



CHỨNG CHỈ CHUYÊN GIA LẬP KẾ HOẠCH CHIẾN LƯỢC VÀ KINH DOANH

Phát triển chiến lược nhằm thúc đẩy hiệu quả kinh doanh
cho doanh nghiệp

CHỨNG CHỈ TRỰC TUYẾN

LỊCH GIẢNG DẠY NĂM 2024:
> 25 - 29 BƯỚC ĐỀU



The KPI Institute là nhà cung cấp khóa học được chứng nhận bởi CPD Standards Office, hội đồng thẩm định các chương trình phát triển nghề nghiệp toàn cầu

Những lợi ích kinh tế nổi bật:

- > Hiểu logic của việc hoạch định chiến lược ở mọi cấp độ trong tổ chức;
- > Làm quen với bộ công cụ tân tiến áp dụng cho từng bước trong quá trình hoạch định chiến lược;
- > Tích lũy kiến thức và sẵn sàng ứng dụng vào thực tiễn.

Trong những năm qua, đội ngũ The KPI Institute đã:

- > Hồ sơ hóa hơn 21,000 KPIs trong 16 lĩnh vực chức năng và 25 ngành công nghiệp;
- > Xem xét hơn 1,000 báo cáo về hiệu quả công việc từ 125 quốc gia;
- > Tham chiếu hơn 30,000 nguồn tài liệu trong quá trình thực hiện hồ sơ hóa.



TỔNG QUAN VỀ KHOÁ HỌC:



Để thành công trong dài hạn, các tổ chức cần xác định được tầm nhìn và sứ mệnh của mình, từ đó phân tầng chúng thành các mục tiêu vận hành và chiến lược SMART ở tất cả các cấp độ. Hiểu được điều đó, khoá học được thiết kế nhằm cung cấp một thuật toán hoàn chỉnh cho việc thực hiện quá trình này, tập trung vào việc xây dựng chiến lược một cách nhất quán và phù hợp với mỗi công ty, để đạt được hiệu suất tối ưu. Bên cạnh đó, khoá học cũng mang đến bộ công cụ hỗ trợ để đánh giá môi trường trong và ngoài công ty, cho phép tổ chức của bạn xây dựng được các chiến lược linh hoạt dựa theo năng lực nội tại đồng thời thích ứng với các yếu tố bất ngờ hay sự thay đổi nhanh chóng của thế giới kinh doanh. Cuối cùng nhưng cũng không kém phần quan trọng, khoá học giúp cho mỗi phòng ban tự thiết lập chiến lược và kế hoạch triển khai của riêng mình và từ đó hỗ trợ chiến lược tổng thể của công ty.

➊ KHÓA HỌC MANG LẠI GIÁ TRỊ CHO:

> Chủ sở hữu doanh nghiệp và quản lý cấp cao:

Chủ doanh nghiệp và các chuyên gia quản lý cấp cao sẽ có được kiến thức và năng lực cần thiết để thiết kế chiến lược cấp công ty, từ đó tăng hiệu quả hoạt động của tổ chức bằng cách đánh giá các chỉ số tài chính, chỉ số hoạt động, chỉ số hài lòng của khách hàng và chỉ số hài lòng của nhân viên.

> Quản lý cấp trung:

Các nhà quản lý từ những lĩnh vực khác nhau như tài chính, nhân sự, sản xuất, hậu cần, tiếp thị và bán hàng cũng như các bộ phận chức năng khác, sẽ có được kiến thức và năng lực cần thiết để thiết kế cũng như triển khai những chiến lược vừa có thể hỗ trợ công việc của họ vừa phù hợp với chiến lược tổng thể của công ty.

> Chuyên gia tư vấn và nhà nghiên cứu:

Người tham dự thuộc nhóm này sẽ cơ hội để thẩm định lại kiến thức và khả năng của họ trong việc hỗ trợ khách hàng lên kế hoạch chiến lược và kinh doanh ở mọi cấp độ. Thêm vào đó, tham dự khóa học này, họ còn được gia nhập vào mạng lưới chuyên gia cao cấp và tiếp xúc trực tiếp với những khách hàng tiềm năng.

⊕ LỢI ÍCH:

- > Được nhận hệ thống kiến thức có tính chuyên giao và ứng dụng cao;
- > Được gia nhập vào mạng lưới chuyên gia cao cấp, thảo luận về các cơ hội kinh doanh, giải pháp sáng tạo và hoạch định các chiến lược tầm cỡ;
- > Được nhận chứng chỉ cao cấp và trở thành Chuyên gia lập kế hoạch và chiến lược kinh doanh;
- > Được nhận 40 điểm CPD để đưa vào hồ sơ CPD, có thể sử dụng cho các tổ chức chuyên môn, viện, cơ quan quản lý hoặc công ty của bạn.

⊕ MỤC TIÊU HỌC TẬP:

- > xây dựng khung tư duy chiến lược;
- > Hiểu các khái niệm chính về việc hoạch định chiến lược;
- > Sử dụng hiệu quả công cụ hoạch định chiến lược trong các bài tập cá nhân và nhóm;
- > Hiểu sâu về các phương pháp tốt nhất trong ngành bằng cách nghiên cứu các trường hợp điển hình.

LỊCH TRÌNH HỌC TẬP:



Ngày 1 – 4 giờ:

Các khái niệm chính

- › Các định nghĩa về hoạch định chiến lược;
- › Các giả định về hoạch định chiến lược;
- › Quá trình hoạch định chiến lược - tổng quan.

Định vị bản sắc/danh tính doanh nghiệp:

- › Tác động;
- › Sự mệnh;
- › Giá trị doanh nghiệp;
- › Năng lực doanh nghiệp.

Ngày 2 – 4 giờ:

Lựa chọn chiến lược cạnh tranh

- › Chi phí thấp, giá thấp
- › Khác biệt hóa;
- › Quan hệ khách hàng;
- › Ảnh hưởng mạng lưới.

Đánh giá môi trường bên trong

- › Đánh giá các quy trình hiện có;
- › Đánh giá các nguồn lực hiện có;
- › Đánh giá các thủ tục hiện có;
- › Điểm chuẩn cạnh tranh.

Ngày 3 – 4 giờ:

Đánh giá môi trường bên ngoài

- › Phân tích PESTEL;
- › Mô hình 5 lực đẩy của Porter;
- › Phân tích SWOT;
- › Lập kế hoạch theo tình huống.

Các trường hợp điển hình

- › Định nghĩa bản sắc doanh nghiệp;
- › Đánh giá môi trường bên trong;
- › Đánh giá môi trường bên ngoài;
- › Phân tích SWOT.

Ngày 4 – 4 giờ:

Tầm nhìn & lựa chọn chiến lược tăng trưởng

- › Xác định tầm nhìn trong bối cảnh đã chọn;
- › Tăng trưởng theo hướng chuyên sâu hoá;
- › Tăng trưởng theo hướng quốc tế hóa;
- › Tăng trưởng theo hướng tích hợp hoá;
- › Tăng trưởng theo hướng đa dạng hóa.

Mục tiêu SMART ở cấp độ doanh nghiệp

- › Các mục tiêu chiến lược và dài hạn;
- › Mục tiêu chiến lược SMART
- › Cây chiến lược.

Ngày 5 - 4 giờ:

Các trường hợp điển hình

- › Tầm nhìn;
- › Lựa chọn chiến lược tăng trưởng;
- › Cây chiến lược.

Lập kế hoạch ở cấp độ phòng ban

- › Tổng quan về quy trình lập kế hoạch ở cấp độ phòng ban;
- › Thuật toán phân tầng chiến lược doanh nghiệp xuống phòng ban;
- › So sánh việc lên kế hoạch cho hoạt động kinh doanh sẵn có với việc xác định các dự án mới ở cấp phòng ban

Đánh giá và hỏi đáp

- › Đánh giá khóa học;
- › Q&A.

QUÁ TRÌNH CHỨNG NHẬN



Đánh giá nhu cầu.

Đề xuất 1 tuần trước khóa học.
Thời lượng ước tính: 0.5 giờ

Bài test trước Khóa học.

Đề xuất 1 tuần trước khóa học.
Thời lượng ước tính: 0.5 giờ

Hướng dẫn và lịch trình.

Đề xuất 1 tuần trước khóa học

Giới thiệu diễn đàn.

Đề xuất 1 tuần trước khóa học.
Thời lượng ước tính: 0.5 giờ

Kỳ vọng.

Đề xuất 1 tuần trước khóa học.
Thời lượng ước tính: 0.5 giờ

1

2

3

4

5

Giai đoạn trước khoá học - 4 giờ:

Giai đoạn trong khoá học - 24 giờ:

Kế hoạch hành động.

Đề xuất trong vòng 3 ngày sau khi hoàn thành khóa học.
Thời lượng ước tính: 1 giờ

Giai đoạn sau khóa học - 12 giờ:

9

Kỳ thi cấp chứng chỉ.

Thời lượng ước tính: 1 giờ

8

Bản đồ học tập cá nhân và chuẩn bị cho kỳ thi

Thời lượng: 0.5 giờ /ngày + 0.5 trước kỳ thi

7

Tham gia khóa học trực tuyến:

Thời lượng: 4 giờ/ngày, trong vòng 5 ngày

6

Tài liệu cần đọc trước khóa học.

Đề xuất 1 tuần sau khóa học.
Thời lượng ước tính: 2 giờ

11

Thảo luận trên diễn đàn.

Đề xuất trong 3 tuần sau khóa học
Thời lượng ước tính: 0.5 giờ

12

Củng cố và nâng cao kiến thức thông qua Webinar “Kế hoạch triển khai dự án KPI”

Đề xuất trong 3 tuần sau khóa học.
Thời lượng ước tính: 1.5 giờ

13

Thuyết trình trực tuyến.

Đề xuất trong 3 tuần sau khóa học.
Thời lượng ước tính: 4 giờ

14

Tài liệu đọc thêm.

Đề xuất trong 3 tuần sau khóa học.
Thời lượng ước tính: 2 giờ

15

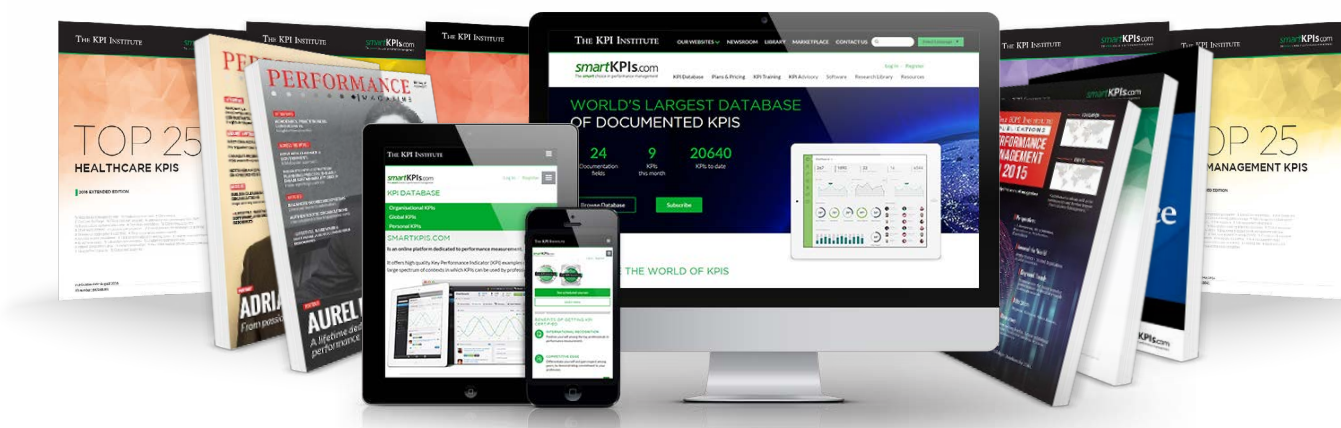
Nhật ký học tập.

Đề xuất trong 3 tuần sau khóa học.
Thời lượng ước tính: 3 giờ

Quá trình cấp chứng chỉ chỉ kết thúc khi bạn hoàn thành cả 3 giai đoạn của trải nghiệm học tập. Bạn sẽ nhận:

- Chứng chỉ Hoàn thành khóa học (bản mềm): sau khi hoàn thành các hoạt động trước khóa học và vượt qua Kỳ thi cấp Chứng chỉ;
- Chứng chỉ Tham dự (bản mềm): sau khi tham gia đầy đủ các buổi học trực tuyến;
- Chứng chỉ Chuyên gia lập kế hoạch chiến lược và kinh doanh (bản mềm): sau khi hoàn thành tốt cả 3 giai đoạn của quá trình học tập;
- Chứng chỉ Tham dự từ CPD (bản mềm): sau khi được công nhận là Chuyên gia lập kế hoạch chiến lược và kinh doanh.

TÀI NGUYÊN HỌC TẬP



Tài liệu khoá học :

- Slide khoá học
- Ghi chú khoá học
- Câu hỏi khoá học
- Đồ hoạ thông tin về khoá học

Báo cáo định tính:

- Quản lý hiệu suất từ năm 2012 – 2018

Danh mục tài liệu:

- Biểu mẫu hồ sơ KPI
- Danh sách các hành vi tiêu cực
- Mục tiêu trong thực tế
- Bảng báo cáo
- Thẻ điểm
- Phần cứng
- Đồ thị trong thực tế
- Bảng chú giải thuật ngữ

Video:

- 11 Videos dành riêng cho Quản lý Hiệu suất.

Tờ thông tin:

- Khái niệm về KPI, KPI trong thực tiễn
- Thuật ngữ trong thực tiễn
- Tiêu chí lựa chọn KPI
- Các lý thuyết liên quan đến quản lý hiệu suất

Webinars:

- Quyền truy cập miễn phí vào tất cả các chuỗi hội thảo trên web về Quản lý Hiệu suất đến nay.

Bộ công cụ quản lý hiệu suất:

- Mẫu biểu: Trạng thái phát triển mong muốn, Bản đồ chiến lược, Thẻ điểm hiệu suất, Bảng điều khiển hiệu suất, Biểu đồ chữa lành hiệu suất, Danh mục sáng kiến, Kiến trúc hệ thống quản lý hiệu suất, Quy trình quản lý hiệu suất hàng tháng, Thẻ điểm nhân viên, mẫu tài liệu KPI;
- Hướng dẫn sử dụng: Hướng dẫn Thẻ điểm Hiệu suất cho Quản trị viên, Hướng dẫn Bảng điều khiển Hiệu suất cho Quản trị viên;
- Ấn phẩm: KPI cho Bảng báo cáo Nguồn nhân lực, KPI cho Thẻ điểm Nguồn nhân lực.

Gói sử dụng cao cấp trên smartKPIs.com

Khả dụng trong 6 tháng, cung cấp quyền truy cập vào 500 KPI được ghi chép đầy đủ, hơn 20.000 KPI được liệt kê và một báo cáo nghiên cứu từ chuỗi 25 KPI hàng đầu.

TÀI NGUYÊN HỌC TẬP



Khóa học chứng chỉ vi mô này là lợi ích bổ sung được cung cấp cho tất cả những học viên mong muốn nâng cao kỹ năng chuyên môn trong việc đánh giá khung đo lường hiệu suất tại các tổ chức làm việc. Phương pháp đánh giá được trình bày trong khóa học là tri thức độc quyền của The KPI Institute và Đơn vị đánh giá hiệu suất toàn cầu (Global Performance Audit Unit), được phát triển trên hơn 10 năm nghiên cứu và đúc kết kinh nghiệm thực tế trong việc xây dựng chiến lược. Không những vậy, sau khi hoàn thành khóa học, học viên có thể yêu cầu quyền truy cập miễn phí vào nền tảng đánh giá hiệu suất (GPA) toàn cầu và tiếp cận toàn bộ phương pháp đánh giá, đo lường hiệu suất trên toàn thế giới.

Các chuyên gia khi tham dự khóa học sẽ được tiếp nhận những kinh nghiệm thực tế trong việc xác định điểm mạnh và điểm yếu của tổ chức cũng như có khả năng xây dựng đề xuất cải tiến trong 6 lĩnh vực chính:

- Định vị tổ chức
- Xây dựng chiến lược
- Cấu trúc chiến lược
- Liên kết chiến lược
- Đánh giá chiến lược
- Chiến lược quản trị và truyền thông

CÁC CHỨNG CHỈ VI MÔ LIÊN QUAN KHÁC



Đánh giá hiệu quả đo lường hiệu suất



Đánh giá hiệu quả của việc cải tiến hiệu suất



Đánh giá hiệu quả của việc quản lý hiệu suất nhân viên

LƯU Ý: Ba chứng chỉ vi mô này không nằm trong Chứng chỉ chuyên gia lập kế hoạch chiến lược & kinh doanh. Đây là chương trình học riêng biệt và bạn có thể đăng ký học theo từng học phần.

Để biết thêm thông tin, TÌM HIỂU TẠI ĐÂY

Giáo dục về điều hành - quản lý trong Lập kế hoạch chiến lược & kinh doanh



Chương trình điều hành - quản lý về Lập kế hoạch chiến lược & kinh doanh là chương trình giáo dục phức tạp nhất trong danh mục đầu tư của Viện KPI. Nó được thiết kế dành cho các nhà lãnh đạo doanh nghiệp quan tâm đến việc củng cố kỹ năng của họ trong việc lập kế hoạch chiến lược, đo lường hiệu suất, phân tích dữ liệu và báo cáo, và cách thực hiện chiến lược đối với các thị trường năng động.

Các nhà lãnh đạo quan tâm đến chương trình này, có thể đăng ký để có được một trong những văn bằng sau đây:

Văn bằng về Lập kế hoạch chiến lược & kinh doanh

Dành cho Giám đốc điều hành và nhà tư vấn quản trị học quan tâm, muốn phát triển chuyên sâu hiểu biết và kinh nghiệm về Chiến lược và Quản lý hiệu suất.

- > 3 học kỳ (18 tháng)
- > 6 khóa học bắt buộc
- > 2 khóa học tự chọn
- > Hồ sơ năng lực hành nghề (36 bài tập)
- > 1 văn bằng về Chiến lược và Hiệu suất

Chứng chỉ tốt nghiệp về Lập kế hoạch chiến lược & kinh doanh

Đề xuất cho các chuyên gia quan tâm đến các nguyên tắc cơ bản liên quan đến Chiến lược và Quản lý Hiệu suất.

- > 2 học kỳ (12 tháng)
- > 4 khóa học
- > Hồ sơ năng lực hành nghề (20 bài tập)
- > 1 chứng chỉ về Chiến lược và Hiệu suất



“LƯU Ý: Chứng chỉ Chuyên gia Lập kế hoạch chiến lược & kinh doanh là một phần của Chương trình Đào tạo Điều hành, Cao học và Sau đại học”

Giảng viên hướng dẫn



Linh Đỗ

Trưởng khối dịch vụ chuyên nghiệp
The KPI Institute Việt Nam
Chuyên viên tư vấn về quản trị học.

Chuyên môn: Đo lường Hiệu suất,
 Quản trị Hiệu suất, Hoạch định
 Chiến lược.

Trình độ học vấn

- Thạc sĩ Tài chính-Ngân hàng , Đại học Swinburne Úc
- Cử nhân Quản trị Kinh doanh , Đại học Bách Khoa Hà Nội, Việt Nam
- Chuyên gia KPI, The KPI institute, Úc
- Chuyên gia Ứng dụng KPI, The KPI institute, Úc
- Chuyên gia Lập kế hoạch chiến lược và kinh doanh , The KPI institute, Úc
- Chuyên gia Quản trị hiệu suất, The KPI Institute, Úc

Các khách hàng dự án giảng dạy và tư vấn

- National Grid, Saudi Arabia.
- Jerudong Park Medical Centre, Brunei.
- Ministry of Economy and Finance, Cambodia.
- Ministry Of Education Malaysia, Malaysia.

Các khách hàng dự án nghiên cứu :

- Bank Rakyat, Malaysia.
- Credit Bureau, Cambodia
- Ministry of Cabinet Affairs, UAE.
- Swinburne University of Technology, Australia.
- Victorian Mortgage Group, Australia.

Tổng quan

Thạc sĩ Đỗ Linh là Trưởng đại diện The KPI Institute tại Việt Nam, cơ quan thực hiện các dự án nghiên cứu, giáo dục và tư vấn trong lĩnh vực quản trị doanh nghiệp trên toàn cầu. Bà Linh hiện đang điều hành các hoạt động của The KPI Institute tại Việt Nam, phụ trách cải tiến các chương trình giáo dục thực tiễn và tham gia vào các dự án của The KPI Institute trên toàn thế giới.

Với tư cách là người quản lý, bà Linh chịu trách nhiệm phát triển chiến lược và kế hoạch kinh doanh cũng như tuyển dụng và điều phối nguồn nhân lực, nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ và thúc đẩy sự phát triển của The KPI Institute tại Việt Nam.

Là một nhà nghiên cứu và tư vấn, bà Linh đã và đang tham gia vào các dự án về kinh tế, tài chính, đầu tư và hiệu suất. Một số dự án của bà có thể kể đến: Dự án "Kiểm toán hệ thống quản trị hiệu suất" cho khách hàng tại Saudi Arabia, Dự án "Phân tầng KPI từ cấp doanh nghiệp xuống cấp cá nhân" cho khách hàng tại Malaysia, Dự án "Nghiên cứu chất lượng hoạt động của dịch vụ công tại UAE và đề xuất chỉ số Index" tại The KPI Institute , Dự án "Nghiên cứu nguyên nhân và đề xuất giải pháp cho việc tăng giá điện và khí đốt tiêu dùng trên các thành phố thủ đô: sự phá vỡ cấu trúc, ảnh hưởng của cải cách chính sách và sự khác biệt giữa các tiểu bang tại Úc" của Đại học Công nghệ Swinburne Úc, Dự án "Nghiên cứu và Phát triển chương trình chứng khoán hóa vay nhà đất" tại Tập đoàn nhà đất Victoria Úc, và Dự án "Nghiên cứu cơ hội đầu tư tài chính tại Úc " tại The Financial Fox Úc.

Với tư cách là một nhà giáo dục, bà đã thiết kế giáo trình và giảng dạy ngôn ngữ anh cho các học viên ở mọi lứa tuổi tại Việt Nam. Đồng thời, bà đã thiết kế, phát triển và giảng dạy các chương trình Phát triển bản thân và Nâng cao kỹ năng học tập cho hàng trăm sinh viên tại Úc. Bà từng là Cố vấn Kỹ năng Học tập và Cố vấn Đời sống Sinh viên tại Đại học Công nghệ Swinburne Úc.

Về trình độ chuyên môn, bà Linh là Chuyên gia KPI (Certified KPI Professional), Chuyên gia ứng dụng KPI (Certified KPI Practitioner), Chuyên gia Lập kế hoạch chiến lược và kinh doanh (Certified Strategy and Business Planning Professional), Chuyên gia Quản trị hiệu suất (Certified Performance Management) được công nhận bởi The KPI Institute theo tiêu chuẩn CPD toàn cầu, bà tốt nghiệp thủ khoa Thạc sĩ Tài chính-Ngân hàng tại đại học Swinburne Úc và giữ bằng cử nhân Quản trị Kinh doanh tại đại học Bách Khoa Hà Nội.

Học phí



Ngôn ngữ	Ngày	Múi giờ GST	Học phí tiêu chuẩn	Phí ưu đãi
Tiếng Việt	> 25 - 29 bước đều	13:00-17:00 GMT +7	USD \$ 840	USD \$ 750

Tham gia theo nhóm



Chương trình đào tạo theo nhóm tùy chỉnh

The KPI Institute cung cấp các Chương trình Đào tạo Nhóm Trực tuyến có thể tùy chỉnh nhằm đem đến sự kết hợp hoàn hảo giữa kết quả nghiên cứu, phương pháp ứng dụng thực tiễn và phương pháp giảng dạy hiệu quả.

Nhờ vào nguồn lực mạnh mẽ từ đội ngũ chuyên gia tài năng, các công trình nghiên cứu quy mô lớn, đội ngũ giảng viên có trình độ cao, thâm niên trong cung cấp các giải pháp học tập tùy chỉnh và các công nghệ giảng dạy trực tuyến tiên tiến của chúng tôi, các chương trình đào tạo nhóm này không những mang lại những trải nghiệm độc nhất cho bạn mà còn tạo nên giá trị cho cả nhân viên và tổ chức của bạn.

Giải pháp đào tạo hoàn toàn tùy chỉnh này có thể hỗ trợ các tất cả tổ chức ở mọi quy mô, nhằm mang đến cho nhân viên cơ hội phát triển tuyệt vời với mức chi phí hợp lý.

LỢI ÍCH CỦA KHOÁ HỌC THEO NHÓM TÙY CHỈNH



► Linh hoạt và tiện lợi

Học viên có thể học từ bất cứ đâu và khóa học có thể được lên lịch vào các ngày liên tiếp trong suốt một tuần hoặc các ngày được chọn trong 2 tuần trở lên. Học viên có thể truy cập tài liệu học tập mọi lúc, mọi nơi.

► Nội dung điều chỉnh riêng biệt

Nội dung khóa học, ví dụ thực tiễn và bài tập sẽ được tùy chỉnh dựa trên ngành của nhóm và các lĩnh vực chức năng, cũng như nhu cầu hiện tại và yêu cầu phát triển năng lực của tổ chức.

► Đảm bảo tính liên tục trong công việc

Do thời lượng lớp học chỉ kéo dài tối đa 4 giờ mỗi ngày, học viên có thể vừa đảm bảo tiếp thu và đồng hóa kiến thức vào công việc, vừa không làm gián đoạn hoạt động kinh doanh thường ngày.

► Học tập hợp tác trực tuyến

Học tập liên công ty được kích hoạt, dẫn đến hợp tác và giao tiếp nhóm trực tuyến, với sự trợ giúp của công nghệ E-Learning chuyên biệt.

► Hiệu quả chi phí

Bạn sẽ tiết kiệm được khoảng 40% khoản đầu tư của mình khi so sánh với các giải pháp truyền thống trực tiếp trong nhà do gánh nặng hậu cần được loại bỏ cho các bên liên quan.

Khoá học trực tuyến theo nhóm tùy chỉnh	Hình thức trực tuyến	Nội dung chi tiết
Chuyên nghiệp	5 ngày - 4 giờ/ ngày	Nhóm được tùy chỉnh 100% nội dung của khóa học Chuyên nghiệp theo nhu cầu và được cấp chứng chỉ Chuyên gia sau khi hoàn thành
Nâng cao	3 ngày - 4 giờ/ ngày	Nhóm được lựa chọn học 75% nội dung của khóa Chuyên Nghiệp và tùy chỉnh theo nhu cầu
Cơ bản	2 ngày - 4 giờ/ ngày	Nhóm được lựa chọn học 50% nội dung của khóa Chuyên Nghiệp và tùy chỉnh theo nhu cầu
Tiếp cận	4 giờ	Tập trung vào 1 hoặc 2 chủ đề mà nhóm quan tâm, tùy thuộc vào độ phức tạp của chủ đề

Quy mô nhóm từ 10 đến 25 học viên.

Nếu bạn quan tâm đến những khóa đào tạo Nhóm trực tuyến, xin gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ office@kpiinstitute.org hoặc liên hệ với một trong những đại diện của khu vực.

Huấn luyện trực tuyến (lên đến 4 giờ)



- ▶ Một trong những chuyên gia tư vấn và hỗ trợ của chúng tôi sẽ giúp khách hàng đạt được mục tiêu kinh doanh bằng việc đánh giá hệ thống hoặc công cụ hiện tại mà khách hàng đang sử dụng và cung cấp phản hồi để cách cải thiện chúng;
- ▶ Các huấn luyện viên tận tâm của chúng tôi, là các chuyên gia trong nhiều ngành và lĩnh vực chức năng khác nhau, sẽ hướng dẫn những người tham dự.
- ▶ Các giảng viên viên tận tình với những người tham dự và giúp họ giải quyết các lĩnh vực cần cải thiện.
- ▶ Chúng tôi có thể hỗ trợ huấn luyện tất cả các chủ đề trong chương trình chứng nhận được trình bày trong tập tài liệu này;
 - * Huấn luyện sẽ được cung cấp thông qua cuộc gọi hội nghị. Lịch trình phiên họp sẽ được thiết lập thông qua email/cuộc gọi hội nghị, cho tất cả các đại biểu, hoặc riêng lẻ giữa từng người tham gia và điều hành viên.
 - ** Thời gian truy cập được sắp xếp dựa theo nhu cầu của khách hàng và theo lịch của huấn luyện viên.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI ĐỂ NHẬN THÊM THÔNG TIN CHI TIẾT

ĐĂNG KÝ

3 cách để đăng ký:

Liên hệ trực tuyến:

marketplace.kpiinstitute.org

Liên hệ trực tiếp:

Hãy gọi cho chúng tôi và chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn quy trình đăng ký

Đại diện chi nhánh Việt Nam

Ms. Linh Đỗ

Giám đốc điều hành

The KPI Institute Việt Nam

E: linh.do@kpiinstitute.com

M: +84 377 06 2146

Ms. Sasikala Annamalai

Giám đốc kinh doanh Đông Nam Á

The KPI Institute

E: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

M: +60 12 591 1366

Liên hệ qua Email

Điền vào đơn đăng ký và gửi email cho chúng tôi.

Phương thức thanh toán:

Thẻ tín dụng

Thanh toán bằng thẻ tín dụng

Chuyển khoản ngân hàng

- Gửi email có đầy đủ chi tiết liên hệ của bạn và form đăng ký theo yêu cầu;
- Email xác nhận thông tin hoá đơn thuế và chi tiết tài khoản ngân hàng sẽ được gửi tới bạn;
- Thực hiện xác nhận phí tham dự bằng việc chuyển khoản;
- Gửi qua email phiếu xác nhận giao dịch đã thành công;
- Biên lai thuế cùng với xác nhận đã đăng ký sẽ được gửi tới bạn qua email (sau khi chi phí tham dự được xác nhận).

Vui lòng đảm bảo rằng các khoản thanh toán của bạn bằng tổng số tiền của hóa đơn sẽ được xuất trình cho bạn. Bạn có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản phí ngân hàng do Điện tín / Chuyển khoản ngân hàng.

Đơn đăng ký

Khi điền thông tin vào đơn đăng ký này, bạn đồng ý nhận thông tin từ chúng tôi về những sự kiện sẽ diễn ra trong thời gian tới. Chúng tôi sẽ không bán, cho thuê hay chia sẻ thông tin cá nhân của bạn dưới bất kỳ hình thức nào.

Thông tin người tham dự:

Ông ☐ Bà ☐

Họ và tên

Chức vụ

Email

Số điện thoại

Tổ chức/Công ty

Phòng ban

Thời gian học

Tên khóa đào tạo

Thành phố

Quốc gia

Điều khoản hủy đăng ký:

Bất kỳ trường hợp hủy đăng ký đều phải được thông báo qua email và điện thoại ít nhất 02 tuần trước ngày đầu tiên khóa học bắt đầu. Trong trường hợp này, học phí sẽ được hoàn lại với giá trị sau khi đã trừ đi 400 USD được giữ lại cho thủ tục hành chính. Học phí sẽ không được hoàn lại nếu yêu cầu hủy khóa học được đưa ra ít hơn 2 tuần (14 ngày) trước ngày khai giảng. Nếu bạn không thể tham gia khóa học sau khi đã hoàn tất thủ tục đăng ký, bạn có thể ủy quyền cho người khác tham gia thay cho vị trí của bạn mà không cần trả thêm bất kỳ chi phí nào. Nếu bạn xác nhận và đã đóng học phí nhưng bạn không tham gia khóa học, học phí sẽ không được hoàn lại. Nếu bạn chỉ tham dự một phần trong khóa học (một buổi hoặc một vài buổi), bạn sẽ không được giảm học phí hay hoàn lại.

Điều khoản thống nhất:

Nếu không có bất kỳ thỏa thuận đặc biệt nào khác, đơn đăng ký này được công nhận như hợp đồng có giá trị giữa các bên liên quan.

Tôi đồng ý với các điều khoản và điều kiện đã được đề cập ở trên.

Chữ ký

Ngày

Dấu xác nhận của công ty

Khách hàng nắm rõ và đồng ý rằng tất cả những tài liệu được cung cấp bởi Học Viện KPI bao gồm và không giới hạn từ bài giảng trực tuyến, tài liệu trình chiếu trong khóa học, bất cứ âm thanh hay tài liệu ghi chép được cung cấp trước, trong và sau khóa học đều thuộc tài sản và quyền sở hữu của Học Viện KPI. Những tài liệu này không được phép chia sẻ công khai, chỉ có thể được dùng cho mục đích và lợi ích của riêng cá nhân học viên khóa học. Khách hàng/học viên không được sử dụng tài liệu thuyết trình hay bất cứ file âm thanh, hình ảnh khóa học, tài liệu được chia sẻ trong khóa học cho bất cứ mục đích nào khác bao gồm những không giới hạn trong việc cung cấp khóa học, buổi đào tạo hay hội thảo mang tính cạnh tranh với chủ đề khóa học hay bất cứ khía cạnh nào của khóa học thuộc bản quyền Học Viện KPI. Điều khoản này có hiệu lực theo thời hạn của bản thỏa thuận này.



CHI NHÁNH CHÂU Á

VĂN PHÒNG VIỆT NAM

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ:

Ms. Đỗ Linh

Giám đốc điều hành The KPI Institute Việt Nam

Email: linh.do@kpiinstitute.com

SĐT: +84 377 06 2146

Ms. Sasikala Annamalai

Giám đốc kinh doanh khu vực Đông Nam Á

Email: sasikala.annamalai@kpiinstitute.com

SĐT: +60 12 591 1366