediaan fasilitator.

Hubungi kami untuk mendapatkan penawaran khusus

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai

Director

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran

Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

CONNECTED PERFORMANCE SDN. BHD

(SE ASIA Division Office,
The KPI Institute)

Wisma UOA II

Jalan Pinang 21, Unit 14-13,
POBOX 50450 Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 3 2742 1357
M: +60 12-5911366

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. ☐ Mrs. ☐

Nama depan

Nama belakang

Jabatan

Email

No. telp

Organisasi/perusahaan

Departemen

Tanggal pelatihan/training

Nama pelatihan/training

Kota

Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

Tanda tangan

Tanggal

Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apapun, presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



THE KPI INSTITUTE

EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
T: +40 774 698 693

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Unit 14-13, Jalan Pinang 21, POBOX 50450,
Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 327 421357, M: +60 12 591 1366

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Office 1004-01 10th floor Bay Square-01,
P.O. Box 119724, Business Bay,
Dubai, UAE
M: +971 55 787 6427

RIYADH OFFICE

Ans Ibn Malik
Al Malqa District, 13521
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia
T: 966535735292
M: +966555215868
E: office@kpiinstitute.org

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
T: +613 7050 2557