



SERTIFIKASI PERFORMANCE MANAGEMENT PROFESSIONAL

Pelajari 6 pilar sistem peningkatan kinerja (performance improvement) yang efektif

JAKARTA, INDONESIA

EDISI 2026:

>28-30 SEPTEMBER

>30 NOVEMBER-02 DECEMBER



The KPI Institute adalah lembaga terakreditasi dari CPD Standards Office, organisasi asesor global Continuing Professional Development.

Manfaat utama bagi bisnis:

- > Penerapan teori dan konsep ke dalam konteks bisnis yang nyata;
- > Mengelola kinerja yang buruk dengan cara yang terukur dan efektif;
- > Mengelola proses decision making organisasi dari berbagai skenario bisnis.

Selama beberapa tahun terakhir, tim The KPI Institute telah berhasil:

- > Mendokumentasikan 21,000+ KPIs dari 16 area fungsional dan 25 industri;
- > Meninjau 1000+ laporan kinerja dari 125 negara;
- > Mengacu pada 30.000+ sumber sebagai bagian dari proses dokumentasi.





Overview pelatihan

CPM memiliki pendekatan terhadap manajemen kinerja sebagai kemampuan kunci untuk organisasi yang sukses, sebagai struktur utama untuk perencanaan dan pelaksanaan strategi. Kurikulum pelatihan terpusat pada desain proses spesifik yang mendukung pertumbuhan budaya kinerja, pengukuran dan pelaporan kinerja untuk keputusan bisnis yang terinformasi.

Pelatihan ini sangat interaktif dan melibatkan peserta ke dalam penggunaan KPI di kehidupan nyata dan menjelaskan skenario penggunaannya, seperti mengeksplorasi potensi penyebab kinerja yang buruk dan membuat rencana tindakan yang bermakna atau penyesuaian tujuan strategis ke sebuah project untuk menciptakan keselarasan antara strategi dan operasi.

Profil peserta

► Pakar Manajemen Strategi dan Kinerja

Manajer Strategi, Spesialis Perencanaan Bisnis, Spesialis Pengukuran Kinerja, dan Konsultan Manajemen Bisnis Independen memiliki kesempatan untuk memperoleh sertifikasi premium untuk keterampilan mereka di bidang manajemen kinerja perusahaan dan operasional. Kursus ini memberikan kesempatan untuk membandingkan perspektif pribadi dengan praktik terbaik, untuk berhubungan dengan rekan industri dan untuk berlatih di bawah bimbingan fasilitator yang berpengalaman.

► Eksekutif dan Manajer

Profesional dari semua tingkat manajemen, terlepas dari industri spesifik atau bidang fungsional mereka, akan mendapat manfaat dari kursus ini karena memberikan pilar dasar, alat, dan pengetahuan untuk mengoperasikan Sistem Manajemen Kinerja secara efektif. Mereka akan belajar bagaimana menggunakan instrumen manajemen kinerja dengan lebih baik, bagaimana menggunakan kunci untuk membangun budaya yang berorientasi pada hasil, dan bagaimana memanfaatkan data untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.

► Profesional yang tertarik dengan Manajemen Kinerja

Pengusaha, analis bisnis, dan profesional dari berbagai bidang memiliki kesempatan melalui kursus ini untuk lebih memahami kekhasan manajemen kinerja dan mereka dapat mengeksplorasi penerapan prinsip-prinsip utama di bidang kegiatan mereka dengan dukungan fasilitator pelatihan.

Keuntungan

- Membangun pemahaman yang kuat terkait pentingnya sistem manajemen kinerja untuk pertumbuhan organisasi
- Memahami kunci pendukung dalam membentuk budaya berbasis kinerja
- Merefleksikan praktik organisasi dan mengidentifikasi perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk membuat sistem manajemen kinerja yang lebih baik
- Siap untuk menggunakan scorecard kinerja, dashboard kinerja dan portofolio inisiatif yang terkonfigurasi di Excel
- Mendapatkan akses gratis untuk menilai maturity dari manajemen kinerja di organisasi Anda
- Mendapatkan angka kredit CPD sebesar 40 poin

Objektif pelatihan:

- Mengidentifikasi kompetensi kunci yang dibutuhkan untuk membangun kapabilitas manajemen kinerja internal
- Membuat alat-alat utama untuk arsitektur manajemen kinerja
- Menggunakan data kinerja untuk membantu proses pengambilan keputusan dan eksekusi strategi
- Meningkatkan proses pelaporan kinerja dalam organisasi
- Memupuk enabler fundamental untuk pertumbuhan organisasi yang berorientasi hasil



AGENDA

Hari 1

Pengantar dalam Manajemen Kinerja

- Konsep-konsep manajemen kinerja
- Evolusi dalam manajemen kinerja
- Kerangka kerja dalam manajemen kinerja
- Arsitektur sistem manajemen kinerja

Tren-tren yang Membentuk Praktik Manajemen Kinerja

- Transformasi digital
- Kapitalisme stakeholder
- ESG & Keberlanjutan
- Agilitas
- Resiliensi

Tata Kelola Sistem Manajemen Kinerja

- Keadaan sistem manajemen kinerja di seluruh dunia
- Keuntungan dari memiliki Performance Management Office pada organisasi
- Integrasi proses manajemen kinerja dengan proses bisnis
- Best practice dari fungsi manajemen kinerja
- Studi kasus implementasi manajemen kinerja

Hari 2

Proses dalam Manajemen Kinerja

- Fitur-fitur utama dari proses manajemen kinerja
- Model tata kelola sistem manajemen kinerja
- Persyaratan-persyaratan dalam pelaporan kinerja
- Struktur pelaporan manajemen
- Kualitas data dan audit

Alat-alat dalam Manajemen Kinerja

- Desired State of Evolution
- Peta strategi
- Scorecard Kinerja
- Dashboard Kinerja
- Integrasi sistem manajemen kinerja

Penunjang Kinerja

- Kepemimpinan dan komunikasi
- Manajemen sumber daya manusia
- Lingkungan organisasi
- Inovasi
- Teknologi

Learning dan Improvement

- Kerangka kerja dalam perbaikan keberlanjutan
- Optimasi sistem manajemen kinerja
- Meningkatkan dan memperbaiki hasil kinerja
- Teknik-teknik dalam learning dan improvement

Hari 3

Manajemen Kinerja pada Level Korporat

- Evaluasi sistem manajemen kinerja
- Peta proses pengembangan scorecard departemen
- Matrik RASCI dalam pengembangan scorecard departemen
- Alat dan insiatif dalam manajemen kinerja
- Pengumpulan data dan pelaporan kinerja

Manajemen Kinerja pada Level Departemen

- KPI yang berkinerja rendah dan masalah-masalah yang menyebabkannya
- Analisis sebab dan akibat
- Membuat inisiatif-inisiatif dalam improvement
- Menyelaraskan inisiatif
- Inisiatif-inisiatif kunci indikator kinerja
- Action plan untuk improvement

Manajemen Kinerja pada Level Individu

- Manajemen kinerja karyawan yang agile
- Skilus manajemen kinerja karyawan yang berkelanjutan
- Diskusi-diskusi pada meeting dan check in
- Analisis matrik kinerja

Proses Pembelajaran

○ Pra-pembelajaran

Bagian dari pengalaman belajar ini dimaksudkan untuk memastikan transisi yang mulus ke pelatihan tatap muka. Peserta wajib melakukan langkah-langkah berikut:

- ▶ **Penilaian kebutuhan** - menyelesaikan survei sehingga kami dapat menentukan pengalaman belajar yang disesuaikan dan relevan;
- ▶ **Kuis evaluasi** - ikuti kuis untuk mendapatkan gambaran umum tentang tingkat pengetahuan yang dimiliki saat ini;
- ▶ **Pedoman dan jadwal** - menganalisis dokumen yang menyajikan pedoman tentang cara memaksimalkan pengalaman belajar Anda;
- ▶ **Forum pengenalan** - memperkenalkan diri di forum dan berinteraksi dengan peserta kursus lainnya;
- ▶ **Harapan** - ceritakan harapan Anda tentang kursus pelatihan di forum;
- ▶ **Bacaan prasyarat** - mempelajari serangkaian dokumen untuk lebih memahami konten pelatihan tatap muka;

⊙ Inti-pembelajaran

Selama tiga hari pelatihan tatap muka, kursus ini dirancang untuk memfasilitasi pembelajaran experiential dan tingkat interaktivitas yang tinggi. Latihan yang digunakan untuk meningkatkan pengembangan kompetensi dimulai dari mencocokkan konsep sederhana dengan analisis studi kasus ekstensif. Pengalaman belajar terdiri dari:

- ▶ Menerapkan konsep dalam pelatihan praktis, menganalisis studi kasus dan mengidentifikasi solusi;
- ▶ Menggunakan template untuk mengembangkan instrumen pengukuran kinerja;
- ▶ Berbagi pengalaman dan praktik terbaik serta menciptakan jaringan Profesional PM;
- ▶ Mengevaluasi pengetahuan peserta, melalui kuis singkat untuk mendukung ujian sertifikasi.

⊙ Pasca-pembelajaran

Proses pembelajaran tidak selesai ketika mata kuliah inti berakhir. Peserta wajib melanjutkan ke langkah-langkah berikut:

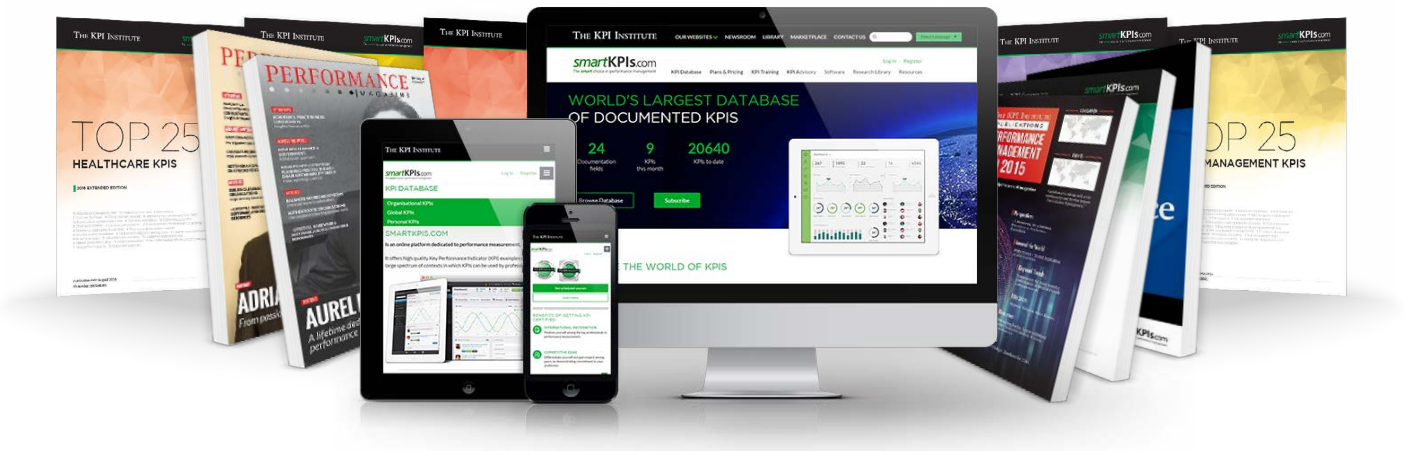
- ▶ **Forum diskusi** - memulai diskusi dan berkontribusi dalam diskusi yang dibuka oleh peserta lain;
- ▶ **Rencana aksi** - membuat rencana tindakan dan inisiatif yang ingin Anda terapkan setelah kursus pelatihan;
- ▶ **Webinar** - menyaksikan 45 menit webinar sebagai bagian dari sistem yang memastikan peningkatan kinerja dan pencapaian tujuan
- ▶ **Presentasi In-house** - membuat dan mengirimkan presentasi Power Point singkat untuk mempresentasikan kepada kolega Anda mengenai pengetahuan yang telah Anda akses selama kursus pelatihan;
- ▶ **Bacaan tambahan** - menelusuri serangkaian bahan bacaan untuk memperluas pengetahuan Anda;
- ▶ **Jurnal pembelajaran** - merefleksikan 3 tahap pengalaman belajar Anda dan menyelesaikan jurnal.

✓ Evaluasi

Proses sertifikasi difinalisasi hanya jika Anda telah menyelesaikan semua tahapan dari total 3 tahap pembelajaran yang tersedia. Dengan demikian, Anda akan menerima:

- ▶ **Certificate of Completion (soft copy)**: setelah menyelesaikan kegiatan pra-pembelajaran dan lulus ujian sertifikasi;
- ▶ **Certificate of Attendance (hard copy)**: setelah berpartisipasi dalam 3 hari pelatihan di tempat;
- ▶ **Certified PM Professional diploma (soft copy)**: setelah berhasil menyelesaikan semua dari 3 tahap pengalaman belajar;
- ▶ **CPD Certificate of Attendance (soft copy)**: setelah berhasil memperoleh status Profesional

REFERENSI PELATIHAN YANG AKAN DIPEROLEH PESERTA



Materi diklat

- Slide pelatihan;
- Catatan pelatihan;
- Kuis pelatihan;
- Infografis KPI;
- Infografis Performance Management.

The qualitative reports

- Performance Management in 2012 – 2018.

Katalog

- Scorecard;
- Dashboards;
- Daftar istilah;
- Formulir praktikal dokumentasi inisiatif.

Video

- 11 Videos dedicated to Performance Management.

Lembar fakta (Fact sheets)

- Tinjauan terminologi;
- Sejarah Performance Management;
- Performance Improvement Maturity Model (model kematangan peningkatan kinerja).

Webinar

- Akses gratis ke semua seri webinar Performance Management.

Performance Management Toolkit

- Template: Desired State of Evolution, Peta Strategi, Scorecard Kinerja, Dashboard Kinerja, Performance Healthogram, Model Kematangan Kinerja, Portfolio Inisiatif, Arsitektur Sistem Manajemen Kinerja, Proses Pengelolaan Kinerja Bulanan, Scorecard Karyawan, Formulir dokumentasi KPI;
- Manual: Panduan scorecard & dashboard kinerja bagi admin
- Publikasi: KPIs for Call Center Dashboard, KPIs for Call Center Scorecard.

Berlangganan premium di smartKPIs.com

Dapatkan akses gratis selama 6 bulan ke 500 dokumentasi KPI dan ke lebih dari 20.000 KPI yang telah terdokumentasi. Dapatkan juga akses ke dalam satu laporan dari Top 25 KPIs series.

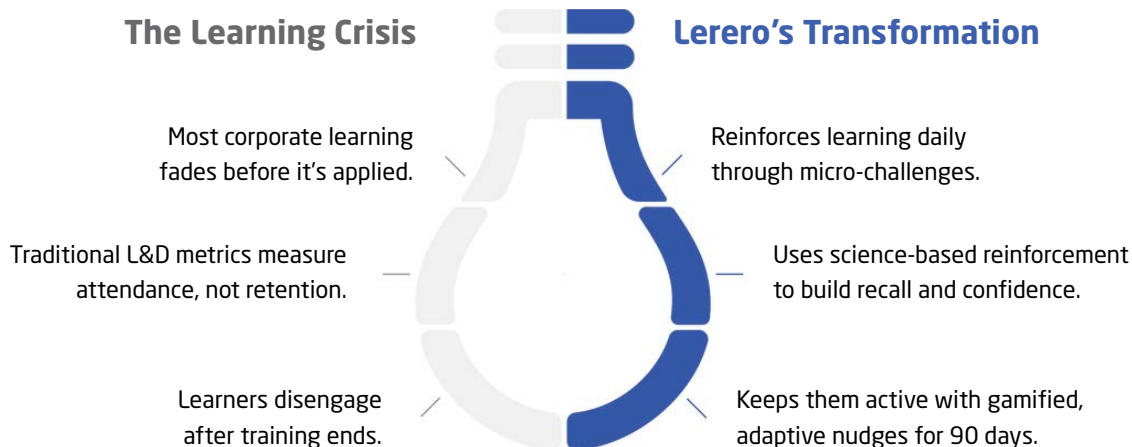


Where Learning Becomes Lasting Knowledge

The Science of Reinforcement

Most employees forget up to 90% of traditional training within a week (Ebbinghaus Forgetting Curve). Lerero flips the curve, turning training into lasting mastery through gamification, repetition, and reinforcement. With 90 days of microlearning, knowledge retention can improve by up to 80%.

The Problem → The Transformation



The 90-Day Reinforcement Championship

Most training stops at completion. The Lerero Learning Reinforcement Championship (LLRC) keeps learning alive for 90 days through micro-challenges, nudges, and leaderboards by turning completion into competence.

- Daily Micro-Challenges
- Leaderboards & Streaks
- Badges & Rewards
- Real-Time Analytics

Ready to Reinvent Learning?

[Book a Demo](#)

Contact us:
sales@lerero.com

Visit us:
www.lerero.com

FASILITATOR



KPI Institute mempunyai wewenang untuk menunjuk fasilitator untuk setiap kursus pelatihan berdasarkan kebutuhan bisnis. Fakultas TKI terus berkembang dengan menggabungkan para ahli di bidangnya dan profesional yang berpengalaman untuk menjamin pengalaman yang luar biasa bagi peserta pelatihan kami. Oleh karena itu, fasilitator yang ditugaskan pada kursus dapat mengalami perubahan sebelum tanggal penyampaian sebenarnya.

Untuk informasi tentang fasilitator yang ditunjuk untuk setiap sesi, silakan hubungi perwakilan penjualan Anda atau hubungi **office@kpiinstitute.org**.

Tentang Executive Education dalam Strategy dan Performance



Executive Program dalam Strategy dan Performance merupakan program edukasi paling kompleks yang dimiliki oleh The KPI Institute. Program ini ditujukan untuk business leaders yang memiliki minat dalam meningkatkan skill mereka dalam perencanaan strategis, pengukuran kinerja, analisis data dan pelaporan, serta eksekusi strategi dalam market yang dinamis.

Para profesional yang tertarik dalam program ini dapat mengikuti Diploma program dibawah ini:

Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk Eksekutif dan Konsultan yang tertarik dalam mengembangkan pengetahuan mendalam pada Strategy dan Performance Management.

- > 3 Semester (18 bulan)
- > 6 course wajib
- > 2 course pilihan
- > 1 final portofolio praktisioner (36 assignment)
- > 1 Postgraduate Diploma dalam Strategy dan Performance



Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance

Direkomendasikan untuk profesional yang tertarik untuk mengupas dasar-dasar pengetahuan yang berhubungan dengan Strategy dan Performance Management.

- > 2 semester (12 bulan)
- > 4 course
- > 1 final portofolio praktisioner (20 assignment)
- > 1 Graduate Certificate dalam Strategy dan Performance



**NOTE: Certified Performance Management Professional merupakan bagian dari Program Executive Education, Program Graduate Program Post Graduate.*

BIAYA PELATIHAN



Tanggal	Harga Normal	Member TKI	Early bird	3 Partisipan atau Lebih	Batas Akhir Registrasi
28–30 September	US \$1,290	US \$1,190	US \$1,090 <i>by 28 Agustus</i>	US \$990	21 September
30 November–02 December	US \$1,290	US \$1,190	US \$1,090 <i>by 30 October</i>	US \$990	23 November

Selenggarakan pelatihan ini secara in-house

Jika Anda memiliki grup beranggotakan lima orang atau lebih kami dapat menjalankan pelatihan ini secara in-house. Gunakan detail kontak yang disediakan di bawah ini untuk mendapatkan penawaran khusus.

Akomodasi

Akomodasi tidak ditanggung oleh biaya kehadiran dan harus diatur secara terpisah oleh peserta.

Kami menyarankan untuk menghubungi manager event untuk mendapatkan informasi harga special dari lokasi training.

Detail lebih lanjut

The KPI Institute Marketplace

+60 3 2742 1357 / +60 1 2591 1366

office@kpiinstitute.org

kpiinstitute.org

LinkedIn Facebook Twitter

REGISTRASI

3 cara registrasi

Online

marketplace.kpiinstitute.org

Telepon

Hubungi kami dan kami akan membantu proses registrasi anda.

CP Asia Pacific

Sasikala Annamalai
Director

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

Formulir registrasi

Kirimkan detail registrasi anda melalui email

Pembayaran

Credit card

Pembayaran dapat dilakukan secara online dengan menggunakan credit card.

Bank transfer

1. Kirimkan kontak detail dan permintaan registrasi anda melalui email;
2. Anda akan menerima email konfirmasi, tax invoice, serta rekening bank dari kami;
3. Lakukan pembayaran melalui bank transfer;
4. Kirimkan bukti pembayaran kepada kami melalui email;
5. Setelah pembayaran dikonfirmasi, anda akan menerima resi dan konfirmasi pendaftaran melalui email.

Mohon pastikan bahwa jumlah pembayaran yang anda lakukan sama dengan total jumlah yang tertulis di tax invoice yang kami berikan. Biaya transfer sepenuhnya menjadi tanggung jawab klien/customer.

CONNECTED PERFORMANCE SDN. BHD

(Kantor Perwakilan SEA, The KPI Institute)

Wisma UOA II

Jalan Pinang 21, Unit 14-13,

PO BOX 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

T: +60 3 2742 1357

M: +6012 5911 366

Formulir registrasi

Dengan mengisi data detail anda, anda setuju untuk menerima informasi lebih lanjut tentang event-event kami. Privasi anda adalah prioritas kami. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda dalam keadaan apa pun.

Detail peserta

Mr. ☐ Mrs. ☐

Nama depan

Nama belakang

Jabatan

Email

No. telp

Organisasi/perusahaan

Departemen

Tanggal pelatihan/training

Nama pelatihan/training

Kota

Negara

Prosedur pembatalan registrasi

Pembatalan registrasi wajib diinformasikan kepada kami melalui fax atau email minimal 2 minggu sebelum pelatihan/training. Pembatalan registrasi dan pengembalian uang registrasi dikenakan biaya administrasi sebesar \$400. Kami tidak bisa melakukan refund atau pengembalian uang jika pembatalan dilakukan kurang dari 2 minggu. Peserta yang berhalangan hadir dalam pelatihan dapat diwakilkan oleh orang lain tanpa biaya tambahan. Kami tidak bisa melakukan refund jika anda gagal dalam menghadiri pelatihan ataupun hanya menghadiri sebagian dari beberapa sesi.

Syarat dan ketentuan

Jika tidak ada persetujuan lain, formulir ini mewakili kontrak yang valid antara para pihak.

Saya menyetujui syarat dan ketentuan diatas.

Tanda tangan

Tanggal

Cap perusahaan

Pelanggan mengakui dan menyetujui bahwa semua materi yang disediakan oleh The KPI Institute, termasuk namun tidak terbatas pada presentasi maupun audiovisual apapun, presentasi dan materi handout yang didistribusikan sebelum, selama dan setelah pelatihan adalah eksklusif milik The KPI Institute sampai kapanpun. Materi-materi milik The KPI Institute dilarang untuk dipublikasikan dan hanya dapat digunakan untuk tujuan individu peserta pelatihan. Pelanggan dilarang menggunakan presentasi milik The KPI Institute, audio-visual, dan / atau materi handout untuk tujuan lain apa pun, termasuk dan tidak terbatas pada penawaran training, pelatihan, atau seminar apa pun yang dengan cara apa pun bersaing dengan The KPI Institute. Ketentuan ini akan tetap berlaku setelah penghentian ataupun pengakhiran perjanjian ini.



EUROPEAN DIVISION

SIBIU OFFICE

Sibiu City Center
Somesului Street, No. 3, 550003
Sibiu, Romania
T: +40 774 698 693

SE ASIA DIVISION

KUALA LUMPUR OFFICE

Wisma UOA II
Unit 14-13, Jalan Pinang 21, POBOX 50450,
Kuala Lumpur, Malaysia
T: +60 327 421357, M: +60 12 591 1366

MIDDLE EAST DIVISION

DUBAI OFFICE

Office 1004-01 10th floor Bay Square-01,
P.O. Box 119724, Business Bay,
Dubai, UAE
M: +971 55 787 6427

RIYADH OFFICE

Gernata Square, 3928 Abi Ja'far Al-Mansur St.,
Building No. 7758, Office no. 5,
1st Floor, Al-Shuhada District,
Riyadh 13241, Saudi Arabia
T: +966535735292
M: +966555215868
E: office@kpiinstitute.org

HEADQUARTERS

MELBOURNE OFFICE

Life.lab Building
198 Harbour Esplanade, Suite 606
Melbourne Docklands, VIC 3008, AU
T: +613 7050 2557